



SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA

HOSPITAL SAN ANTONIO DE
PUTAENDO

Código: DIRCAR 2013-1

Edición: Segunda

Fecha: 22 de Enero de 2013

Página: 1 de 8

Vigencia: 2013-2016

CARTERA DE SERVICIOS 2013



HOSPITAL SAN ANTONIO DE PUTAENDO

Elaborado por:
Comité Gestor Hospital de la
Familia y la Comunidad

Revisado por:
Dra. Astrid Mendoza Toro
Directora

Aprobado por:
CIRA

Fecha:
22 de Enero del 2013

Fecha:
22 de Abril de 2013

Fecha:



**SERVICIO DE SALUD
ACONCAGUA
HOSPITAL SAN ANTONIO DE
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2013-1

Edición: Segunda

Fecha: 22 de Enero de 2013

Página: 2 de 8

Vigencia: 2013-2016

CARTERA DE SERVICIOS

INTRODUCCIÓN

El Hospital San Antonio de Putaendo es un establecimiento de baja complejidad, acreditado como Hospital de la Familia y la Comunidad, perteneciente a la Red de establecimientos del Servicio de Salud Aconcagua. Cuenta con un total de 28 camas indiferenciadas, además de los Servicios Clínicos de Apoyo como la Unidad de Emergencia Hospitalaria, Unidad de Kinesiología e Imagenología.

Es importante destacar que como consecuencia del pasado terremoto que azotó a nuestro país en febrero del año 2010, el hospital sufrió daño estructural principalmente en los edificios que albergaban los servicios de medicina y urgencia, viéndonos obligados a disminuir el número de camas. Desde marzo del año 2010, hasta el mes de mayo del año 2011, el establecimiento contó con sólo seis camas de hospitalización viéndose disminuida drásticamente la oferta hospitalaria para la comuna. El resto de las unidades asistenciales, como las unidades de urgencia, kinesiología e imagenología, siguieron funcionando con relativa normalidad.

En enero del año 2011, y como parte del programa de reposición hospitalaria del Ministerio de Salud, para todos los establecimientos hospitalarios que tuvieron daños a causa del terremoto, se inicia la construcción del nuevo Hospital de Construcción Acelerada San Antonio de Putaendo, hospital que fue entregado el 15 de Julio del 2011, en ceremonia de inauguración presidida por el Ministro de Salud, Dr. Jaime Mañalich Muxi.

Actualmente, el Hospital San Antonio de Putaendo, realiza prestaciones de Atención Abierta, Atención Cerrada y de Urgencia, atendiendo a los sectores rurales y urbanos del Valle de Putaendo, lo cual suma una población de aproximadamente 17.000 habitantes. (Fuente: INE 2002)

El presente documento tiene por objetivo dar a conocer tanto a los usuarios internos como externos, la cartera de prestaciones o servicios que este establecimiento otorga, entendiéndose como cartera de servicios, el conjunto de técnicas y/o procedimientos a través de los cuales se materializan las acciones de salud que el establecimiento ofrece a su comunidad.

El orden de presentación es de acuerdo al anexo 2 de las orientaciones técnicas de los compromisos de gestión.

- 1.- Atención Abierta
- 2.- Acciones en la Comunidad
- 3.- Atención Cerrada
- 4.- Atención de Urgencia
- 5.- Servicios de Apoyo Clínico Diagnóstico – Terapéutico



**SERVICIO DE SALUD
ACONCAGUA
HOSPITAL SAN ANTONIO DE
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2013-1

Edición: Segunda

Fecha: 22 de Enero de 2013

Página: 3 de 8

Vigencia: 2013-2016

CARTERA DE SERVICIOS

ATENCIÓN ABIERTA

PROGRAMA DE SEGUIMIENTO AL ALTA EN CASOS ESPECIALES	Consulta Médico
	Evaluación por Asistente Social
	Procedimientos Clínicos de Apoyo
	Evaluación y Entrega de Ayudas Técnicas
	Visitas Domiciliarias integrales
	Procedimientos de atención de enfermería en domicilio
	Evaluación y Educación Kinesiólogo
	Evaluación y Educación Nutricionista
CONSULTA SOCIAL	Consejería Familiar
	Orientación y guía según demanda espontánea del público en general externo e interno de alta hospitalaria, respecto a trámites sociales y otras vinculaciones. (oficina Asistente Social)

