

# Cuenta Pública Participativa

## Gestión 2019



# Servicio de Salud Aconcagua

# Cuenta Pública Participativa

## Gestión 2019

Estimada comunidad, nuestro compromiso sigue intacto con cada uno de ustedes. A pesar de esta crisis sanitaria es nuestro deber rendir cuenta pública.

En esta presentación, revisaremos los principales resultados de la gestión 2019, trabajo conjunto entre funcionarios, representantes gremiales y la comunidad organizada. Sin duda, ha sido un camino con aciertos y errores, pero siempre con el horizonte de seguir mejorando para entregar una mejor salud a nuestros usuarios.

**Somos un equipo y nuestro trabajo no se detiene.**

**Susan Porras Fernández**

**Directora**

# Cuenta Pública Participativa

## *Consultas de morbilidad en Atención Primaria*

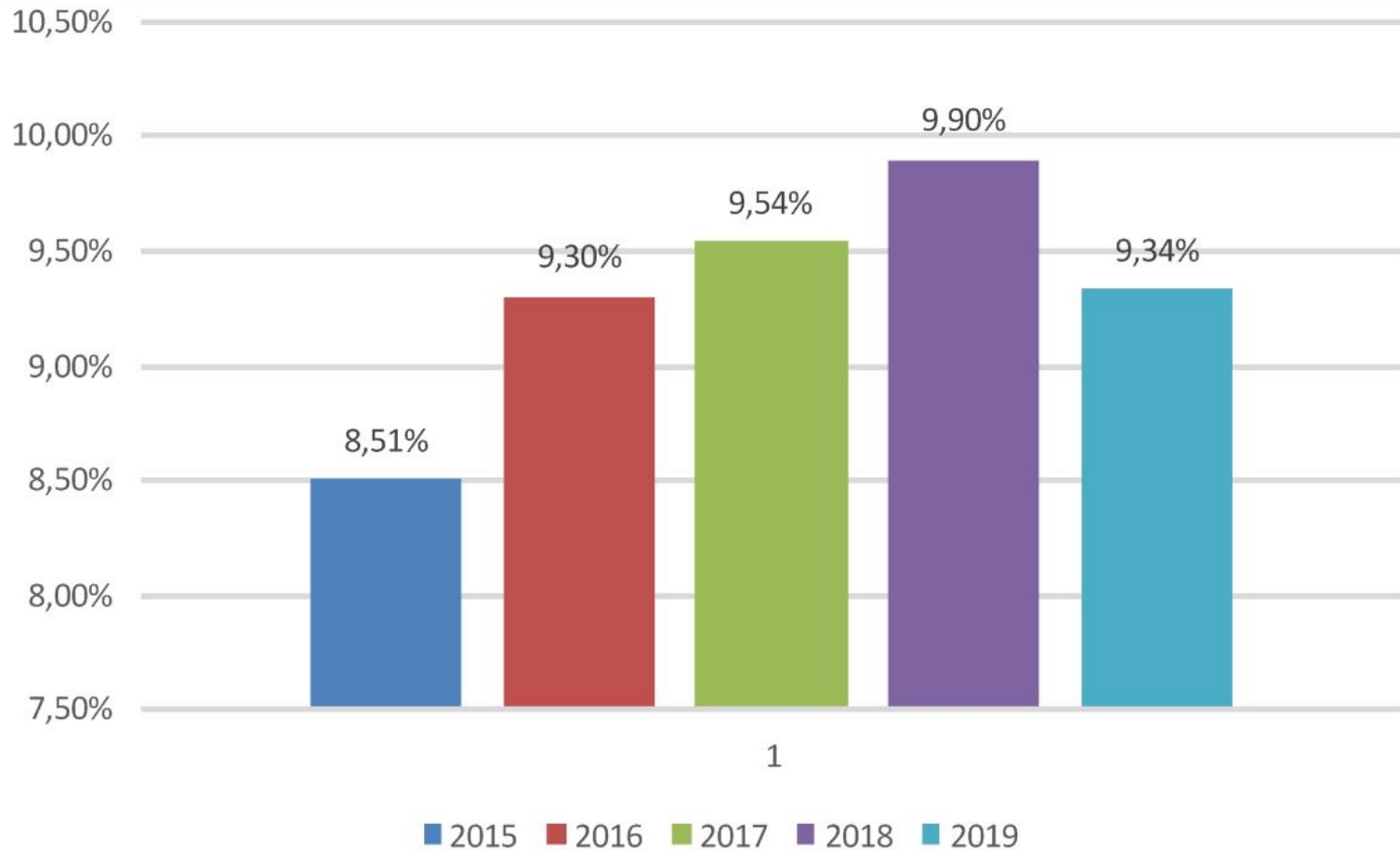
**981 personas inasistentes menos que el año 2018**  
**6.078 consultas más que el año anterior**



**Más de 10 mil consultas entre 2017 y 2019**

# Cuenta Pública Participativa

## Inasistentes morbilidad en Atención Primaria



**9,3% de inasistentes**

# Cuenta Pública Participativa

**Promoción y Prevención en Salud Bucal de la infancia**

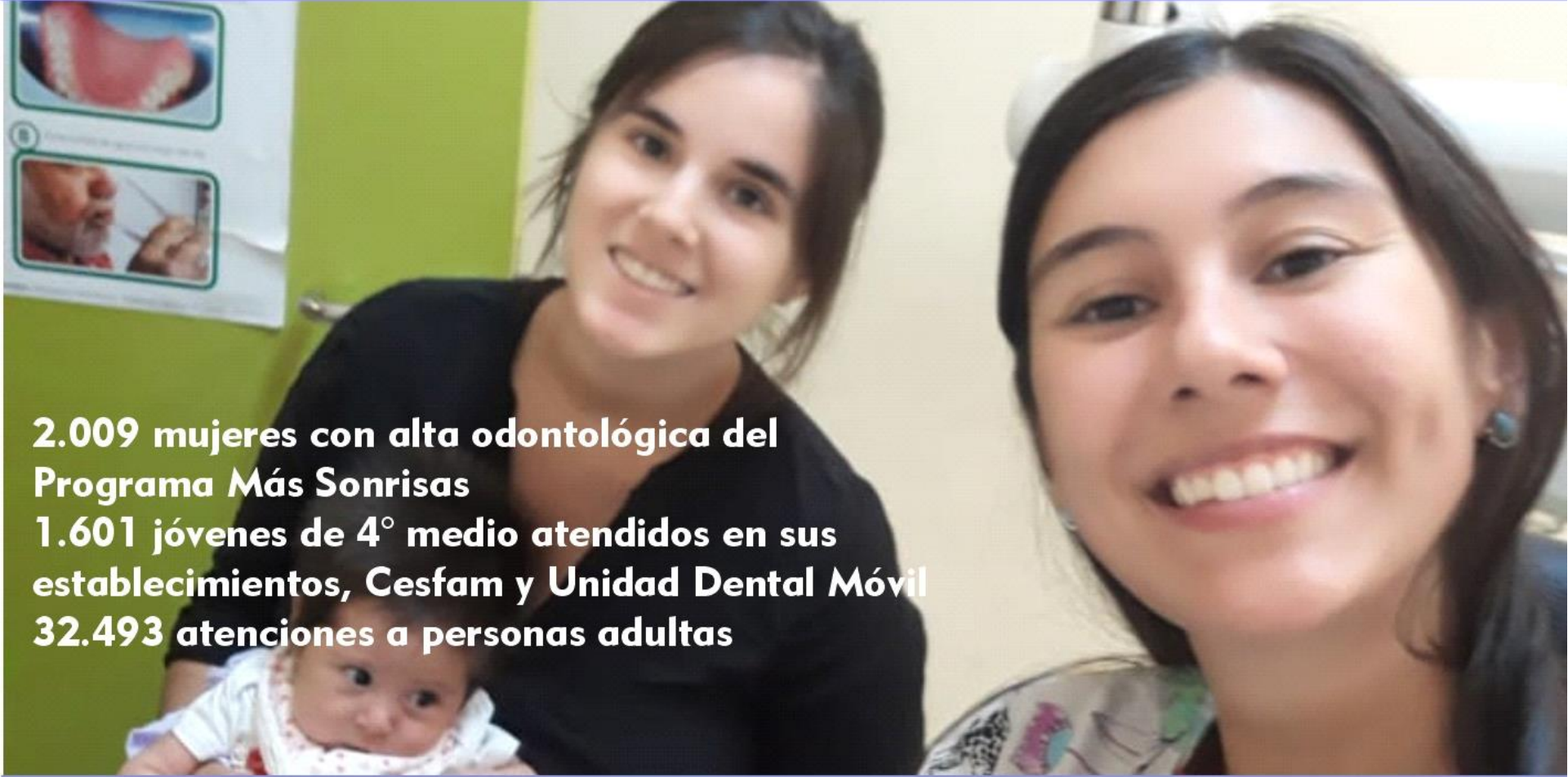


**9.046 niños atendidos  
100% de Jardines infantiles JUNJI e  
INTEGRA con el Programa  
Sembrando Sonrisas funcionando.**

**\$1.010.098.548 transferidos a municipios**

# Cuenta Pública Participativa

*Atención odontológica a población vulnerable*



**2.009 mujeres con alta odontológica del Programa Más Sonrisas**  
**1.601 jóvenes de 4° medio atendidos en sus establecimientos, Cefsam y Unidad Dental Móvil**  
**32.493 atenciones a personas adultas**

**100% de las comunas con programa bucal**

# Cuenta Pública Participativa

## *Atención odontológica domiciliaria*

**459 pacientes del Programa Postrados accedieron a atención odontológica**



**795 personas atendidas en toda la red**

# Cuenta Pública Participativa

## Programas preventivos en Atención Primaria



**5.380 personas accedieron al Programa Más Adultos Mayores Autovalentes.**  
**1.150 personas participaron del Programa Vida Sana.**

