



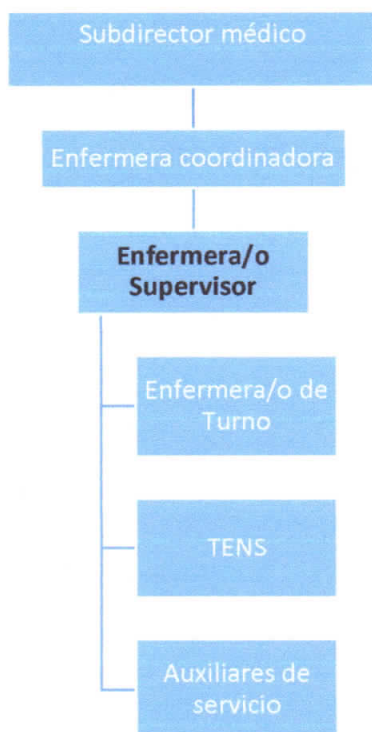
SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

PERFIL Y DESCRIPCIÓN DE CARGO

I. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

NOMBRE DEL CARGO	ENFERMERA(O) SUPERVISOR
ESTABLECIMIENTO/SERVICIO/UNIDAD	HOSPITAL PSIQUIATRICO PHILIPPE PINEL SERVICIO PSIQUIATRIA GENERAL
ESTAMENTO/GRADO	PROFESIONAL, GRADO 10 EUS.
CALIDAD JURÍDICA	CONTRATA
JORNADA DE TRABAJO	44 HORAS
CARGO JEFATURA DIRECTA	JEFE MÉDICO DE UNIDAD Y COORDINADORA DE ENFERMERÍA

II. ORGANIGRAMA





SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

III. OBJETIVO DEL CARGO:

Organizar, dirigir, programar, controlar y evaluar los cuidados de enfermería en la Unidad a su cargo, en conformidad con los programas y normas establecidas según las directrices de Gestión del Cuidado de Enfermería basados en el Nuevo Modelo de Gestión, comprendiendo acciones y procesos destinados a la promoción, mantención, restauración y rehabilitación de salud y la prevención de enfermedades y lesiones, administrando de forma eficiente y eficaz los procesos específicos y administrativos de la gestión de la Unidad a su cargo.

IV. FUNCIONES PRINCIPALES Y SUBFUNCIONES DEL CARGO:

RESPONSABILIDADES GENÉRICAS COMO JEFATURA:

- Velar por el buen funcionamiento del Servicio a objeto de permitir una hospitalización en las mejores condiciones, de acuerdo con las normas técnicas que rigen la materia con estándares de Calidad y Seguridad definidos, a fin de evitar eventos adversos que dañen al paciente y el prestigio de la Institución.
- Seguir lineamientos aplicados a la Gestión del Cuidado de la Unidad a cargo.
- Implementar nuevo Modelo de Gestión de la Institución, según normas ministeriales, en función del mejoramiento continuo de la calidad y la gestión de recurso humano a cargo.
- Colaborar en la actualización del Modelo Organizacional de su respectiva área de desempeño, en relación a las directrices emanadas desde el Servicio de Salud.
- Ejercer un control jerárquico permanente del funcionamiento del personal bajo su dependencia, extendiéndose dicho control tanto a la eficiencia y eficacia en el cumplimiento de los fines establecidos, como la legalidad y oportunidad de las actuaciones.
- Velar permanentemente por el cumplimiento de los planes y la aplicación de las normas dentro del ámbito de sus atribuciones, sin perjuicio de las obligaciones propias del personal de su dependencia.
- Desarrollar una gestión transparente con un estricto apego al cumplimiento de la legalidad, la probidad y la ética en la Gestión Pública.
- Liderar su equipo de trabajo a través de estilos y prácticas respetuosas y motivadoras, promoviendo buenas prácticas laborales y un ambiente de trabajo armónico.
- Gestionar el desempeño de los funcionarios a su cargo, retroalimentándolos de manera presencial y periódica, sobre la base de juicios fundados, identificando aciertos, fortalezas y áreas de mejora, así como desafíos y proyecciones respecto a resultados, comportamientos o ambos.
- Responsable de la aplicación del Modelo de Atención Progresiva de pacientes, supervisando que se realice la categorización de usuarios aplicando pauta de CUDYR – Salud Mental, analizando y conservando la información respectiva.