ACCIONES EN LA COMUNIDAD

PROGRAMA PROMOCION DE LA SALUD	Programa bimensual en radio FM Vida de Educación en Salud
PARTICIPACION SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA	Actividades de Difusión con Organizaciones Comunitarias
	Reuniones mensuales con Consejo de Desarrollo Local (CODELO).
	Asesoría, realización y facilitación de proceso para la Participación Comunitaria en el desarrollo de Presupuestos Participativos.
	OIRS: Difusión de Carta de Derechos y Deberes del Usuario, Plan de Mejora del Trato al Usuario, Coordinación entre Servicios Públicos, Orientación e información público en Gral., Gestión de Solicitudes Ciudadanas, análisis de solicitudes ciudadanas.
	Instancias de Formación, Promoción y Educación Social demandadas de la red local o comunidad activa. (cursos y/o talleres)
COORDINACION INTERSECTORIAL	Cuenta Pública Anual.
	Coordinación con la red local Formal e Informal: instituciones públicas (Tribunal de la Familia, Municipio, CESFAM, Registro Civil, Escuelas, Carabineros, JUNJI entre otras), privadas (Hogares de ancianos, cultura, beneficencia entre otras), organizaciones sociales y personas naturales que se transforman en la red de apoyo de los y las usuarias(os), casos sociales principalmente.



**SERVICIO DE SALUD
ACONCAGUA
HOSPITAL SAN ANTONIO DE
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2013-1

Edición: Segunda

Fecha: 22 de Enero de 2013

Página: 4 de 8

Vigencia: 2013-2016

CARTERA DE SERVICIOS

ATENCIÓN CERRADA

ACCIONES ASOCIADAS AL HOSPITAL AMIGO	
ATENCIÓN AL PACIENTE HOSPITALIZADO Y SU FAMILIA	Entrega de información a familias por Médico de Cabecera
	Identificación del Equipo Tratante
	Información Frecuente del Estado y Pronóstico del Paciente a su Familia
	Educación al Paciente y su Familia en Cuidados Generales Posterior al Alta
	Acompañamiento de Familiares por 6 horas en Servicio de Medicina (12 a 15 horas / 18 a 21 horas)
	Acompañamiento de Familiares por 12 Horas en Pacientes Adultos Mayores (previa autorización)
	Acompañamiento Espiritual
	Coordinación con el CESFAM y el Equipo de Salud del Hospital para derivación oportuna.
	Apoyo al Buen Morir acompañamiento efectivo las 24 horas
	Educación individual, familiar (cuidado de enfermería, alimentación saludable, orientación familiar) y grupal. Evaluación al paciente y su familia en cuidados generales durante la hospitalización y el alta.
	Integración del familiar del Adulto Mayor hospitalizado y planificación del egreso, en conjunto con familia y servicio social.
	Alta precoz y a temprana hora del día.
	Atención integral por médico de cabecera y equipo transversal, según sector.
	Alimentación asistida por familiares o cuidador, previa autorización.



**SERVICIO DE SALUD
ACONCAGUA
HOSPITAL SAN ANTONIO DE
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2013-1

Edición: Segunda

Fecha: 22 de Enero de 2013

Página: 5 de 8

Vigencia: 2013-2016

CARTERA DE SERVICIOS

SERVICIO CLÍNICO	
ATENCIÓN PACIENTES HOSPITALIZADOS	Atención Médica
	Visita Enfermería
	Visita Kinesiología
	Visita Nutricionista
	Visita Asistente Social
	Visita Psicólogo (complementariedad con CESFAM)
	Educación al Paciente y su Familia
	Visita clínica multidisciplinaria
	Consejería Familiar
PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	Control Signos Vitales
	Administración de Medicamentos oral, EV, S/C,IM,ID
	Procedimientos Enfermería: SNG/S. FOLEY/VVP
	Curaciones Simples.
	Toma De Muestras Exámenes Laboratorio de sangre, orina y cultivo.
	Oxigenoterapia
	Aspiración de secreciones
	Toracocentesis Diagnóstica y Terapéutica
	Paracentesis Diagnóstica y terapéutica
	Proctocclisis
	Kinesioterapia Respiratoria Y Motora
	Fisioterapia
	Nebulizaciones
	Inhaloterapia
	Baciloscopias
	Lavados gástricos
	Toma de Gases Arteriales
Irrigación vesical	
ECG	
Hemoglucotest	