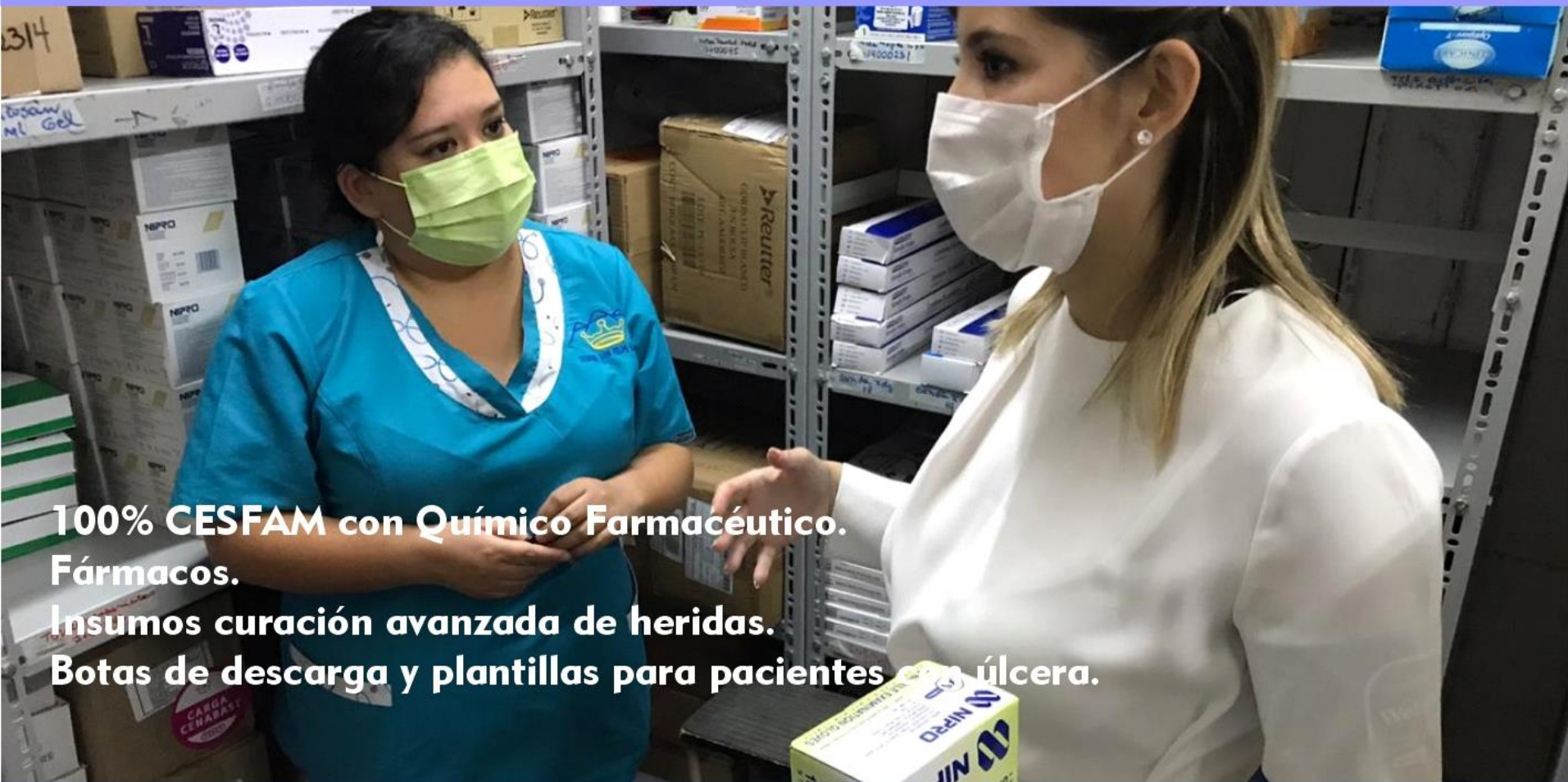


**Más de 380 mil millones transferidos a los Municipios**



# Cuenta Pública Participativa

**Fondo de Farmacia para enfermedades no transmisibles**



**100% CESFAM con Químico Farmacéutico.  
Fármacos.**

**Insumos curación avanzada de heridas.**

**Botas de descarga y plantillas para pacientes con úlcera.**

**Más de 690 mil millones transferidos a los Municipios**

# Cuenta Pública Participativa

## Unidades Oftalmológicas en Atención Primaria

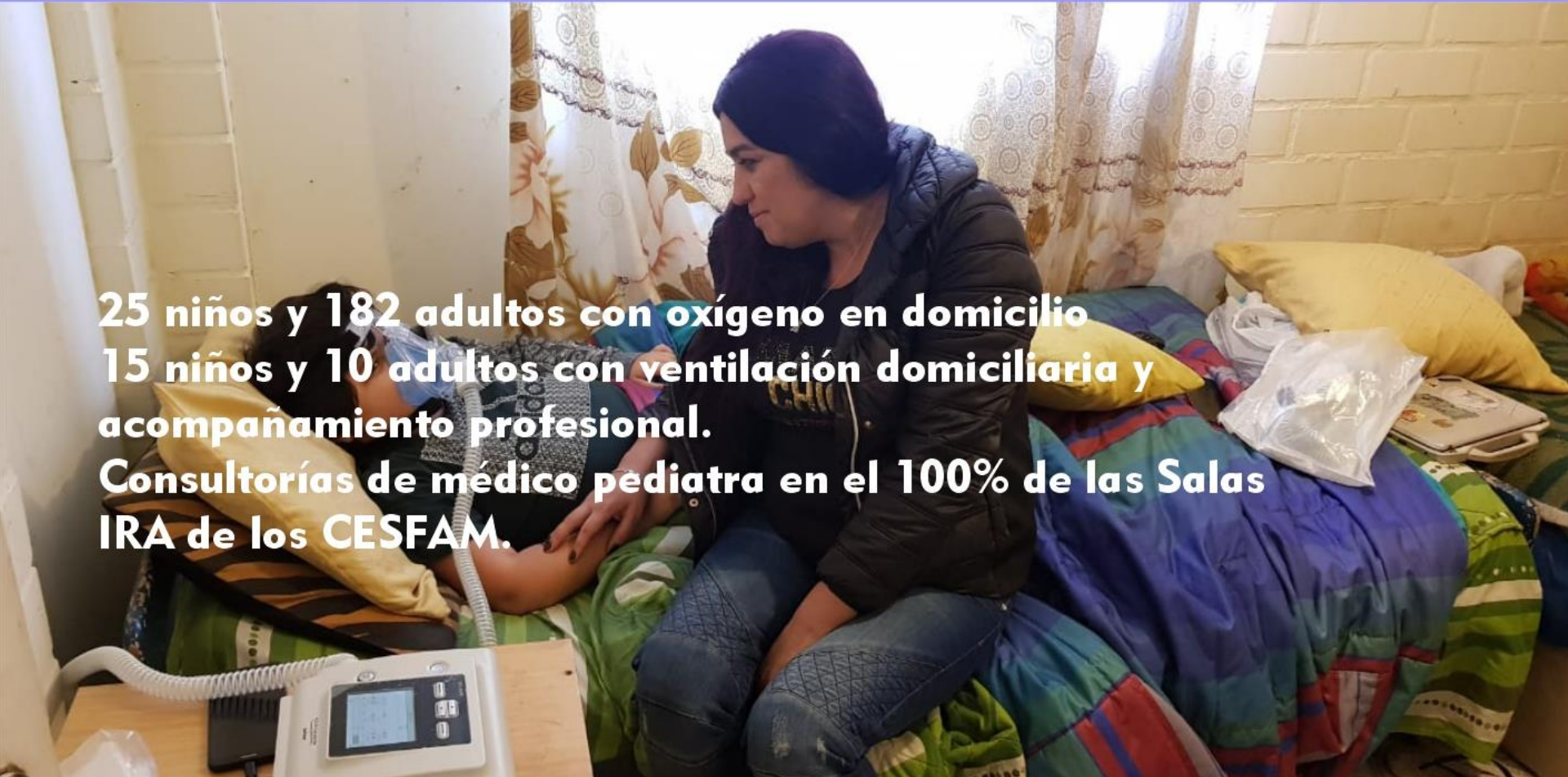


6.624 Atenciones de vicio de refracción.  
5.000 Fondo de ojos.  
6.900 Lentes.

Más de **213** mil millones transferidos a los Municipios

# Cuenta Pública Participativa

## Salud respiratoria en Atención Primaria



**25 niños y 182 adultos con oxígeno en domicilio  
15 niños y 10 adultos con ventilación domiciliaria y  
acompañamiento profesional.  
Consultorías de médico pediatra en el 100% de las Salas  
IRA de los CESFAM.**

# Cuenta Pública Participativa

**Proyectos de Participación Ciudadana en Atención Primaria**



**78 mil millones transferidos a Municipios**

# Cuenta Pública Participativa

*Programa Espacio Amigable para Adolescentes*



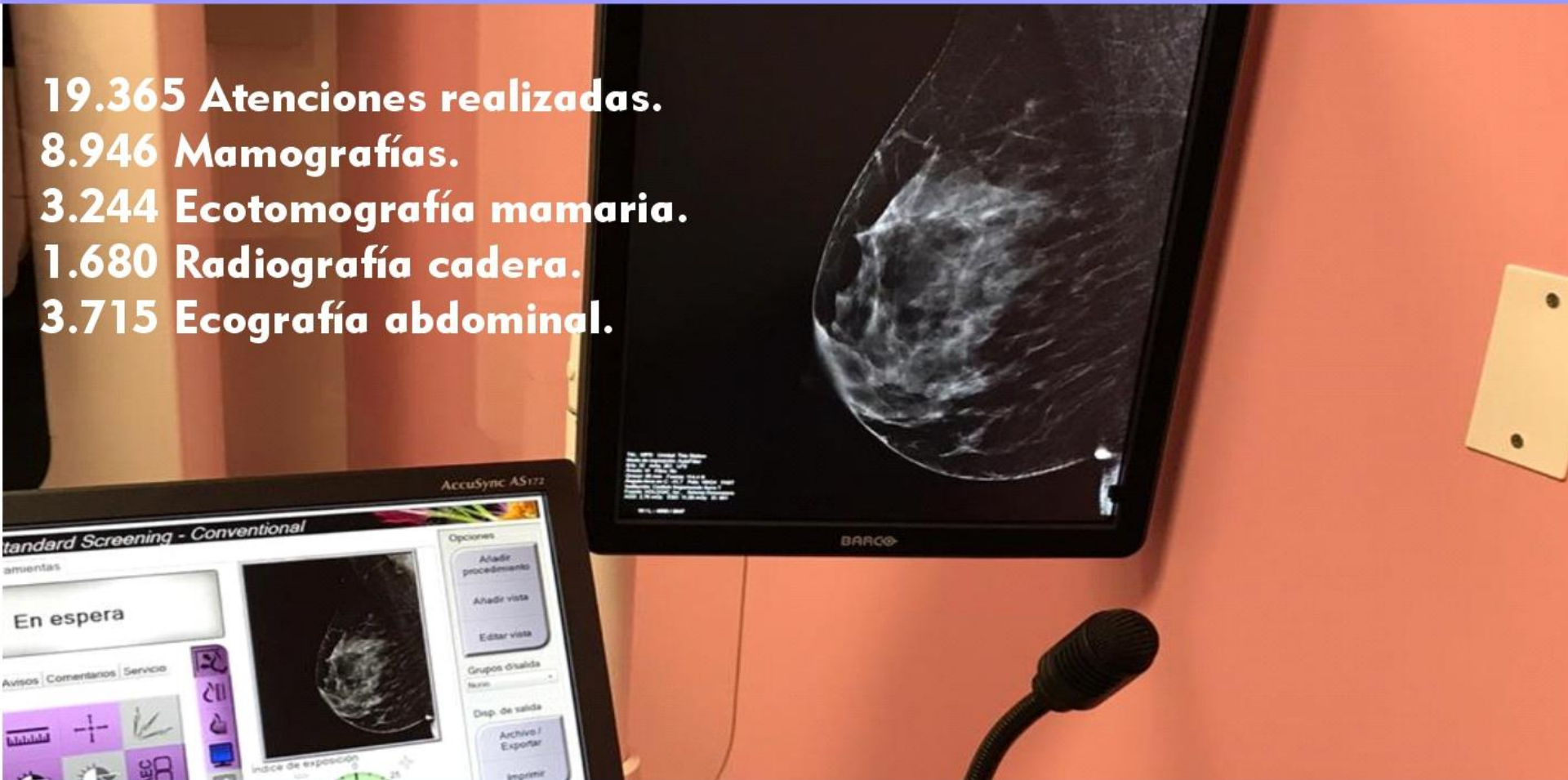
**3.800** jóvenes atendidos en Espacio Amigable

**124 mil millones** transferidos a Municipios

# Cuenta Pública Participativa

## Programa Imágenes Diagnóstica

**19.365 Atenciones realizadas.**  
**8.946 Mamografías.**  
**3.244 Ecotomografía mamaria.**  
**1.680 Radiografía cadera.**  
**3.715 Ecografía abdominal.**



**450 mil millones transferidos a Municipios**

# Cuenta Pública Participativa

**Fortalecimiento Atención Primaria**



**Instalación de Mamógrafo en Cefam  
Segismundo Iturra Taito**

**Inversión de más de 172 mil millones**

# Cuenta Pública Participativa

## Vacunación Influenza

Cobertura	%
País	88,1%
Región	85,5%
SS Aconcagua	94,3%

**97.121 personas inmunizadas llegando a un 94,3% de cobertura**



# Cuenta Pública Participativa

## Salud Intercultural

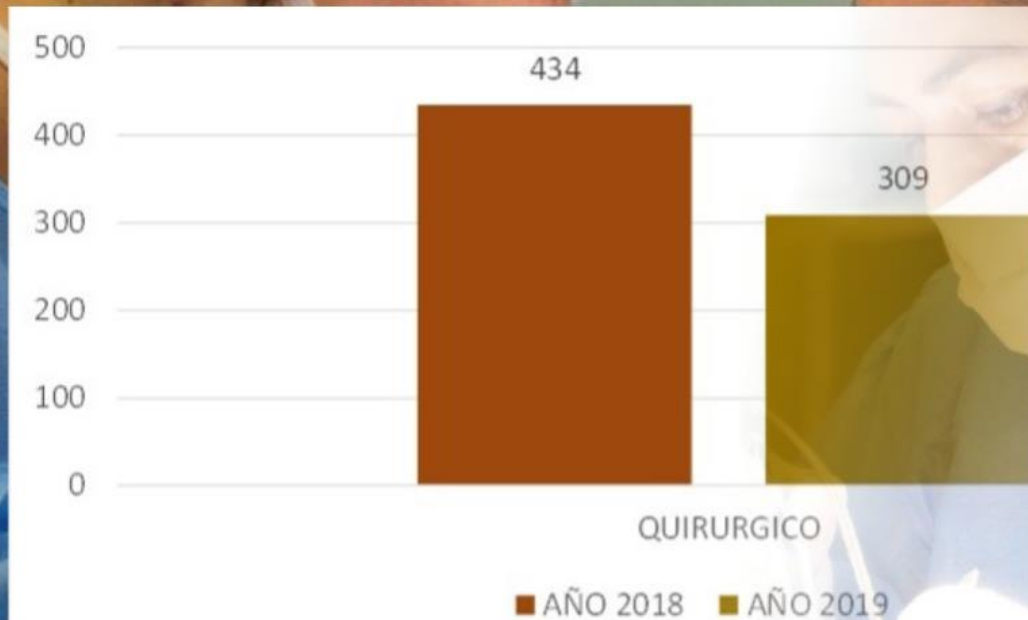


**379** personas reciben atención de agentes de medicina Indígena  
**8** Jornadas y talleres de salud cosmovisión.  
**140** funcionarios/as sensibilizados en salud intercultural.

