



ANEXO N°1

PERFIL Y DESCRIPCION DE CARGO

I.IDENTIFICACION DEL CARGO	
Nombre del Cargo	Enfermera/o
Establecimiento	Hospital san Francisco de Llay Llay
Departamento	Policlínico Cuidados paliativos Universales
Grado	16 E.U.S.
Calidad Jurídica/Jornada	Contrata, 44 horas
Estamento	Profesional
Jefatura superior directa	Jefa Policlínico Cuidados Paliativos Universales

II. ORGANIGRAMA



III. OBJETIVO DEL CARGO
Planificar, organizar, programar y dirigir la gestión del cuidado del paciente perteneciente Policlínico de Cuidados Paliativos Universales, así como también del Policlínico de Tratamiento Anticoagulante (TACO), de tal manera de asegurar una atención oportuna, de calidad e integral según los requerimientos del usuario y su familia, cautelando el cumplimiento de los objetivos de ambos programas.

IV. FUNCIONES PRINCIPALES Y ACTIVIDADES	
FUNCIONES PRINCIPALES	ACTIVIDADES
FUNCIONES CLINICAS	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar ingreso administrativo a los usuarios nuevos del programa, recabando diagnóstico principal, síntomas e identificando necesidad de evaluación y/o tratamiento médico precoz.</li> <li>2. Realizar y participar activamente de los Ingresos Multidisciplinarios, siendo capaz de identificar en esta primera instancia de acercamiento al usuario y su familia, plan de trabajo desde el punto de vista de enfermería.</li> <li>3. Realizar y participar en Visitas Domiciliarias a usuarios del Programa de Cuidados Paliativos que requieran de dicha intervención presencial, sobre todo en aquellos en estado de postración y dependencia severa, con dificultad para movilizarse al Hospital, o bien cuando se necesite evaluar e intervenir en la dinámica familiar y/o social.</li> <li>4. Realizar controles presenciales o telefónicos a pacientes pertenecientes al Poli AD y CP que se encuentren estables el último tiempo según criterio médico.</li> <li>5. Realizar gestión de exámenes imagenológicos, horas de control con especialista o procedimientos que sean necesarios para los usuarios según su diagnóstico e indicación médica.</li> <li>6. Realizar procedimientos clínicos a usuarios, como toma de exámenes, administración de medicamentos, y otros procedimientos de enfermería según indicación médica.</li> <li>7. Entregar información sobre funcionamiento del programa al paciente y su familia, resolver dudas y entregar documentos respectivos, tales como copia de constancia GES, número telefónico de contacto y receta médica según sea el caso.</li> <li>8. Realizar acompañamiento al usuario y a su familia en el proceso de fin de vida inminente, en el contexto del modelo de atención integral con enfoque familiar y comunitario.</li> <li>9. Llevar registro de pacientes con necesidad de administración de bifosfonatos.</li> <li>10. Llevar registro de pacientes con necesidad de curaciones y otros procedimientos de enfermería ( instalación de sondas, cambios de bolsas de colostomía, etc)</li> <li>11. Llevar registro de pacientes con vía subcutánea, al igual que pacientes con requerimientos de Bombas Elastoméricas de Opioides Subcutáneas.</li> <li>12. Trabajar en equipo y de manera coordinada junto a los otros profesionales que formen parte del programa, aportando los conocimientos necesarios para intervenir los casos más complejos.</li> <li>13. Identificar problemáticas que puedan ser del resorte de otros profesionales que formen parte del equipo (médico, psicóloga, asistente social, etc.), siendo capaz de transmitirlos de manera clara y efectiva, contribuyendo a su resolución pronta.</li> <li>14. Educar de forma activa a usuarios y familiares respecto a cuidados y necesidades pesquisadas en cada situación.</li> <li>15. Realizar estadísticas de programa de Cuidados Paliativos Universales, según periodicidad establecida (trimestral, semestral y anual).</li> <li>16. Participar de actividades de difusión e informativas de programa de Cuidados Paliativos Universales dirigido a la comunidad.</li> <li>17. Realizar controles presenciales en Box de Atención Abierta a pacientes pertenecientes al Policlínico de TACO.</li> <li>18. Gestionar ingreso de pacientes según cumplimiento de requisito y su contra referencia si corresponde según protocolo establecido.</li> <li>19. Realizar educación en torno a consideraciones del tratamiento anticoagulante, contraindicaciones, riesgos, adherencia al tratamiento, así como también, dosis correspondientes según indicación médica.</li> <li>20. Realizar informes de calidad y llevar registro de datos de usuarios en Programa de anticoagulante.</li> <li>21. Entregar una atención adecuada que permita lograr la satisfacción de los usuarios en la Unidad en la que se desempeña.</li> <li>22. Colaborar con programa de Salud EMP dirigido a funcionarios según se requiera.</li> </ol>
2. Responsabilidades y funciones transversales:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener registros y estadísticas de las intervenciones realizadas con pacientes y familiares, dejando registro en sistema SIAYE de forma ordenada y constante.</li> <li>• Participar de reuniones de equipo velando por el buen funcionamiento del programa.</li> <li>• Realizar otras tareas o funciones, en el ámbito de sus competencias, encomendadas por su jefatura</li> </ul>