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS DEL CARGO:

- Asignar las funciones y tareas a los profesionales de enfermería que se encuentren bajo su dependencia, personal técnico de enfermería, auxiliar de servicio y aquellos relacionados con la atención de enfermería de los pacientes.
- Asignar las funciones y tareas a personal administrativo que se encuentren bajo su dependencia.
- Supervisar el cumplimiento de las funciones del equipo de enfermería y auditar periódicamente los registros de dicha atención, a fin de controlar el cumplimiento de las normas establecidas sobre la materia, con especial preocupación en los procesos e indicadores de Calidad e IAAS.
- Supervisar y/o realizar si corresponde notificación de eventos adversos y/o centinelas ocurridos en el servicio a su cargo.
- Coordinar las acciones de gestión enfermería con otros Servicios Clínicos, Unidades de Apoyo y Servicios Generales del establecimiento.
- Velar por el cumplimiento de los programas de capacitación en coordinación con el Comité de Capacitación por parte del equipo de enfermería bajo su responsabilidad.
- Coordinar y evaluar la atención de enfermería entregada las 24 horas en el servicio bajo su dependencia.
- Establecer los requerimientos y calidad de insumos y materiales necesarios para la atención de enfermería, definidos en conjunto con enfermera clínica y Coordinación de Enfermería del establecimiento.
- Efectuar gestiones de adquisición con Unidad de Abastecimiento.
- Realizar el pedido de insumos de forma periódica y según necesidad tanto de Bodega de Insumos Clínicos como de Bodega Central, con la colaboración del resto del equipo, quienes informan sobre necesidades.
- Asesorar al equipo de salud en materia de Gestión del Cuidado.
- Mantener una adecuada coordinación con el Departamento de Ingeniería y Mantención Industrial, para una oportuna manutención de los diversos equipos y planta física.
- Efectuar a lo menos una vez al mes reuniones con enfermeras clínicas, en relación con la gestión de su competencia y con todo el equipo de enfermería cada dos meses e informar a Coordinación de Enfermería.
- Participación activa de reuniones clínicas propias del Servicio.
- Mantener actualizado el diagnóstico de situación de enfermería de su Servicio y presentarlo a Coordinación de Enfermería.
- Colaborar con las actividades de vigilancia epidemiológica e IAAS.
- Elaborar, mantener actualizado y difundir las normas y/o Protocolos de Enfermería del Servicio, así como los programas de evaluación, supervisión y control de estos.
- Participar en el Comité Técnico de Enfermería.
- Aplicar el Programa de Orientación para el personal de enfermería que ingresa al Servicio.
- Aplicar sistemas de control de inventario en bodegas a su cargo.
- Gestionar los recursos de su Servicio en lo que respecta a control de insumos, horas extraordinarias, entre otros.



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

- Conocer y fomentar el cumplimiento del Reglamento de Higiene y Seguridad del Establecimiento.
- Participar en estudios clínicos, docencia e investigación, según evaluación del Comité de Ética, según corresponda.
- Conocer, difundir y hacer cumplir los deberes y derechos de los pacientes.
- Fomentar la educación al paciente y su familia.
- Confeccionar, evaluar y aprobar los sistemas de turnos de sus funcionarios a cargo.
- Realizar planilla de horas trabajadas del personal a su cargo.
- Evaluar la implementación de nuevos equipos, procedimientos y Normas junto con la Coordinación de Enfermería o Directivo correspondiente.
- Fomentar en su personal el cuidado de la infraestructura de las dependencias del Servicio a cargo.
- Informar a Enfermero/a Coordinador/a los problemas detectados en el Servicio según corresponda.
- Colaborar en actividades docentes – asistenciales con alumnos de carreras profesionales y técnicos de enfermería.
- Participa en la Farmacovigilancia de Clozapina.
- Asumir otras tareas que encomiende el superior jerárquico y/o Coordinación de Enfermería, inherentes a su función.