**15.327** personas pertenecientes a 9 pueblos originarios

# Cuenta Pública Participativa

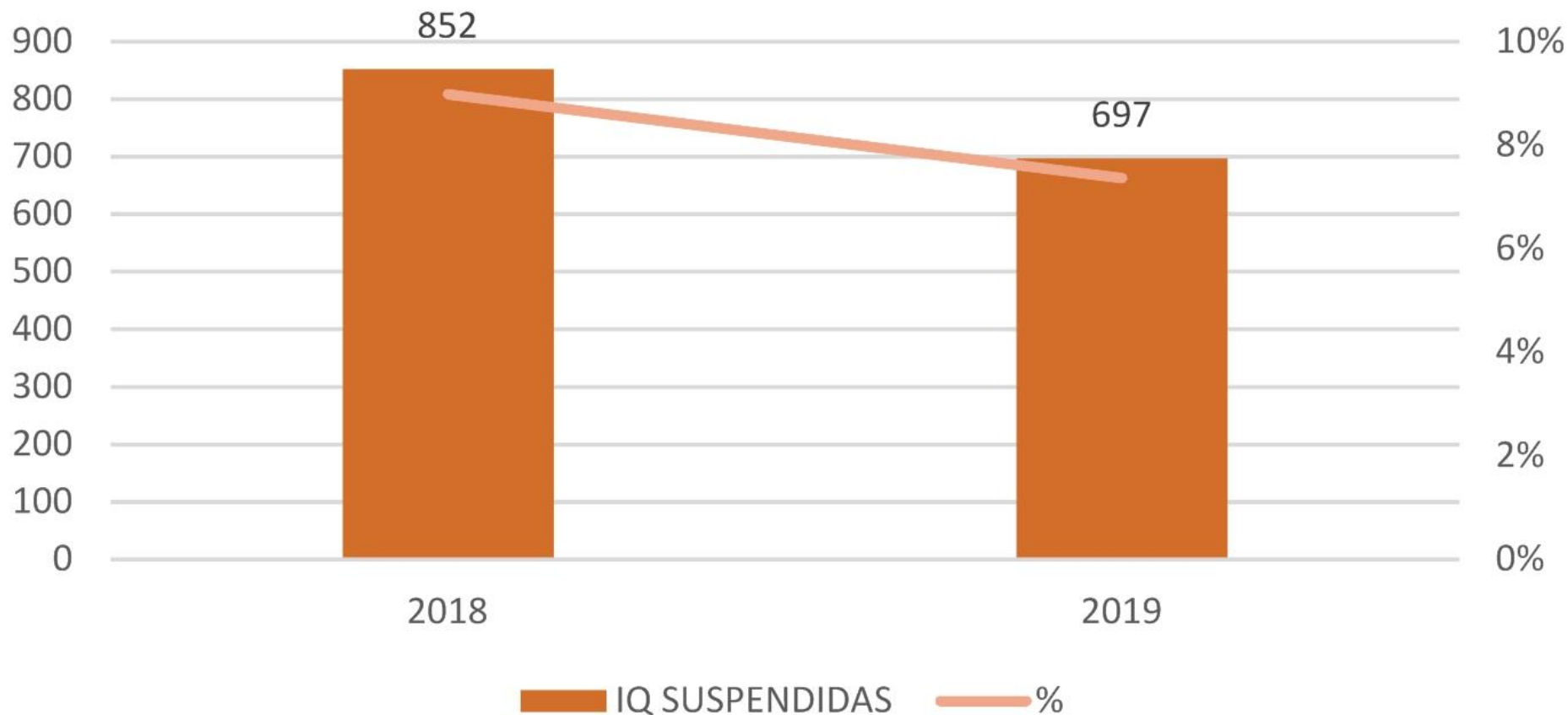
## Lista de Espera Quirúrgica



El tiempo de espera bajó un 41% respecto del 2018

# Cuenta Pública Participativa

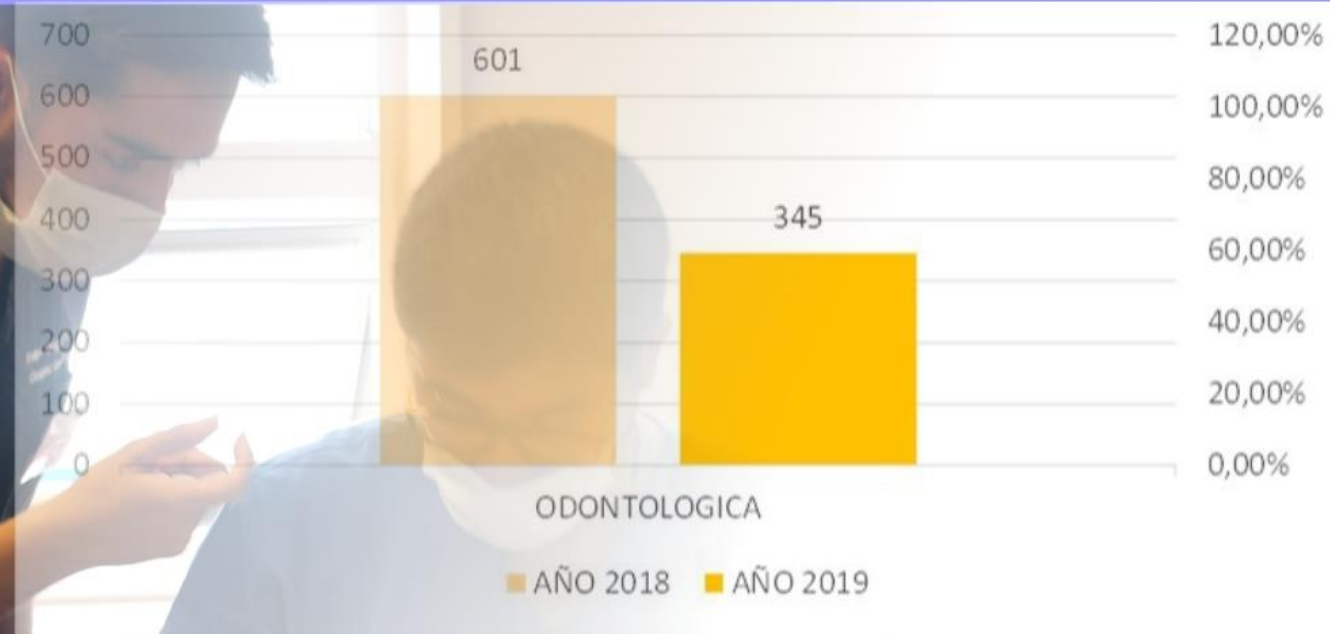
## Suspensiones Intervenciones Quirúrgicas



**697 Intervenciones Quirúrgicas suspendidas**

# Cuenta Pública Participativa

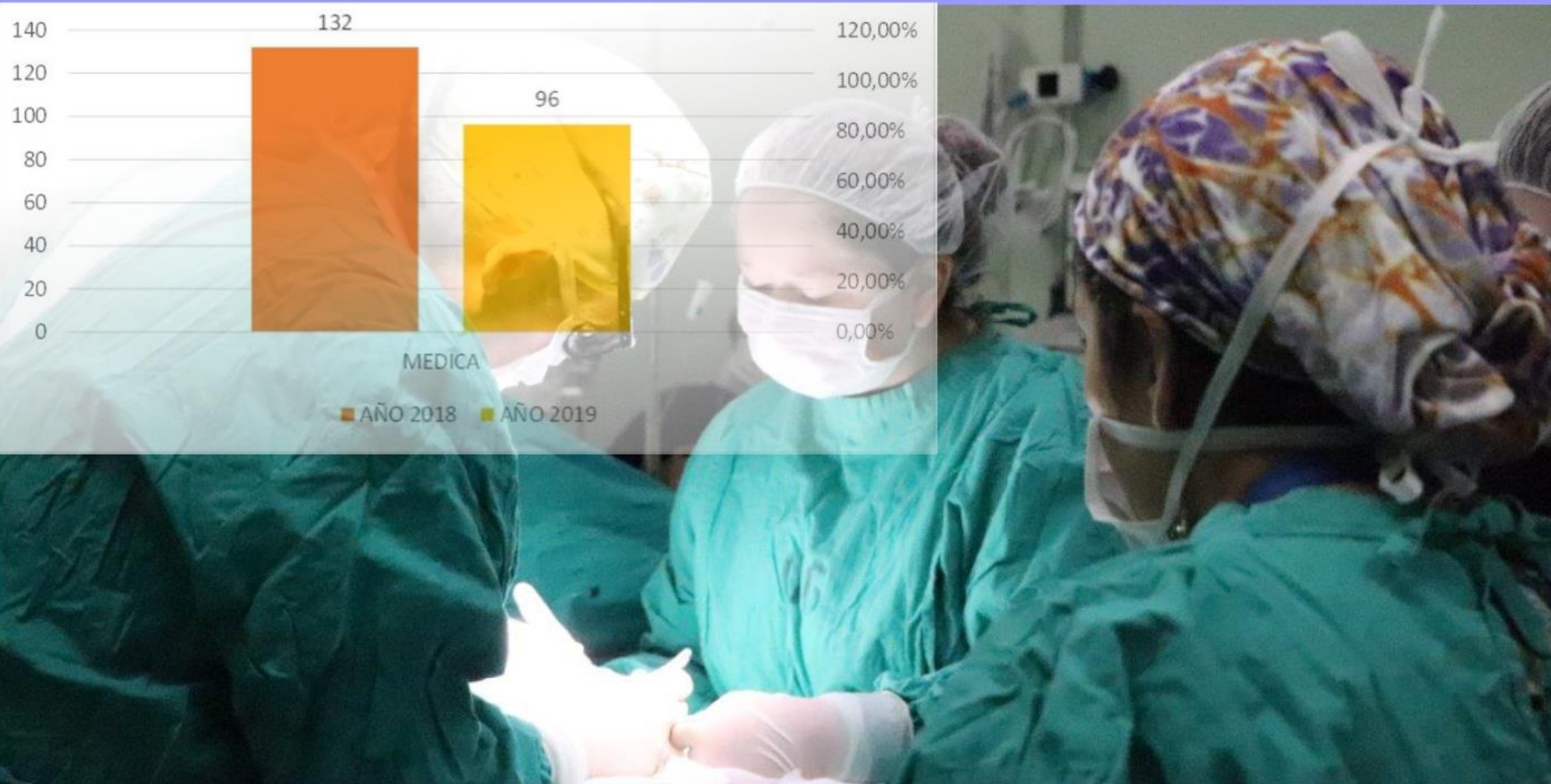
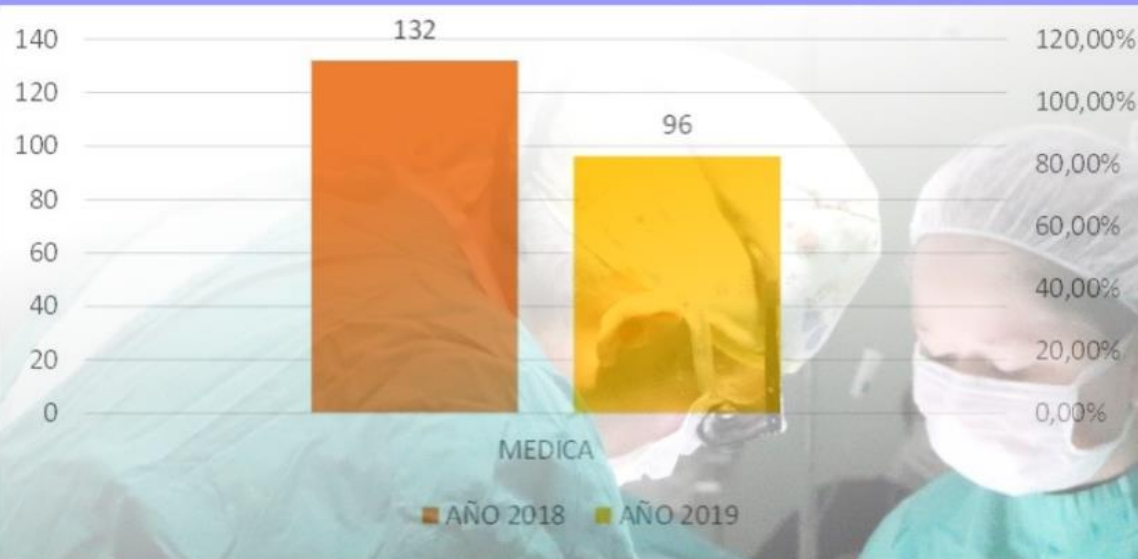
## Lista de Espera Odontológica