V. REQUISITOS EXIGIDOS PARA INGRESAR A LA ADMINISTRACION PUBLICA
<p>Cumplir con los Requisitos exigidos para ingresar a la Administración Pública señalados en el artículo 12 y 13 de la Ley Nº 18.834 sobre Estatuto Administrativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser ciudadano(a) o con permiso de residencia en caso de extranjeros.</li> <li>• Haber cumplido con la Ley de reclutamiento y movilización, cuando fuere procedente;</li> <li>• Tener salud compatible con el desempeño del cargo; -</li> <li>• No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente, o por medida disciplinaria;</li> <li>• No estar inhabilitado para el ejercicio de funciones o cargo públicos, ni hallarse condenado por crimen o simple delito.</li> </ul> <p>No estar afecto a las inhabilidades e incompatibilidades administrativas establecidas en los artículos 54 de la Ley Nº 18.575 que se señalan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener vigente o suscribir, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendentes a doscientas unidades tributarias mensuales o más el Servicio de Salud Aconcagua.</li> <li>• Tener litigios pendientes con el Servicio de Salud Aconcagua, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.</li> <li>• Tener calidad de cónyuge, hijo o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive respecto de las autoridades y de los funcionarios directivos del Establecimiento.</li> <li>• Encontrarse condenado por crimen o simple delito.</li> </ul>

VI. REQUISITOS OBLIGATORIOS
<p>D.F.L de PLANTA Nº 9/Noviembre 2017</p> <p>Título Profesional de una carrera al menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente.</p>
<p><b>FORMACIÓN EDUCACIONAL</b></p> <p>Título profesional de Enfermera/o, el que obligatoriamente debe estar inscrito como Prestadores de Salud en Superintendencia de Salud, lo que será verificado al momento de la Evaluación curricular</p>
<p><b>CAPACITACIONES OBLIGATORIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso IAAS con a lo menos 4 años de vigencia a la fecha de postulación</li> <li>• Curso de RCP básico con al menos 4 años de vigencia a la fecha de postulación</li> </ul>

VII. REQUISITOS ESPECIFICOS VALORADOS PARA EL CARGO
<p><b>EXPERIENCIA PROFESIONAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia profesional mínima de 6 meses en Unidades de Cuidados Paliativos oncológicos y/o no oncológicos-en establecimientos de salud públicos</li> <li>• Experiencia profesional de enfermería de al menos 12 meses en cualquiera de las siguientes unidades: Unidad de oncología, medicina, atención primaria y comunitaria, calidad y acreditación en establecimientos de salud públicos o privados</li> </ul>
<p><b>CAPACITACION O FORMACION DE POSTITULO</b></p> <p>a) Diplomado de mínimo 100 horas en temáticas relacionadas con Cuidados Paliativos Universales.</p> <p>b) Capacitaciones de mínimo de 20 hrs pedagógicas atingentes al cargo como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de Cuidados paliativos en pacientes con cáncer.</li> <li>• Curso de Cuidados Paliativos universales</li> <li>• Curso de Programa Tratamiento Anticoagulante.</li> <li>• Capacitación en calidad y seguridad de la atención en salud.</li> <li>• Curso de Buen trato</li> </ul>

### VIII. COMPETENCIAS TECNICAS

- Conocimiento en Programa de Cuidados Paliativos Oncológicos.
- Conocimiento en Programa de Cuidados Paliativos Universales.
- Conocimiento en gestión de la red oncológica.
- Conocimiento en manejo del dolor en cuidados paliativos.
- Conocimiento y manejo del duelo.
- Conocimiento en Administración de medicamentos en cuidados paliativos
- Conocimiento en cuidados de enfermería Paliativa ( manejo de curaciones tumorales, vía subcutánea)
- Cuidados de fin de vida en pacientes oncológicos y no oncológicos en etapa terminal.
- Conocimientos en Tratamientos anticoagulantes.
- DFL 29 de 2004 del Ministerio de Hacienda, texto refundido, coordinado y sistematizado del Estatuto Administrativo Ley 18.834.
- DFL 1 de 2005 del Ministerio de salud, texto refundido, coordinado y sistematizado del DL 2763 de 1979 y de las leyes N° 18.933 Y N°18.469.
- Ley 18.575 orgánica constitucional de bases de administración del Estado.
- Ley 19.880 de procedimientos administrativos.
- Ley 20.285 sobre transparencia de la función pública.

