

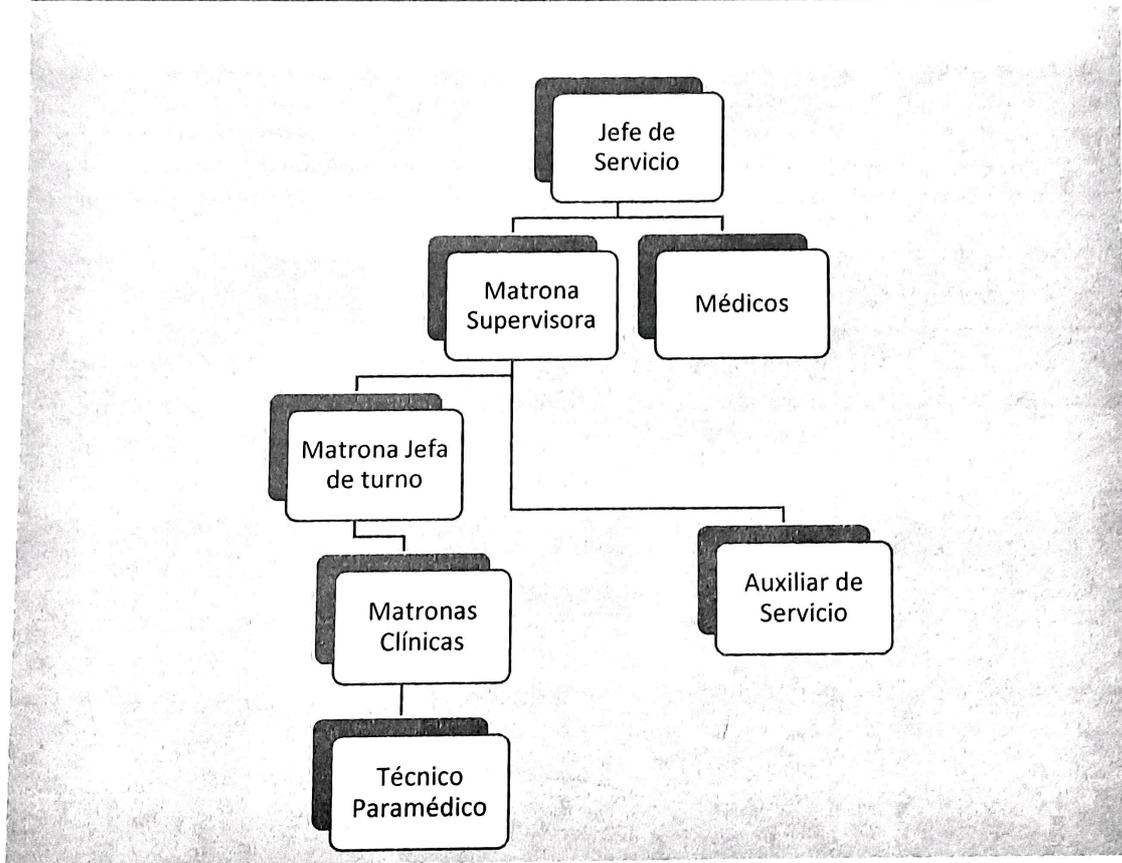


## PERFIL Y DESCRIPCIÓN DE CARGO

### I. IDENTIFICACION DEL CARGO

Nombre del Cargo	Matrona Clínica de Servicio UPC Neonatal
Establecimiento	Hospital San Camilo
Grado	Grado 12 EUS
Remuneración bruta	\$2.058.940.- bruto
Calidad Jurídica/Jornada	Contrata, Sistema Cuarto Turno.
Estamento	Profesional
Jefatura superior directa	Matrona Supervisora UPC Neo.

### II. ORGANIGRAMA



### III. OBJETIVO DEL CARGO

Proporcionar atención clínica a los recién nacidos durante sus primeras horas de vida, pesquisando factores de riesgo biopsicosociales que puedan requerir su internación.

Planificar, coordinar, ejecutar y supervisar los procedimientos dirigidos al recién nacido de UCI Neonatal, velando por brindar una atención integral, centrada en la promoción de los cuidados del neurodesarrollo y de acuerdo a normas y protocolos del establecimiento.

#### IV. PRINCIPALES FUNCIONES DEL CARGO

- Otorgar una atención integral de matronería neonatal, con calidad, oportunidad y eficiencia.
- Pesquisar cambios de signos y síntomas fisiopatológicos del paciente y ajustar plan de matronería cada vez que lo amerite.
- Programar, ejecutar acciones y supervisar los cuidados de matronería de los pacientes neonatales, velando además por el cumplimiento oportuno de las indicaciones médicas.
- Conocer, aplicar y supervisar normas y protocolos de calidad e IAAS institucionales.
- Vigilancia y prevención de eventos adversos.
- Supervisar el personal a cargo en las labores clínicas.
- Coordinar con otras unidades y servicios del establecimiento, de la red o extrasistema para asegurar la entrega de prestaciones a los pacientes.
- Participar y colaborar con el equipo multidisciplinario en la ejecución y evaluación de los programas enfocados en el usuario interno.
- Velar por el adecuado apego de los padres e hijos, detectando alteraciones y derivando a evaluaciones psicosociales.
- Fomentar la lactancia materna.
- Velar por el adecuado cumplimiento de la normativa de manejo del duelo y contención de los padres.
- Ejecutar categorización de riesgo-dependencia
- Colaborar en actividades de docencia para estudiantes de centros en convenio.
- Mantener informada a Matrona Supervisora de funcionamiento, requerimientos y dificultades del Servicio.
- Colaborar en labores administrativas, tales como confección de manuales y protocolos técnicos del servicio.