**El tiempo de espera bajó un 74% respecto del 2018**

# Cuenta Pública Participativa

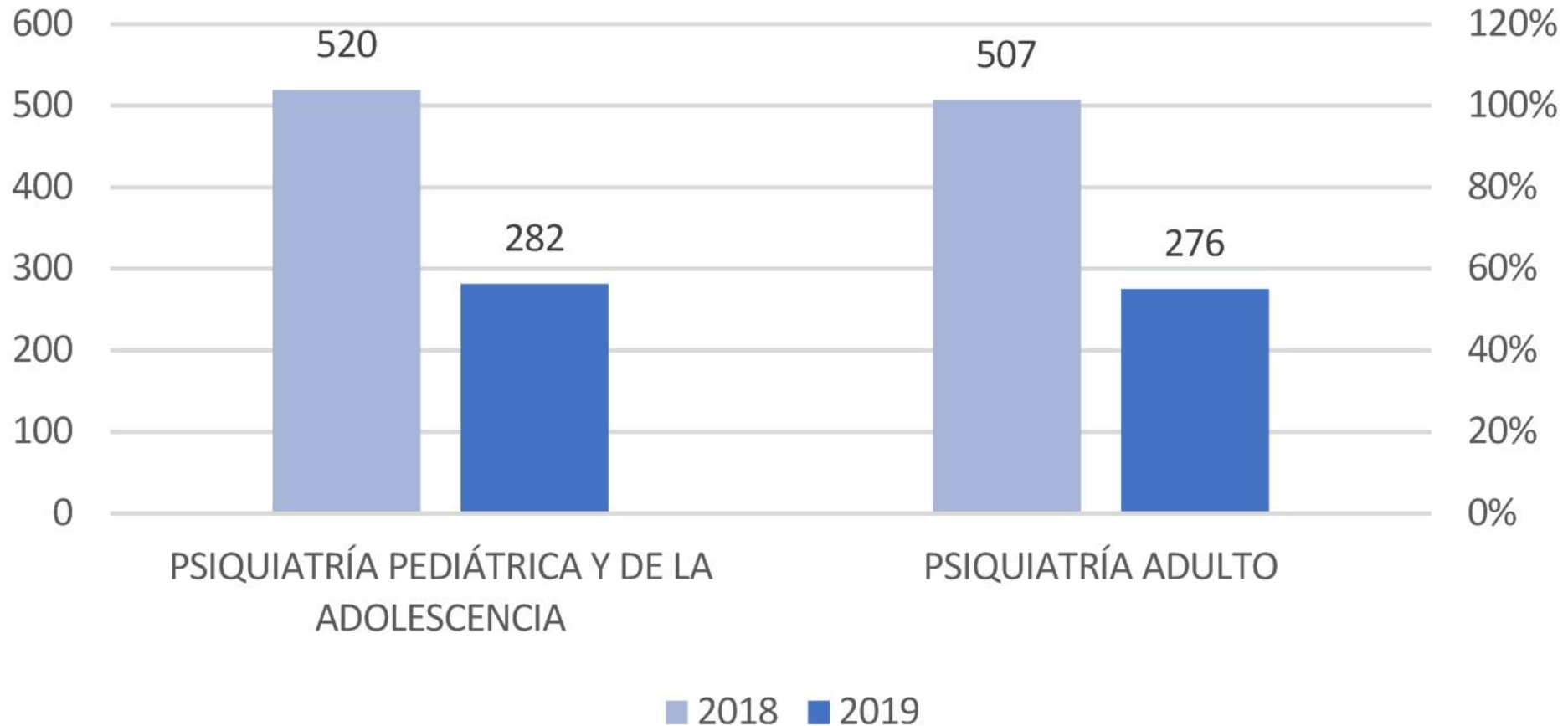
## Lista de Espera Nueva Especialidad



El tiempo de espera bajó un **37%** respecto del 2018

# Cuenta Pública Participativa

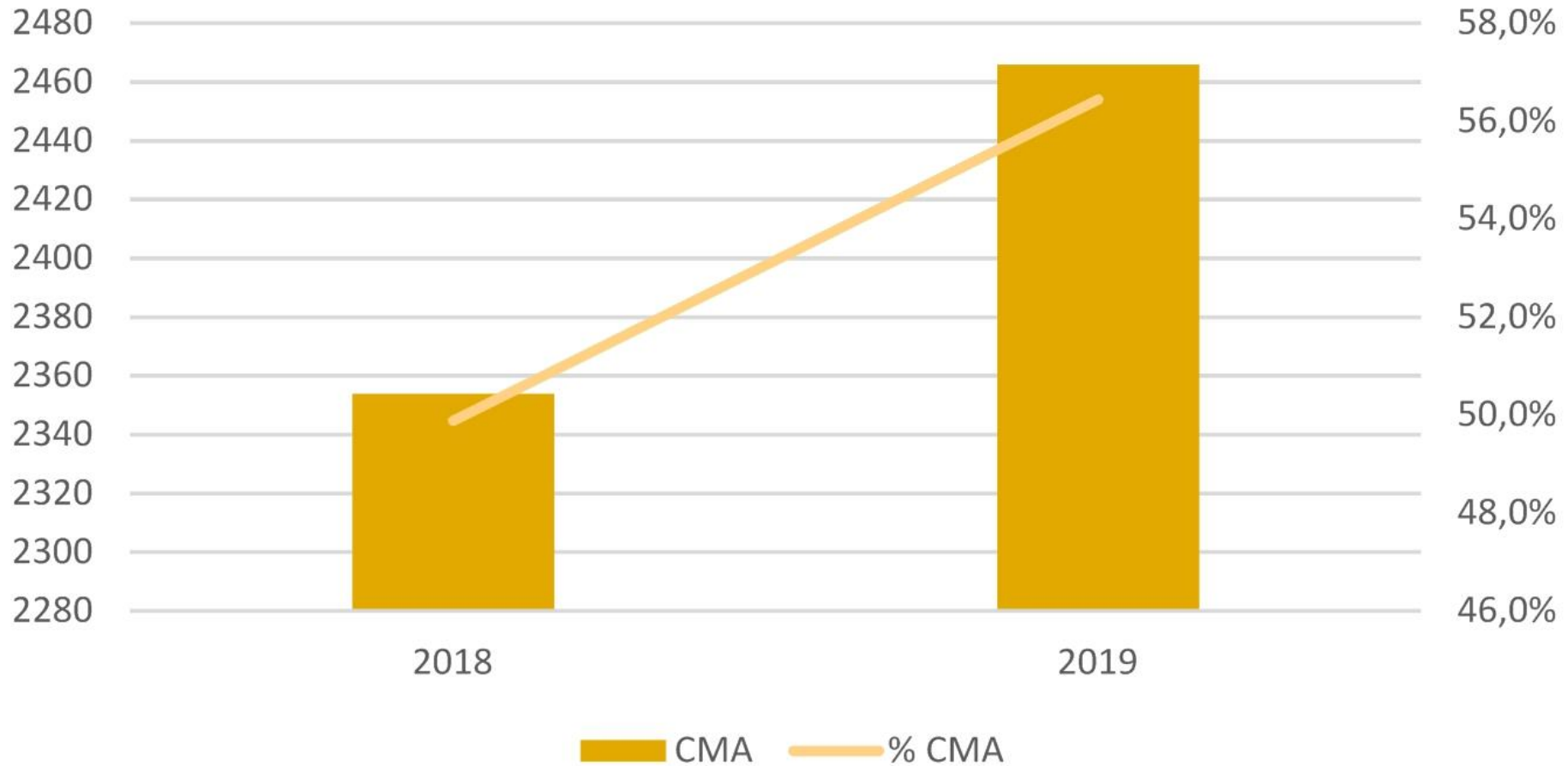
## Tiempo de Espera Psiquiatría



**El tiempo de espera bajó un 82% respecto del 2018**

# Cuenta Pública Participativa

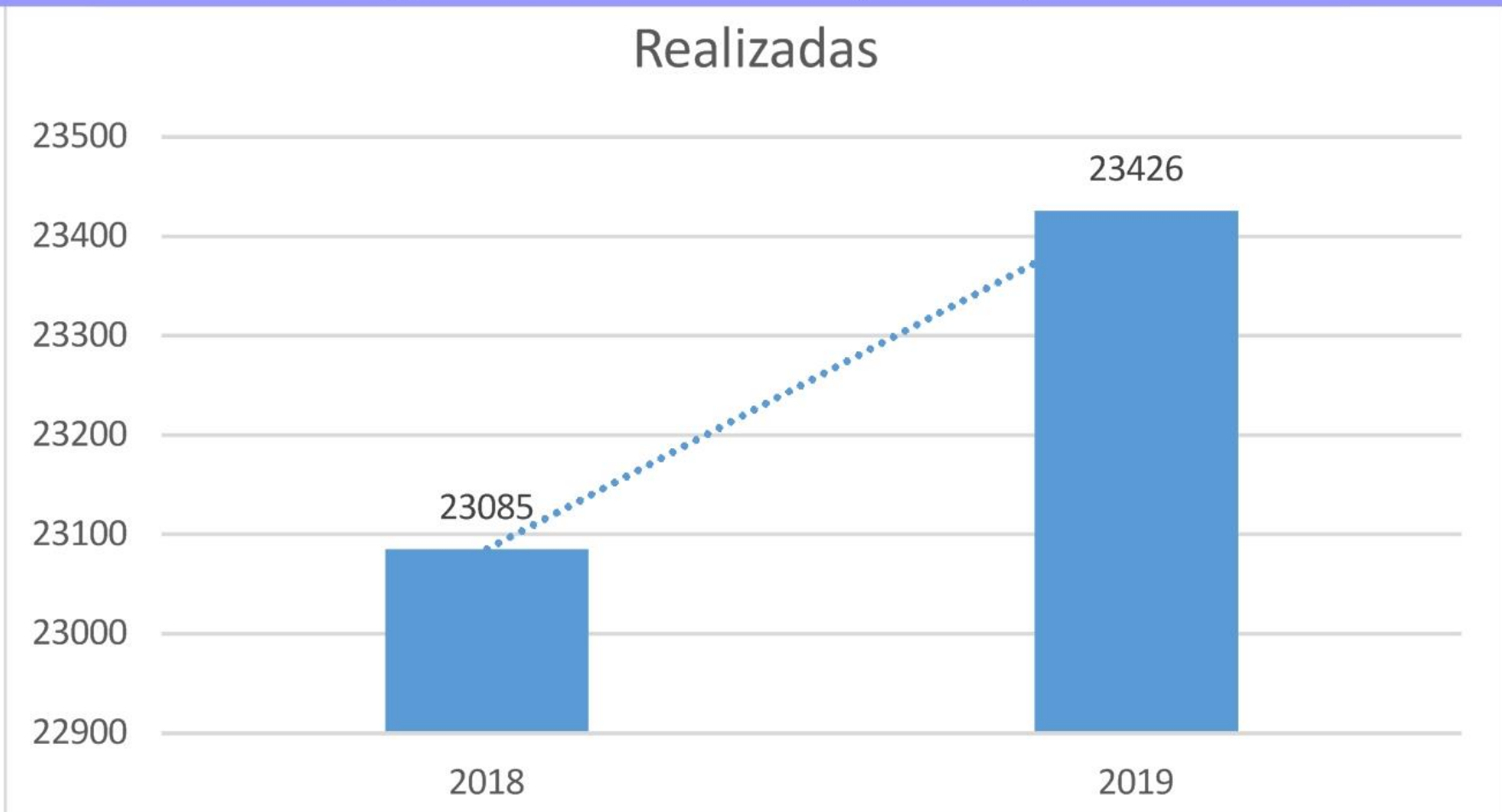
## Cirugía Mayor Ambulatoria



**2.466 cirugías realizadas**

# Cuenta Pública Participativa

## Cirugías Menores y Mayores

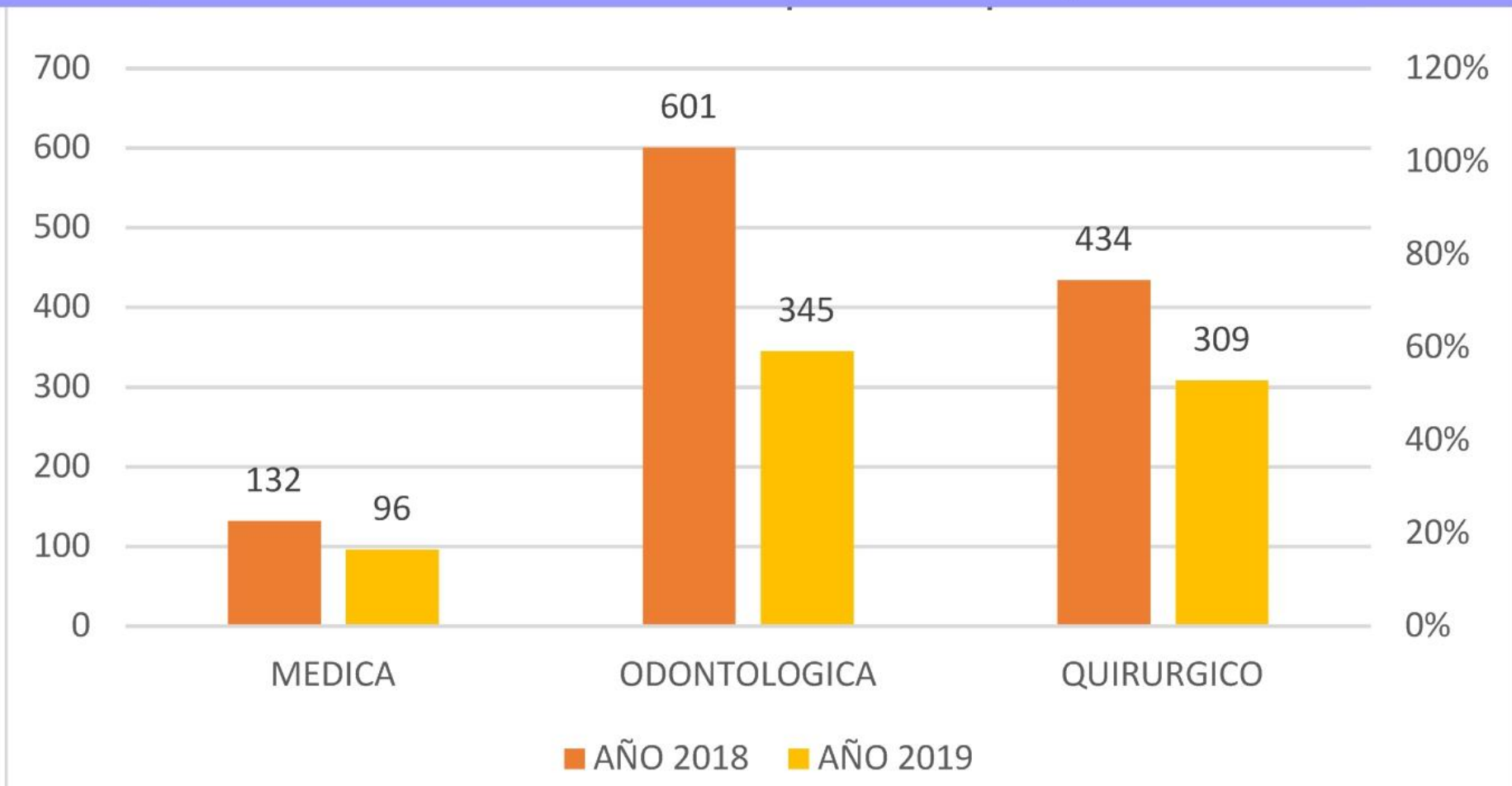


**23.426 cirugías realizadas en los 2 hospitales de referencia.**



# Cuenta Pública Participativa

## Variación Tiempo de Espera

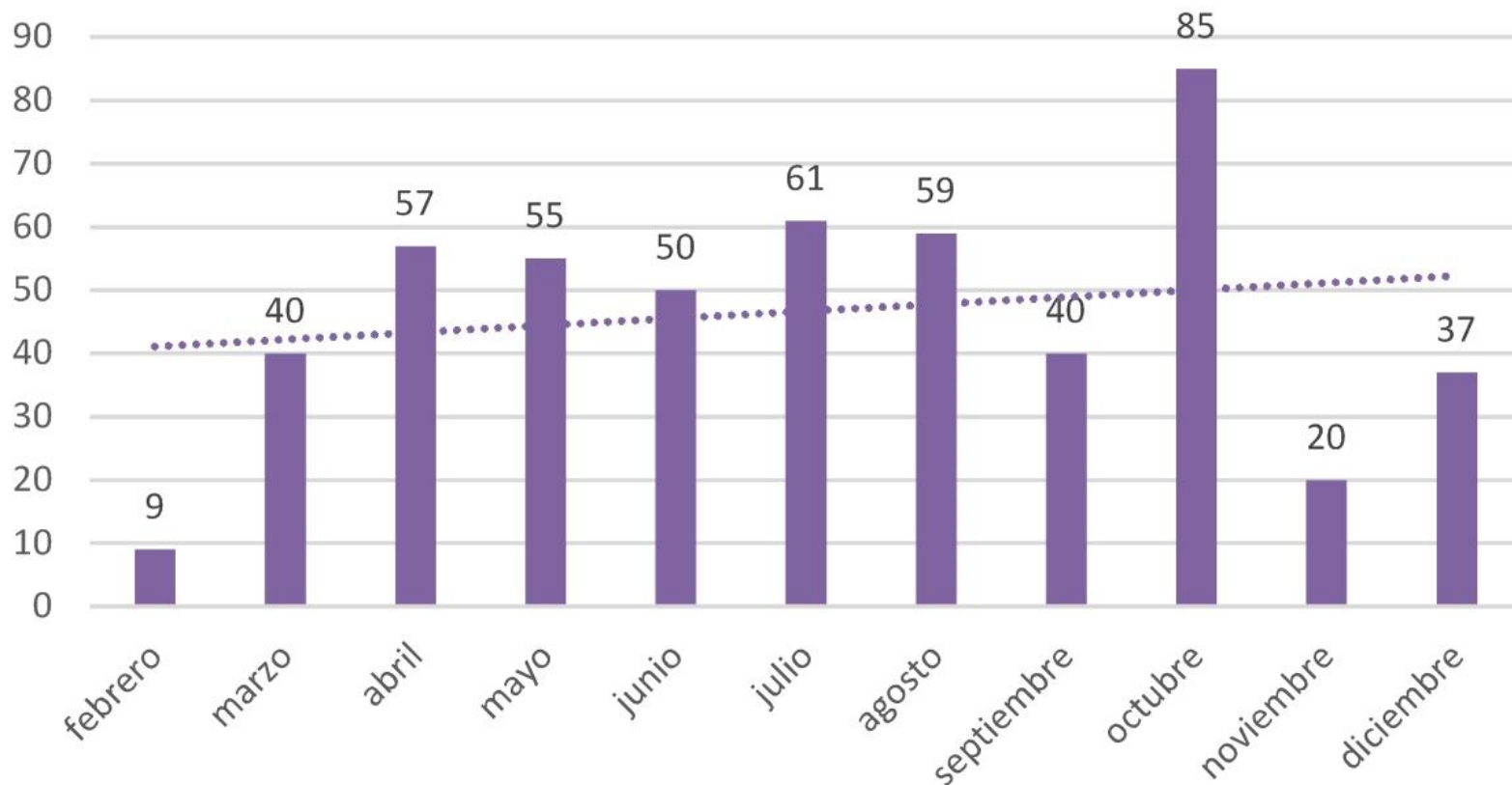