**SERVICIO DE SALUD
ACONCAGUA
HOSPITAL SAN ANTONIO DE
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2013-1

Edición: Segunda

Fecha: 22 de Enero de 2013

Página: 6 de 8

Vigencia: 2013-2016

CARTERA DE SERVICIOS

ATENCIÓN DE URGENCIA

UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA

ATENCION AMBULATORIA DE PACIENTES	Consulta Médica de Urgencia adultos, niños y embarazadas.
	Constatación de Lesiones
	Atención a víctimas de violencia sexual y VIF
	Atención de parto inminente
	Educación individual y grupal
	Atención de Accidente de trabajo
	Evaluación médica de pacientes derivados desde CESFAM o H.P.P.P
	Coordinación con centro de salud de referencia
	Atención Accidente Escolar
PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO	Control Signos Vitales
	Administración de Medicamentos oral y EV, SC, IM, ID Rectal.
	Procedimientos de Enfermería: SNG/S. FOLEY/VVP
	Curaciones Simples
	Administración factor IX de coagulación en hospital
	Suturas
	Toma muestras de alcoholemias
	Toma de Muestras Exámenes Laboratorio Sangre, Orina y cultivo.
	Aspiración de Secreciones
	Oxigenoterapia
	Toracocentesis
	Paracentesis
	Embarrilamiento digital
	Inmovilización con valvas y/o Férulas
	Electrocardiograma de Reposo
	Electrocardiograma de Telemedicina
	Taponamiento Nasal
	Drenaje de Abscesos
	Extracción de Cuerpos Extraños
	Vacunación antitetánica, antirrábica
	Lavados gástricos
	Curación de quemados
	Curación de úlceras varicosas
	Toma de gases arteriales
	Escarectomía
	Intubación endotraqueal
	Nebulizaciones
	Inhaloterapia
	Onisectomía
	Irrigación vesical
	Procedimientos de RCP básica y avanzada en adultos y niños
	Procedimientos traumatológicos básicos
Hemoglucotest	



**SERVICIO DE SALUD
ACONCAGUA
HOSPITAL SAN ANTONIO DE
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2013-1
Edición: Segunda
Fecha: 22 de Enero de 2013
Página: 7 de 8
Vigencia: 2013-2016

CARTERA DE SERVICIOS

Comburtest

PRESTACIONES REALIZADAS SEGÚN PROGRAMA GES	IAM
	Programa Hemofilia
	IRA Baja Manejo Ambulatorio en Menores de 5 años
	Neumonía Adquirida en la Comunidad de Manejo ambulatorio en mayores de 65 años.

SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO DIAGNÓSTICO – TERAPÉUTICO

UNIDAD DE KINESIOLOGÍA	
ATENCIÓN PACIENTES HOSPITALIZADOS	Evaluación Kinésica respiratoria inicial y final
	Técnicas kinésicas respiratorias
	Drenaje bronquial
	Ejercicios respiratorios y procedimientos de kinesioterapia respiratoria
	Toma de bacilos copias
	Aspiración vía aérea
	Kinesioterapia motora en pacientes neurológicos.
	Kinesioterapia motora en pacientes postrados
	Tratamiento kinésico post operatorio de endoprotésis.
	Drenaje linfático de Extremidades
	Tratamiento a pacientes quemados
PROCEDIMIENTOS DE FISIOTERAPIA	Crioterapia
	Infrarrojo
	Compresas Húmedas Calientes
	Ultrasonido
	Analgesia Transcutánea
	Hidroterapia
PROCEDIMIENTOS DE MECANOTERAPIA	Estimulación Eléctrica
	Rehabilitación de Cicatrices
	Entrenamiento Protésico
	Liberación Articular
	Masoterapia
	Reeducación Motriz
	Técnicas de Facilitación e Inhibición
	Técnicas de Relajación
	Tracción Cervical o Lumbar
	Ejercicios terapéuticos
	Rehabilitación de Cicatrices
Reeducación marcha con o sin ayudas técnicas	
Drenaje linfático de Extremidades	



**SERVICIO DE SALUD
ACONCAGUA
HOSPITAL SAN ANTONIO DE
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2013-1

Edición: Segunda

Fecha: 22 de Enero de 2013

Página: 8 de 8

Vigencia: 2013-2016

CARTERA DE SERVICIOS

UNIDAD LABORATORIO

**PROCEDIMIENTOS DE
APOYO CLÍNICO Y
TERAPÉUTICO**

Hemoglucotest
Test rápido de orina (COMBUR TEST)

UNIDAD DE IMAGENOLOGÍA

**PROCEDIMIENTOS
RADIOLÓGICOS
SIMPLES**

Rx Cráneo
Rx Huesos Propios Nasales
Rx Malar
Rx Maxilar Mandíbula
Rx Arco Cigomático
Rx Orbitas
Rx Cavum Rinofaríngeo
Rx Tórax
Rx Parrilla Costal
Rx Esternón
Rx Escápula
Rx Clavícula
Rx Hombro
Rx Extremidades Superiores, Inferiores,
Huesos Largos
Rx Edad Ósea Mano
Rx Abdomen Simple
Rx Renal Y Vesical Simple
Rx Columna Total, Cervical, Dorsal,
Lumbar, Sacra.
Rx Sacro cóccix
Rx Pelvis
Rx Caderas
Rx Rotulas y/o rodillas
Rx Proyecciones Especiales
Rx Codo
Rx Muñeca y mano
Rx Tobillo
Rx Pie y ante pie