#### V. REQUISITOS OBLIGATORIOS

**REQUISITOS DFL PLANTA  
Nº9/2017  
SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA**

Título Profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a un año, en el sector público o privado.

Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a dos años, en el sector público o privado

**REQUISITOS DE INGRESO A LA  
ADMINISTRACION PUBLICA**

Cumplir con los Requisitos de Ingreso a la Administración Pública consignados en el Art. Nº 12 de la Ley Nº18.834.  
No estar afecto a las inhabilidades e incompatibilidades administrativas señaladas en los artículos 54 y 56 ambos del DFL Nº1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

## VI. REQUISITOS ESPECIFICOS VALORADOS PARA EL CARGO

**FORMACION EDUCACIONAL** Título Profesional Matrón/na otorgado por una Universidad chilena o reconocida en el país de acuerdo a la legislación vigente

### EXPERIENCIA LABORAL

Experiencia profesional de al menos 6 años posterior a la obtención al título en establecimientos públicos o privados.

Experiencia profesional de al menos 5 años en funciones hospitalarias en Sector Salud Público o Privado en Servicio de UPC-Neonatal.

### CAPACITACION O FORMACION DE POSTITULO

Curso IAAS 20 hrs.  
Curso RCP neonatal.  
Curso Perfeccionamiento en cuidados intensivos neonatales.  
Curso de ventilación mecánica neonatal.  
Capacitaciones Técnicas Atingentes al Cargo como: lactancia materna, manejo de duelo, manejo de paciente quirúrgico, etc.  
Capacitaciones blandas atingentes al cargo como: manejo de conflictos, buen trato al usuario, etc.  
Diplomados atingentes al cargo.

Capacitaciones Instucionales o del quehacer de funcionario público (Sumarios Administrativos, Inducción Institucional, Estatuto Administrativo, RISS, etc.).

## VII. COMPETENCIAS TECNICAS

- Conocimiento de modelo centrado en el cuidado del neurodesarrollo.
- Conocimientos en IAAS y Calidad.
- Dominio de computación nivel usuario (Excel, Word, email) e Internet.
- Conocimiento del Estatuto Administrativo.

### VIII. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

COMPETENCIA	DESCRIPCION	NIVEL	DESCRIPCION NIVEL DE DESARROLLO
<b>APRENDIZAJE PERMANENTE</b>	Capacidad de identificar, seleccionar y aplicar mejores prácticas, para innovar y resolver problemas. Incluye la búsqueda y utilización de oportunidades de aprendizaje, traduciéndolas en mejoramiento del desempeño individual y en apoyo a otros, en función de los desafíos de su ámbito laboral.	3	Amplía sus competencias más allá de lo exigido por su función actual y comparte los conocimientos y destrezas adquiridas, de acuerdo a las necesidades actuales y futuras de su área de trabajo.
<b>COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>	Capacidad de escuchar y expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad para transmitir ideas y estados de ánimo y la habilidad de coordinar acciones de manera asertiva y empática.	3	Establece comunicación fluida con otras personas y/o áreas del Servicio, a fin de lograr una efectiva coordinación de acciones.
<b>ORIENTACION A RESULTADOS</b>	Capacidad para administrar los procesos, recursos y personas, utilizando técnicas de planificación, motivación y control, para asegurar el máximo de efectividad en los resultados. Implica también la capacidad para actuar con prontitud y sentido de urgencia para responder a las necesidades de los usuarios.	2	Planifica su gestión individual, dirigiendo su acción al logro de los indicadores de resultados, con enfoque en la satisfacción de los usuarios.
<b>ORIENTACION AL USUARIO</b>	Capacidad de identificar a sus usuarios y de conocer, entender y resolver sus necesidades en forma efectiva y empática; tanto al usuario final como al usuario intermedio de la cadena de servicio. Implica además, la capacidad de gestionar operativamente la solución definida.	3	Se anticipa a las necesidades y expectativas de sus usuarios y ofrece soluciones que le agregan valor. Detecta necesidades que están más allá de los requerimientos explícitos de los usuarios.
<b>PROACTIVIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO</b>	Capacidad de trabajar de manera automotivada, con baja supervisión y orientado a la misión institucional, anticipándose a crisis o problemas, para responder efectivamente a los cambios organizacionales. También incluye la capacidad para aceptar los cambios de la organización con flexibilidad y disposición, a fin de adaptarse oportunamente a los nuevos escenarios	2	Genera iniciativas para facilitar el logro de objetivos institucionales y la implantación de los cambios, involucrando a otras áreas relacionadas con los procesos comunes.
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>	Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y	3	Promueve la colaboración y el apoyo entre los miembros de su



actividades con los objetivos del equipo de trabajo y promover la colaboración y apoyo entre áreas y partícipes de la red.

equipo y también con otras áreas, contribuyendo al resultado colectivo del Servicio.

### XI. CARACTERISTICAS DEL ENTORNO

<b>Jefatura directa</b>	Matrona Supervisora Servicio de UPC Neonatal
<b>Equipo de Trabajo directo</b>	Profesionales, Técnicos, Médicos, (incluye Jefe de la Unidad), Auxiliares, Administrativo (Secretaria)
<b>Clientes internos</b>	Equipos de trabajo, Servicios Clínicos y de Apoyo del establecimiento.
<b>Clientes externos</b>	Establecimientos de Salud de la Red del Servicio Salud Aconcagua, de Atención Primaria y Secundaria.
<b>Responsabilidad sobre recursos materiales-financieros</b>	Uso y administración de los recursos disponibles.

CREADO POR

APROBADO POR

FECHA

  
Sandra Mora Fontalba  
Matrona Supervisora (S)  
Servicio de UPC Neonatal.

  
Pamela Graham Bozzolo  
Subdirectora Médica

Junio 2022