**El tiempo de espera bajó un 50% respecto del 2018**

# Cuenta Pública Participativa

## Avances Hospital Digital - Dermatología

N° de atenciones mensuales dermatología

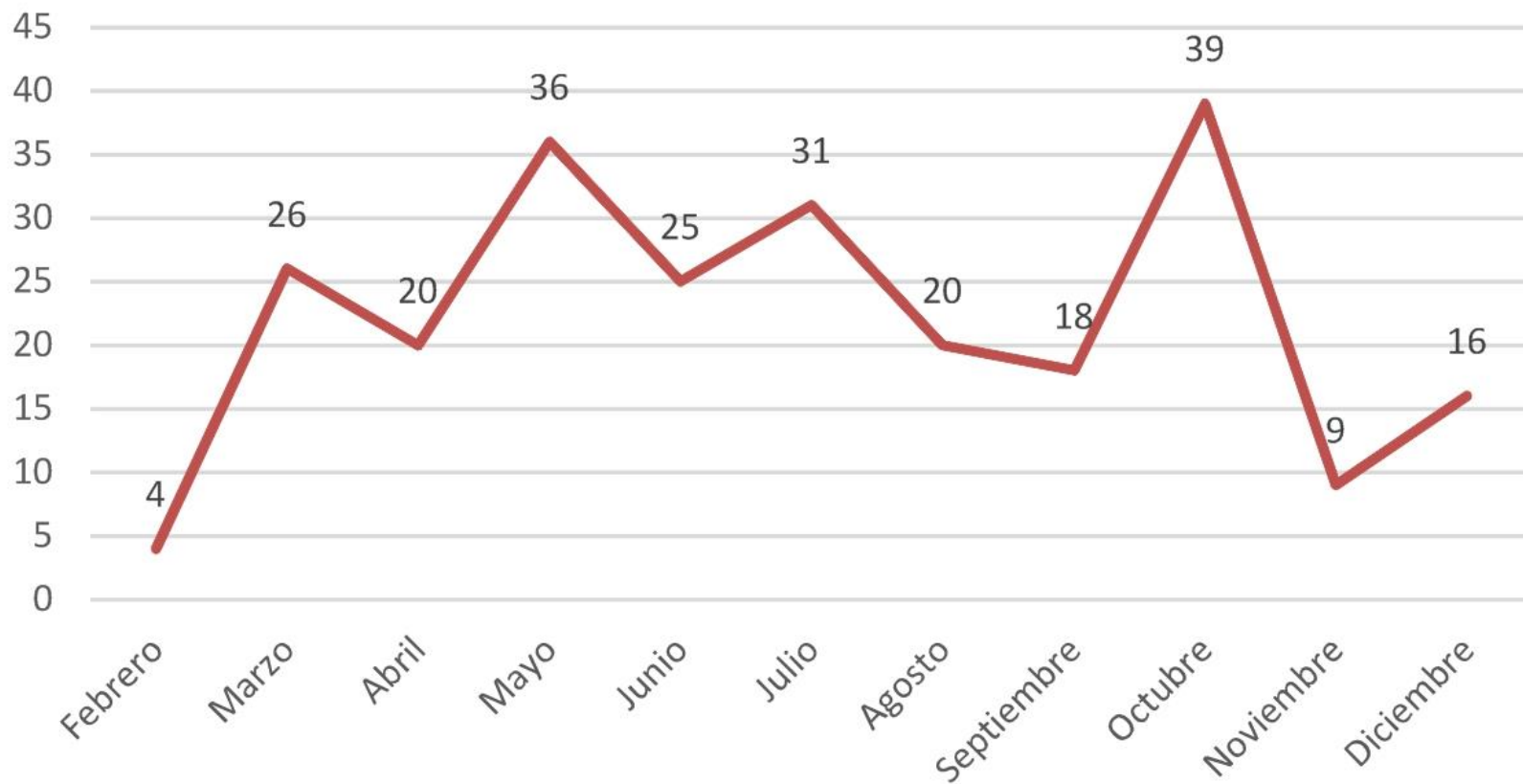


**87% de ellas se realizó en Atención Primaria con un tiempo de espera de 16 días**

# Cuenta Pública Participativa

## Avances Hospital Digital - Nefrología

N° de atenciones mensuales para nefrología



**El promedio mensual de atenciones fue de 22 con un tiempo de espera de sólo 4 días.**

# Cuenta Pública Participativa

## Dotación de camas por establecimientos

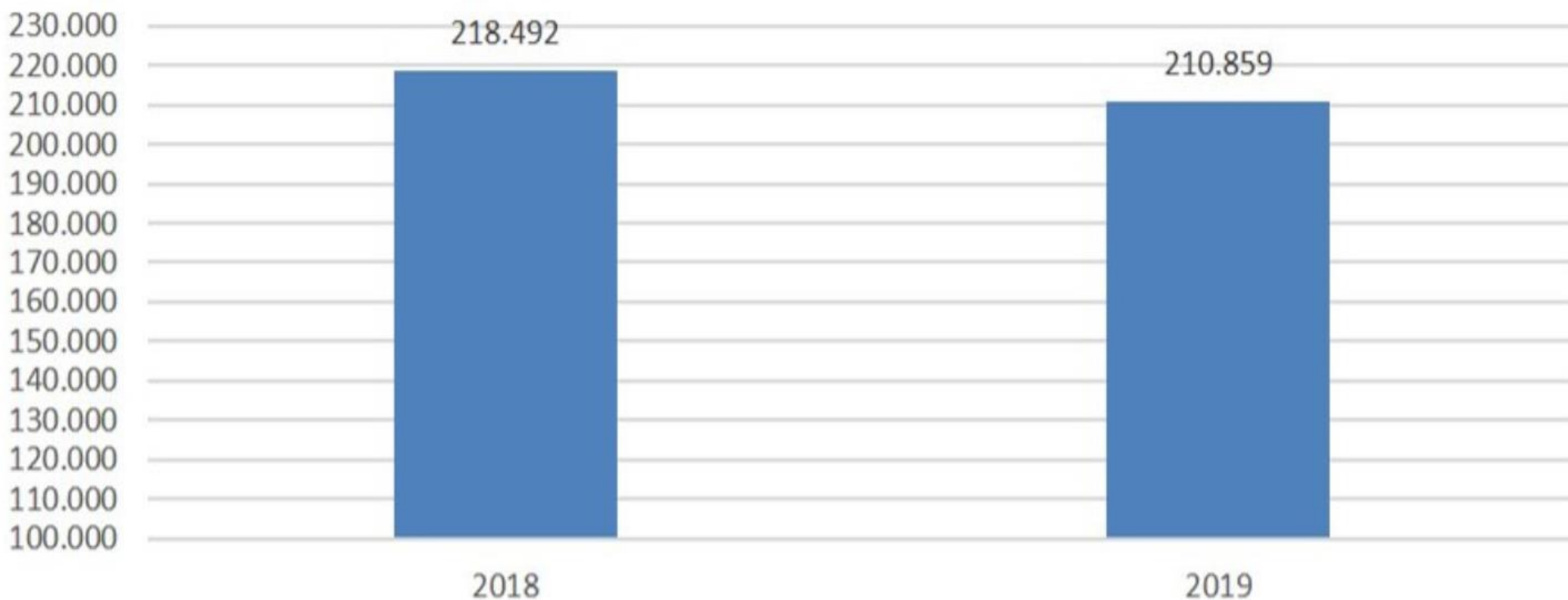
ESTABLECIMIENTO	NUMERO DE CAMAS	% OCUPACIÓN	PROMEDIO DÍAS DE ESTADA
H. San Camilo de San Felipe	225	73,7	5
H. San Juan de Dios de Los Andes	168	85,3	5,4
H. San Antonio de Putaendo	28	59,1	8,4
H. San Francisco de Llay-Llay	37	65	6,2
H. Philippe Pinel	354	96,8	104
<b>TOTAL</b>	<b>812</b>		