### IX. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

COMPETENCIA	DESCRIPCION	NIVEL DESEADO	DESCRIPCION NIVEL DE DESARROLLO
APRENDIZAJE PERMANENTE	Capacidad de identificar, seleccionar y aplicar mejores prácticas, para innovar y resolver problemas. Incluye la búsqueda y utilización de oportunidades de aprendizaje, traduciéndolas en mejoramiento del desempeño individual y en apoyo a otros, en función de los desafíos de su ámbito laboral.	2	Busca oportunidades para aprender y desarrollarse en el trabajo, logrando niveles de desempeño congruentes con su mayor aprendizaje.
COMUNICACIÓN EFECTIVA	Capacidad de escuchar y expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad para transmitir ideas y estados de ánimo y la habilidad de coordinar acciones de manera asertiva y empática.	3	Establece comunicación fluida con otras personas y/o áreas del Servicio, a fin de lograr una efectiva coordinación de acciones.
ORIENTACION RESULTADOS EXCELENCIA A DE	Capacidad para administrar los procesos, recursos y personas, utilizando técnicas de planificación, motivación y control, para asegurar el máximo de efectividad en los resultados. Implica también la capacidad para actuar con prontitud y sentido de urgencia para responder a las necesidades de los usuarios.	2	Planifica su gestión individual, dirigiendo su acción al logro de los indicadores de resultados, con enfoque en la satisfacción de los usuarios.
ORIENTACION USUARIO AL	Capacidad de identificar a sus usuarios y de conocer, entender y resolver sus necesidades en forma efectiva y empática; tanto al usuario final como al usuario intermedio de la cadena de servicio. Implica, además, la capacidad de gestionar operativamente la solución definida.	3	Se anticipa a las necesidades y expectativas de sus usuarios y ofrece soluciones que le agregan valor. Detecta necesidades que están más allá de los requerimientos explícitos de los usuarios.
PROACTIVIDAD ADAPTACION CAMBIO Y AL	Capacidad de trabajar de manera automotivada, con baja supervisión y orientado a la misión institucional, anticipándose a crisis o problemas, para responder efectivamente a los cambios organizacionales. También incluye la capacidad para aceptar los cambios de la organización con flexibilidad y disposición, a fin de adaptarse oportunamente a los nuevos escenarios	2	Proponer ideas para el mejor cumplimiento de objetivos, adaptándose a los cambios y anticipar la solución a problemas emergentes, dentro de su ámbito de trabajo.




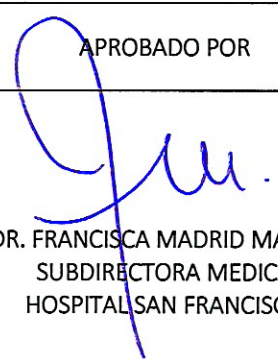
TRABAJO EN EQUIPO	Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los objetivos del equipo de trabajo y promover la colaboración y apoyo entre áreas y partícipes de la red.	3	Promueve la colaboración y el apoyo entre los miembros de su equipo y también con otras áreas, contribuyendo al resultado colectivo del Servicio.
-------------------	--	---	---

X. CARACTERISTICAS DEL ENTORNO

Superior directo	Jefa Policlínico Alivio del Dolor y Cuidados Paliativos
Equipo de Trabajo directo	Médico Jefe, Profesionales médicos, no médicos y técnicos de atención directa a pacientes pertenecientes al Policlínico Alivio del Dolor y al Policlínico de TACO.
Clientes internos	Directivos, Subdirecciones y Departamentos del HLL
Clientes externos	Establecimientos de la Red Asistencial del Servicio de Salud Aconcagua, dispositivos externos Comunitarios, Ministerio de Salud, Agrupaciones de usuarios y grupos de autoayuda u otras Instituciones sectoriales e intersectoriales.

XI. DIMENSIONES DEL CARGO

Informes y reportes internos y MINSAL.	<p><u>Diariamente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Registro clínico en SIAYE de toda acción de salud por cada usuario según programación.</li></ul> <p><u>Mensualmente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Registro Estadística mensual (REM )</li></ul> <p>Trimestralmente</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Registro indicador servicio salud Aconcagua del Programa Cuidados Paliativos</li><li>Informe de Calidad Indicadores del Programa de Anticoagulante</li></ul> <p><u>Semestralmente</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Estadística Programa cuidados paliativos universales del MINSAL</li></ul> <p><u>Anualmente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Estadística Programa cuidados paliativos del MINSAL</li></ul>
--	--

ELABORADO POR	APROBADO POR	FECHA
 MARCELA PASTEN PASTEN JEFA POLICLINICO ALIVIO DEL DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS HOSPITAL SAN FRANCISCO DE LLAY LLAY	 DR. FRANCISCA MADRID MADRID SUBDIRECTORA MEDICA HOSPITAL SAN FRANCISCO	MAYO 2025