**Durante el 2019, 75,98% fue el promedio de utilización de camas en nuestra red.**

# Cuenta Pública Participativa

## Consultas Urgencia Hospitalaria

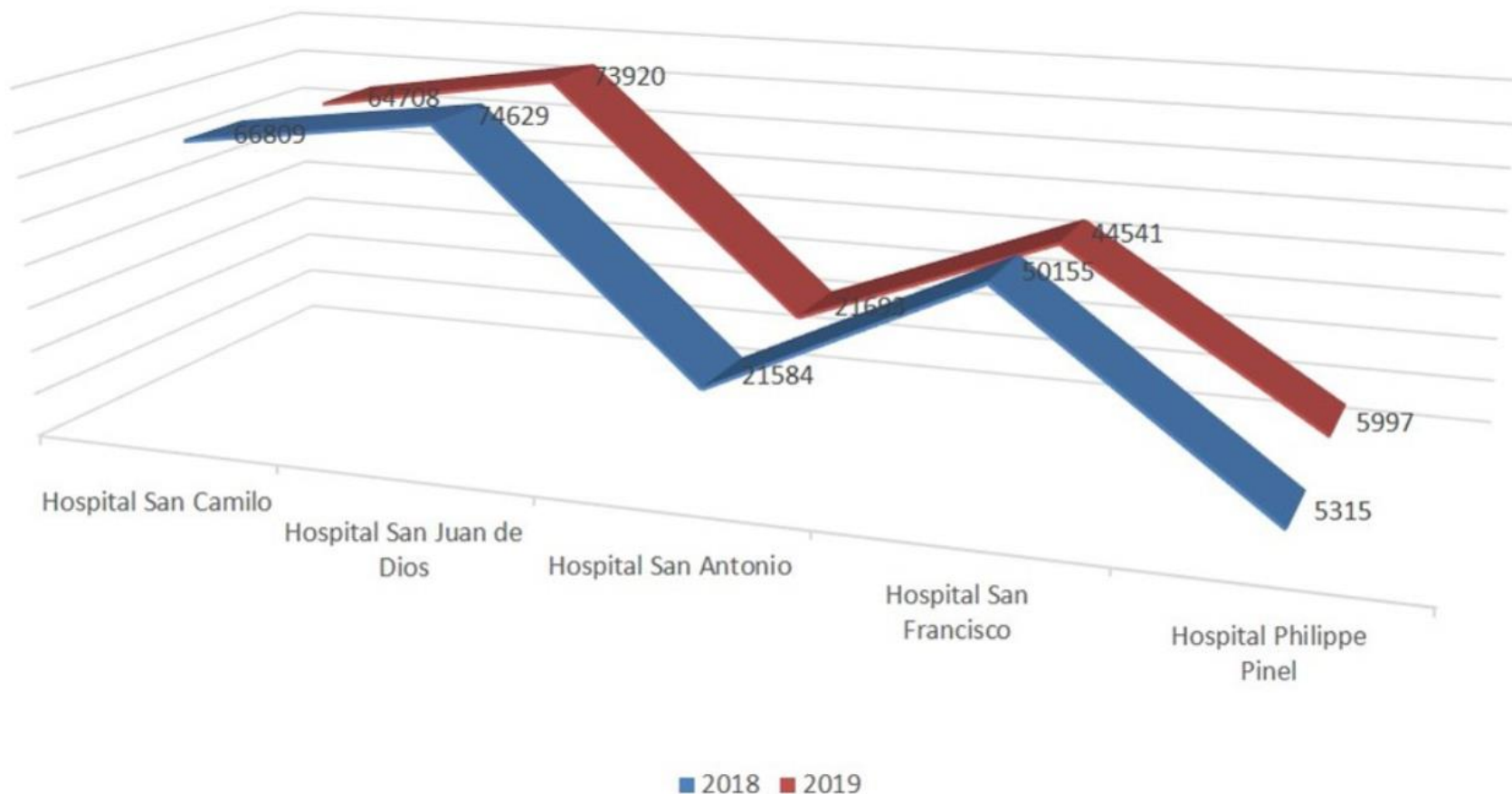
Consultas de Urgencia, Nivel Secundario.  
Servicio de Salud Aconcagua.



**Se realizaron 7.633 consultas menos que el 2018. Se registra un 5% menos de atenciones no pertinentes C4 y 35% C5.**

# Cuenta Pública Participativa

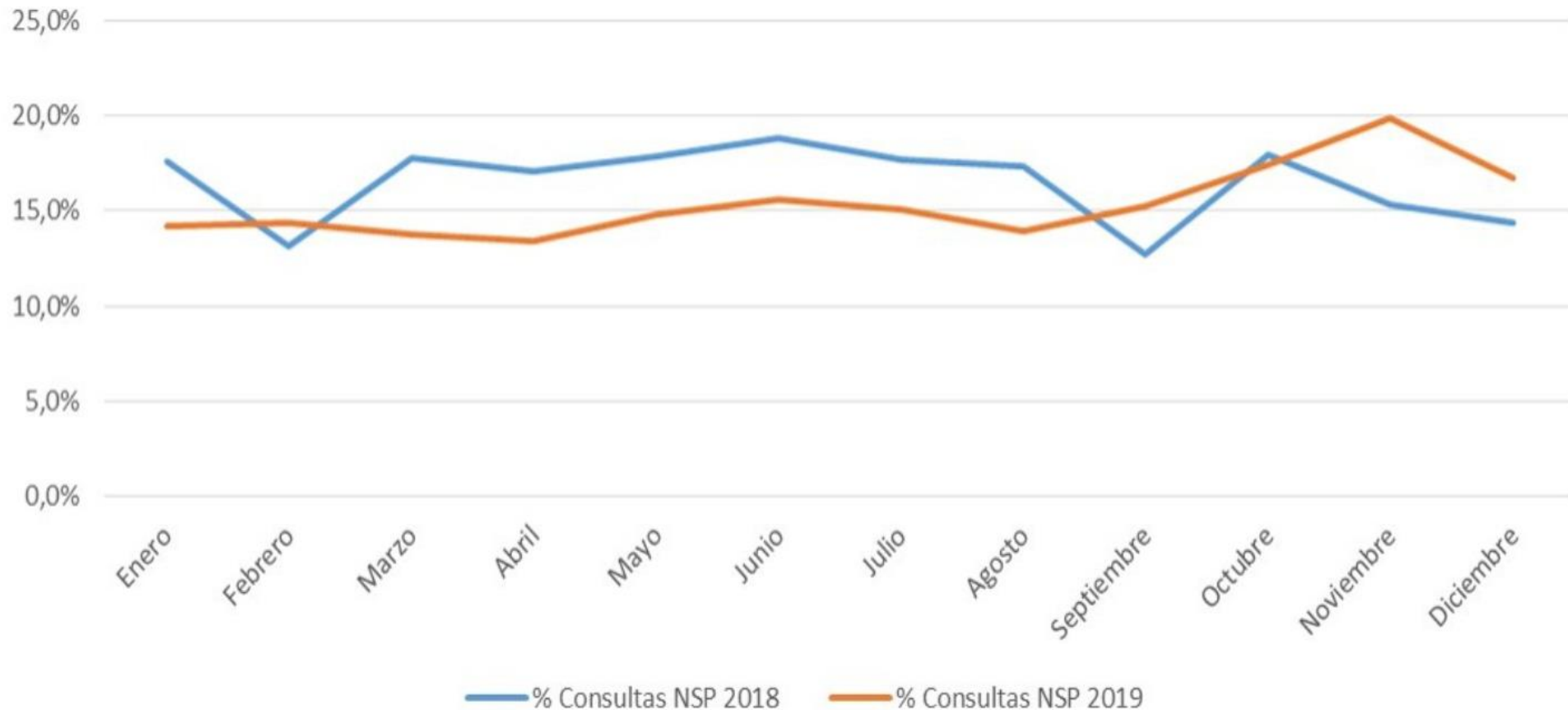
## Consultas Urgencia por establecimientos



Disminución de un 3% en Hospital San Camilo, 1% en Hospital Los Andes y 11% en Hospital Llay Llay con respecto al 2018. Hospital de Putaendo y Psiquiátrico aumentaron un 1% y 13% respectivamente.

# Cuenta Pública Participativa

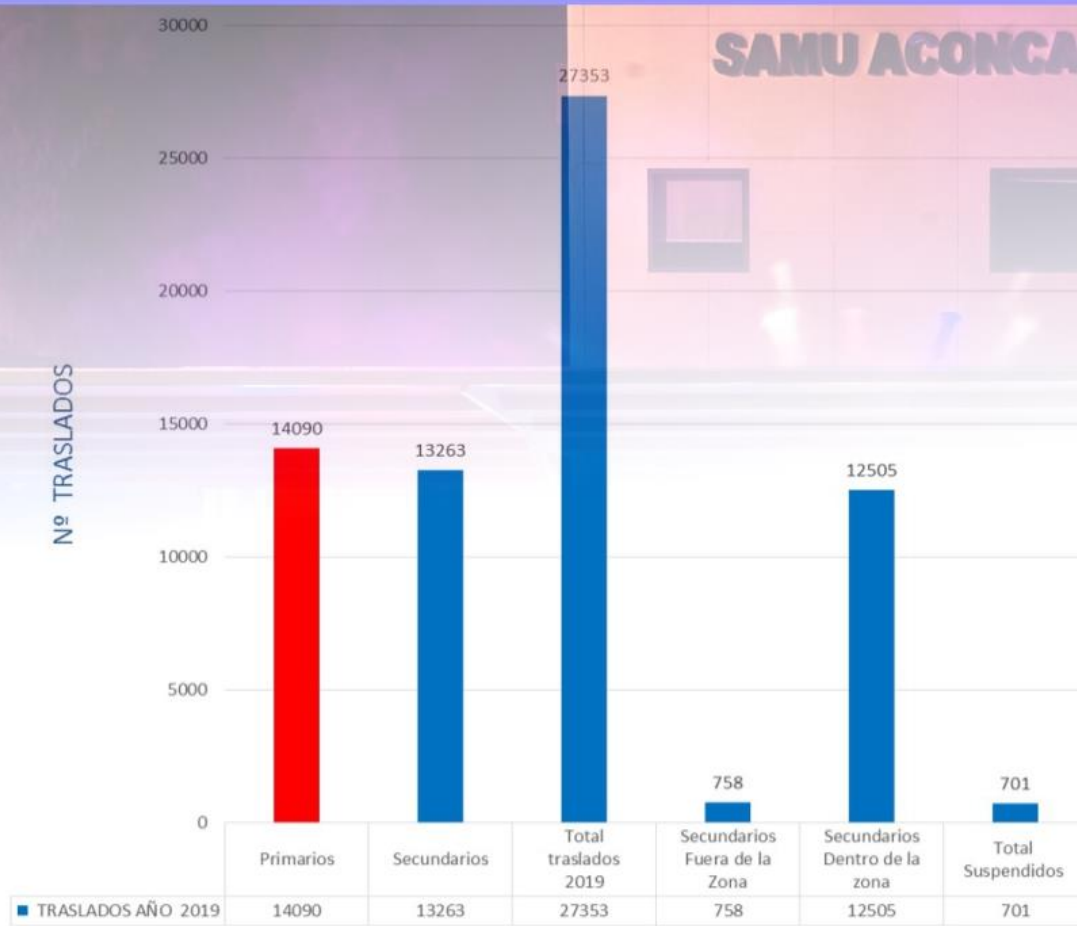
**Usuarios no se presentan a sus horas programadas**



**De un total de 164.000 consultas médicas agendadas, un 15,40% de usuarios no asistieron.**

# Cuenta Pública Participativa

## Sistema de Atención Médico de Urgencia

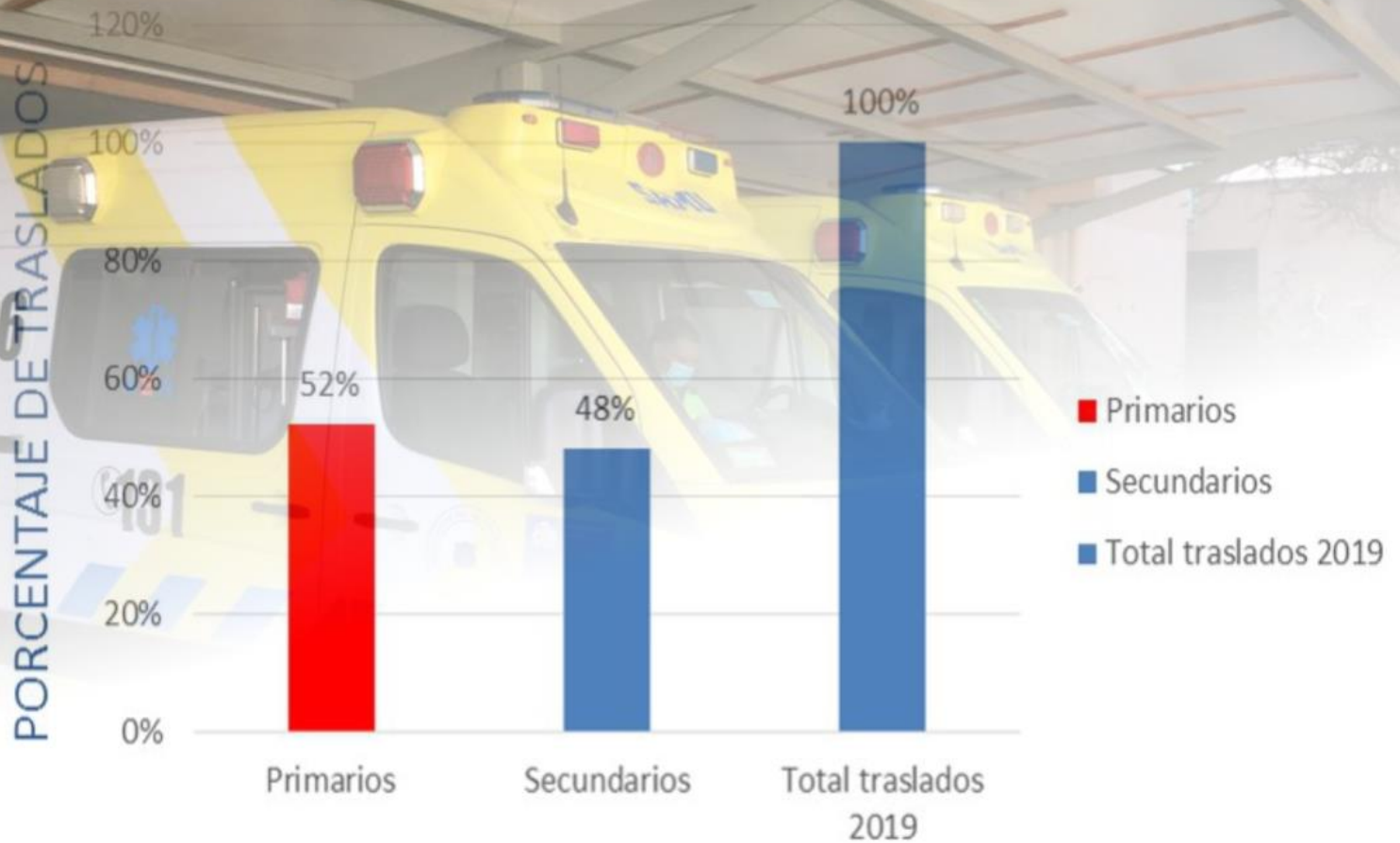


**27.353 traslados primarios y secundarios realizados en Aconcagua. De ellos, 701 fueron suspendidos.**



# Cuenta Pública Participativa

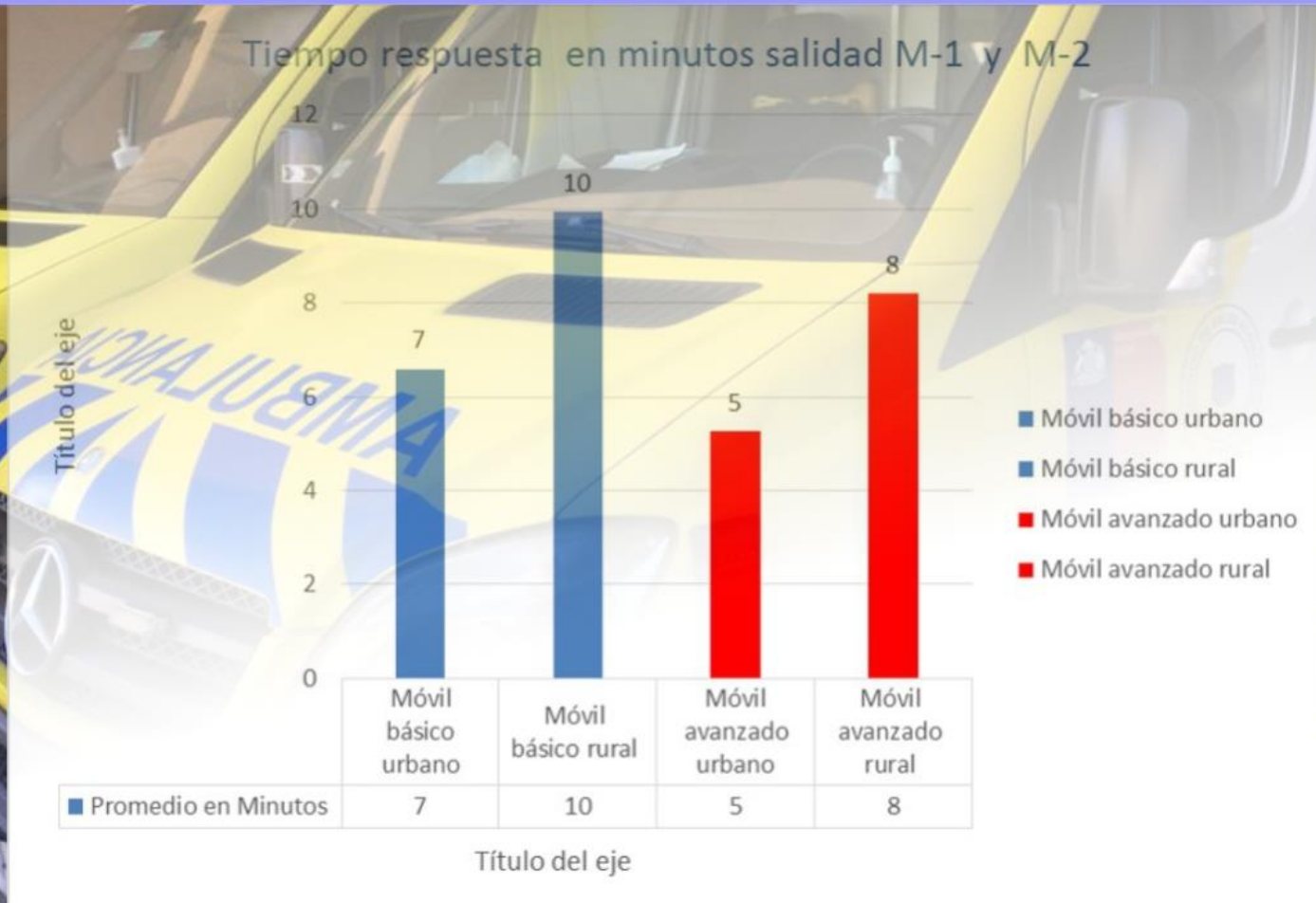
## Sistema de Atención Médico de Urgencia



**Se realizó un 100% de los traslados solicitados**

# Cuenta Pública Participativa

## Sistema de Atención Médico de Urgencia



Tiempo de respuesta en minutos de salida

# Cuenta Pública Participativa

## *Acreditación en Calidad*



**100%** Nuestra red hospitalaria acreditada!

# Cuenta Pública Participativa

***Acreditación en Calidad Hospital Psiquiátrico de Putaendo***



**100%** Nuestra red hospitalaria acreditada!

# Cuenta Pública Participativa

## Red de Salud Mental y Cobertura

Establecimientos	Cobertura APS	Cobertura Población FONASA	Cartera Servicios
COSAM San Felipe	San Felipe El Real Dr. Segismundo Iturra Curimón Santa Maria Valle Los Libertadores.	119.150	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Psiquiatría adulto e infantil.</li> <li>- Atención Psicológica, Social, T. Ocupacional, Enfermería, Psicopedagogía.</li> <li>- Visita domiciliaria.</li> <li>- Farmacia.</li> <li>- Consultoría At. Primaria.</li> <li>- Intervención psicosocial grupal, rehabilitación, otras.</li> </ul>
COSAM Los Andes	Cordillera Andina Centenario Rinconada José Joaquín Aguirre San Esteban	117.248	
H. San Francisco LL.	Llay Llay María Elena Peñaloza Eduardo Raggio	45.519	
H. Psiquiátrico PP.	Transversal a toda la red.	Total SS 281.917	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de urgencia en psiquiatría.</li> <li>- Servicios de Hospitalización.</li> <li>- Hospital de día.</li> </ul>

**281.917 usuarios de FONASA**

# Cuenta Pública Participativa

## Principales avances Salud Mental



Traspaso equipo territorial Llay Llay desde COSAM San Felipe a Hospital Llay Llay. Acompañamiento proceso reconstrucción y nuevo modelo gestión hospital Psiquiátrico.

Énfasis en la prevención de suicidio a través de campañas comunicacionales.

Instalación de Mesa de trabajo intersectorial con la Municipalidad de San Felipe.

# Cuenta Pública Participativa

Programa de Ingreso, Formación y Retención de especialistas



**Incorporación de médicos y dentistas generales en la Etapa de Destinación y Formación (EDF) y especialistas y subespecialistas para cumplir su Período Asistencial Obligatorio (PAO)**

## 35 nuevos profesionales para la red

# Cuenta Pública Participativa

## Etapa de Destinación y Formación



ESTABLECIMIENTO	PROFESIÓN	N° DE CARGOS
CESFAM CENTENARIO	MÉDICOS	01
CESFAM CORDILLERA ANDINA	MÉDICOS	03
CESAFAM LLAY LLAY	MÉDICOS	01
CESFAM SAN FELIPE EL REAL	MÉDICOS	05
	DENTISTAS	01
HOSPITAL SAN FRANCISCO LLAY LLAY	MÉDICOS	02
HOSPITAL PSIQUIÁTRICO	MÉDICOS	01
	<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

**Con la llegada de los 14 profesionales, se mantiene una dotación de 50 médicos y 8 odontólogos.**



# Cuenta Pública Participativa

## Período Asistencial Obligatorio (PAO)



ESTABLECIMIENTO	ESPECIALIDAD/SUBESPECIALIDAD	N° PROFESIONALES
HOSPITAL SAN CAMILO	ANESTESIOLOGÍA	1
	CIRUGÍA GENERAL	1
	NEUROLOGÍA	2
	NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA	1
	OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA	1
	OTORRINOLARINGOLOGÍA	2
	PEDIATRÍA	2
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	CARDIOLOGÍA	1
	CIRUGÍA GENERAL	2
	DERMATOLOGÍA	1
	INMUNOLOGÍA CLÍNICA Y REUMATOLOGÍA	1
	NUTRIOLOGÍA CLÍNICA Y DIABETOLOGÍA	1
	TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	1
	PSIQUIATRÍA INFANTIL	1
HOSPITAL LLAY LLAY	PSIQUIATRÍA	1
CESFAM LLAY LLAY	MEDICINA FAMILIAR	1
COSAM LOS ANDES	PSIQUIATRÍA	1
CESFAM PUTAENDO	MEDICINA INTERNA	1
	PEDIATRÍA	01(*)
<b>TOTAL</b>		<b>21</b>

**21 especialistas y subespecialistas, llegaron a cumplir su Período Asistencial Obligatorio sumando un total de 75 profesionales devolviendo su beca en nuestra red.**

# Cuenta Pública Participativa

## Medio ambiente y cambio climático

Equivalente al consumo de 93 hogares  
Reducción de 134 toneladas de Co2  
\$29 millones en ahorro



**3 proyectos de techos solares en la red.**

# Cuenta Pública Participativa

## Encasillamiento



**228 funcionarios encasillados planta profesional**  
**521 funcionarios encasillados planta técnicos**  
**172 funcionarios encasillados planta administrativos**  
**170 funcionarios encasillados planta auxiliares**

**1.091 funcionarios encasillados. Trabajo conjunto con Asociaciones Gremiales.**

# Cuenta Pública Participativa

## Becas Bienestar

93 funcionarios y sus cargas fueron beneficiados



Más de \$32 millones para becas de estudio

# Cuenta Pública Participativa

## Convenio Asistencial Docente

**Instituto Profesional AIEP**  
**Universidad de Chile, Facultad Medicina y**  
**Odontología**  
**Licea Corina Urbina**

**Universidad de Valparaíso**  
**Universidad de Playa Ancha**  
**Universidad Católica de Valparaíso**  
**Universidad de Aconcagua**



**7 Instituciones en convenio para utilizar campo clínico en nuestra red.**

# Cuenta Pública Participativa

## Capacitación



PLANTA	FUNCIONARIOS CAPACITADOS	COBERTURA
DIRECTIVOS	5	50%
PROFESIONALES	645	92%
TÉCNICOS	790	89%
ADMINISTRATIVOS	247	76%
AUXILIARES	230	70%
<b>TOTAL</b>	<b>1917</b>	<b>85%</b>



ESTAMENTO	FUNCIONARIOS CAPACITADOS	COBERTURA
MÉDICOS	229	77%
ODONTÓLOGOS	44	85%
BIOQUÍMICOS	3	75%
Q. FARMACEÚTICOS	18	100%
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>	<b>79%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2211</b>	<b>84%</b>

**2.211 funcionarios capacitados con una inversión de \$353.579.077**

# Cuenta Pública Participativa

## Participación Social



**Estudio de carácter cualitativo respecto de los relatos y la experiencia vivida de nuestros usuarios aplicado en los 10 establecimientos dependientes de nuestra red.**



Servicio de  
Salud  
Aconcagua  
Región de Valparaíso

Ministerio de  
Salud

## Relatos sobre Trato al Usuario en nuestra red

# Cuenta Pública Participativa

## Evolución deuda 2018 - 2019

Ingresos/Gastos	M\$
Ingresos Percibidos	121.092.545
Gastos Devengados	120.946.214
<b>DEUDA AÑO 2019</b>	<b>298.297</b>

**Deuda al 2019 M\$298.297**



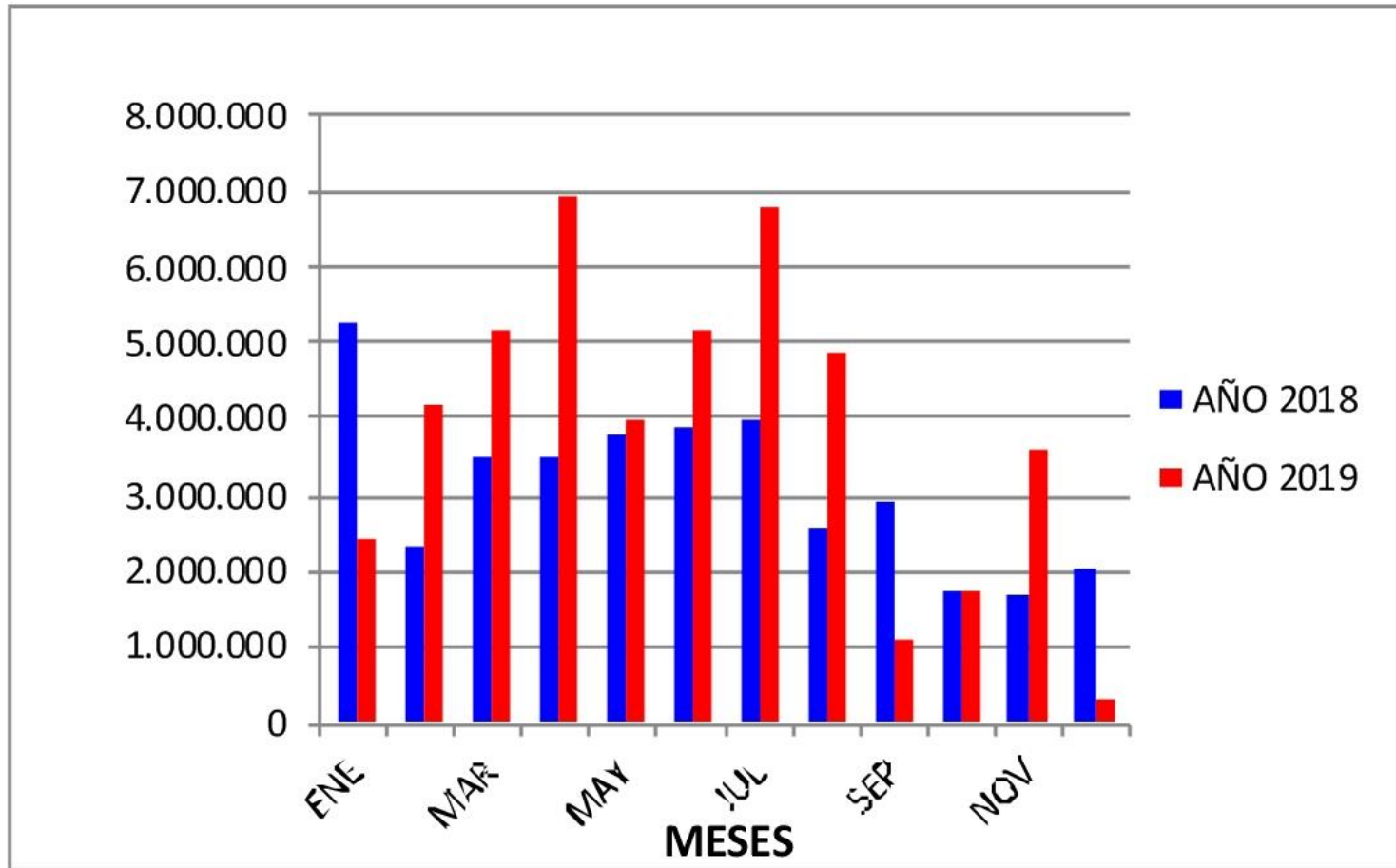
Servicio de  
Salud  
Aconcagua  
Región de Valparaíso

Ministerio de  
Salud



# Cuenta Pública Participativa

## Evolución deuda 2018 - 2019



**Deuda al 2019 M\$298.297**

# Cuenta Pública Participativa

## *Estado de avance Hospital Psiquiátrico de Putaendo*



**75%**

**de avance**

# Cuenta Pública Participativa

## Proyectos de infraestructura de Atención Primaria



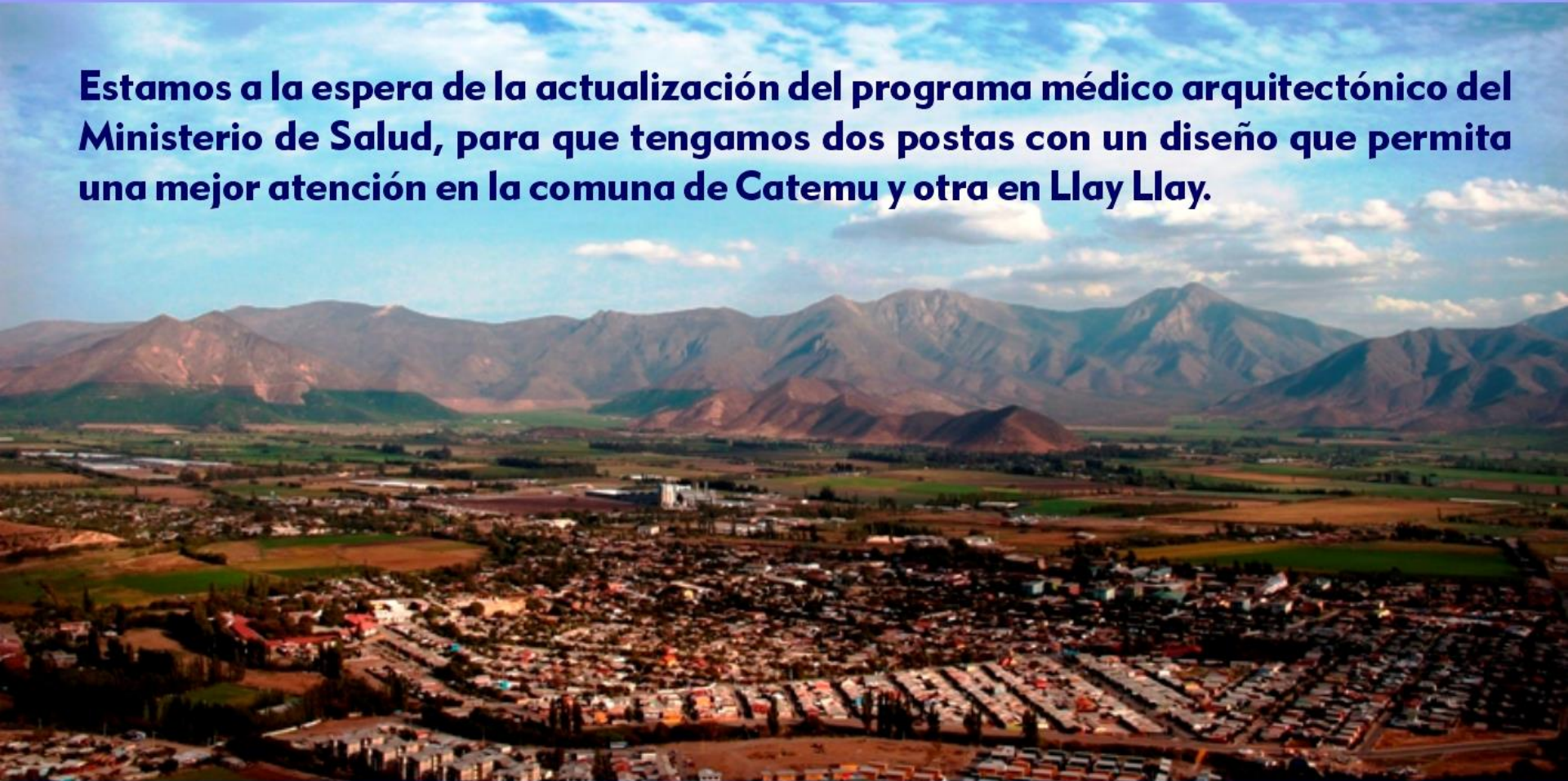
**Posta San Vicente de Calle Larga incorporada en el Programa conservación infraestructura atención primaria de salud 2019 - 2022 "Mi consultorio se pone a punto" la que incluye prácticamente una remodelación completa del dispositivo actual.**

**Remodelación Posta San Vicente Calle Larga con una inversión de \$119 mil millones**

# Cuenta Pública Participativa

## *Proyectos de infraestructura de Atención Primaria*

**Estamos a la espera de la actualización del programa médico arquitectónico del Ministerio de Salud, para que tengamos dos postas con un diseño que permita una mejor atención en la comuna de Catemu y otra en Llay Llay.**



# Cuenta Pública Participativa

**Proyectos de infraestructura de Atención Primaria**

Se proyecta su entrega para el segundo semestre del 2020.

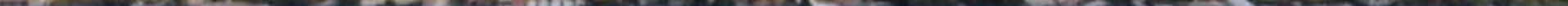
37%

avance SAR Los Andes

# Cuenta Pública Participativa

## Proyectos de infraestructura de Atención Primaria

**El tercer CESFAM para la comuna de Los Andes está en etapa de perfil.**



# Cuenta Pública Participativa

## Proyectos de infraestructura de Atención Primaria

**CESFAM de Curimón ya culminó su etapa de diseño**



**Convenio GORE - MINSAL**

# Cuenta Pública Participativa

## Proyectos de infraestructura de Atención Primaria

CESFAM de San Esteban está a la espera de financiamiento para su ejecución.



# Convenio GORE - MINSAL



# Cuenta Pública Participativa

## Proyectos de infraestructura de Atención Primaria

CESFAM de Putaendo ya culminó su etapa de diseño

# Cuenta Pública Participativa

## Proyectos de infraestructura de Atención Primaria

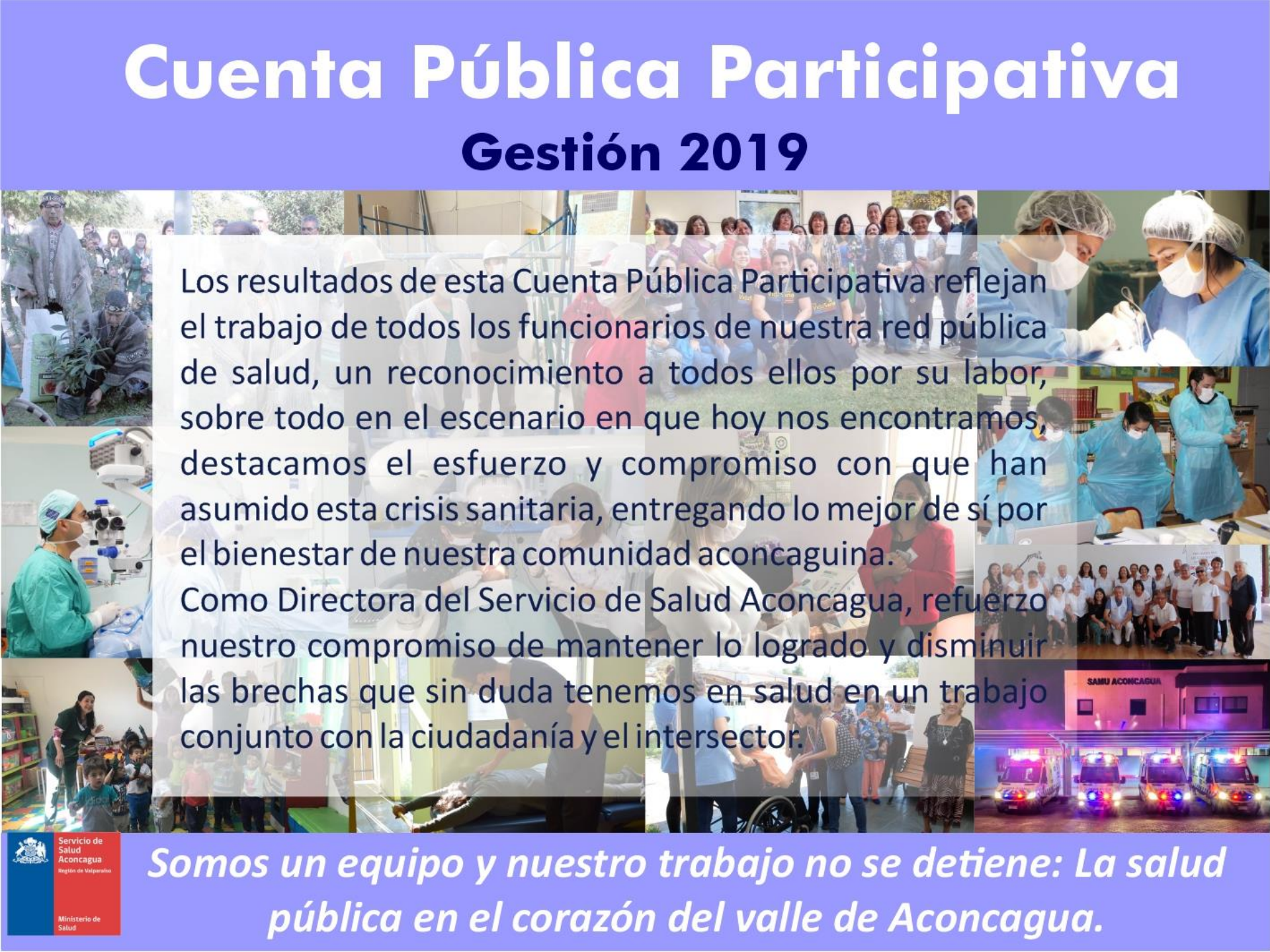
**CESFAM de Rinconada culminó su etapa de diseño**



# Convenio GORE - MINSAL

# Cuenta Pública Participativa

## Gestión 2019



Los resultados de esta Cuenta Pública Participativa reflejan el trabajo de todos los funcionarios de nuestra red pública de salud, un reconocimiento a todos ellos por su labor, sobre todo en el escenario en que hoy nos encontramos destacamos el esfuerzo y compromiso con que han asumido esta crisis sanitaria, entregando lo mejor de sí por el bienestar de nuestra comunidad aconcaguina. Como Directora del Servicio de Salud Aconcagua, refuerzo nuestro compromiso de mantener lo logrado y disminuir las brechas que sin duda tenemos en salud en un trabajo conjunto con la ciudadanía y el intersector.

*Somos un equipo y nuestro trabajo no se detiene: La salud pública en el corazón del valle de Aconcagua.*