V. REQUISITOS OBLIGATORIOS.

REQUISITOS DFL PLANTA Nº09/2017 SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA	Alternativamente: 1) Título Profesional de una carrera de, a lo menos, diez semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a tres años, en el sector público o privado; o, 2) Título Profesional de una carrera de, a lo menos, ocho semestres de duración, otorgado por una Universidad o Instituto Profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con la legislación vigente y acreditar una experiencia profesional no inferior a cuatro años, en el sector público o privado.
REQUISITOS DE INGRESO A LA ADMINISTRACION PUBLICA	Requisitos exigidos para ingresar a la Administración Pública señalados en el artículo 12 de la Ley Nº 18.834 sobre Estatuto Administrativo: <ul style="list-style-type: none">• Ser ciudadano(a).• Haber cumplido con la Ley de reclutamiento y movilización, cuando fuere procedente;• Tener salud compatible con el desempeño del cargo;• No haber cesado en un cargo público como consecuencia de haber obtenido una calificación deficiente, o por medida disciplinaria;• No estar inhabilitado para el ejercicio de funciones o cargo públicos, ni hallarse condenado por crimen o simple delito.



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

	<p>No estar afecto a las inhabilidades e incompatibilidades administrativas establecidas en los artículos 54 y 56 de la ley Nº 18.575 Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tener vigentes o suscribir, por sí o por terceros, contratos o cauciones ascendientes a 200 UTM o más, con el Servicio.• Tener litigios pendientes con el Servicio, a menos que se refieran al ejercicio de derechos propios, de su cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.• Ser director, administrador, representante o socio titular del 10% o más de los derechos de cualquier clase de sociedad, cuando ésta tenga contratos o cauciones vigentes ascendientes a 200 UTM o más, o litigios pendientes con el Servicio.• Ser cónyuge, hijo, adoptado o pariente hasta el tercer grado de consanguinidad o segundo por afinidad inclusive de las autoridades y de los funcionarios directivos del Servicio hasta el nivel de Jefe de Departamento inclusive.• Desarrollar actividades particulares en los mismos horarios de labores dentro del Servicio, o que interfieran con su desempeño funcionario, salvo actividades de tipo docente, con un máximo de 12 horas semanales.
--	---

VI. REQUISITOS VALORADOS PARA EL CARGO.

FORMACION EDUCACIONAL	Título Profesional de Enfermera(o)
EXPERIENCIA PROFESIONAL	<p>Experiencia profesional mínima de 5 años acreditada en funciones hospitalarias en Sector Salud Público o Privado.</p> <p>Experiencia profesional de a lo menos 3 años en funciones de jefatura o subrogancia efectiva en Servicios Clínicos de Hospitales del Sector Público o Privado.</p> <p>Experiencia laboral y ejercicio en unidades de salud mental de a lo menos 2 años.</p>



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

CAPACITACION FORMACION POSTITULO	O DE	<p>Magíster Aprobado en áreas relacionadas al cargo (Gestión de Cuidado en Enfermería, Salud Pública, Gestión de Salud, Calidad, Salud Mental u otros atinentes al cargo).</p> <p>Diplomado en áreas relacionadas al cargo (Gestión de Cuidado en Enfermería, Salud Pública, Gestión de Salud, Calidad, Salud Mental u otros atinentes al cargo) Mínimo 100 horas pedagógicas.</p> <p>Capacitación en habilidades adaptativas (liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva, manejo de conflictos, u otros atinentes al cargo). Mínimo 20 horas pedagógicas.</p> <p>Capacitaciones en competencias técnicas (RCP básico y/o avanzado, Capacitación en IAAS, Calidad y acreditación y/o seguridad del paciente, u otros atinentes al cargo) Mínimo 20 horas pedagógicas.</p>
---	-----------------	--

VII. COMPETENCIAS TÉCNICAS.

- Conocimiento del Nuevo Modelo de Gestión del Establecimiento.
- Conocimientos específicos en Gestión de Enfermería y/o Gestión en Salud.
- Conocimientos de administración en Establecimientos de Salud.
- Conocimientos en Acreditación de Calidad y Seguridad del Paciente.
- Conocimiento de Infecciones asociadas a la atención de Salud.
- Conocimientos de legislación y normativa en el ámbito de Salud Mental.
- Conocimiento y aplicación del Estatuto Administrativo.
- Dominio de Office Nivel Usuario.



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

VIII. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

APRENDIZAJE PERMANENTE: Capacidad de identificar, seleccionar y aplicar mejores prácticas, para innovar y resolver problemas. Incluye la búsqueda y utilización de oportunidades de aprendizaje, traduciéndolas en mejoramiento del desempeño individual y en apoyo a otros, en función de los desafíos de su ámbito laboral.

NIVEL 2 de DESARROLLO

Busca oportunidades para aprender y desarrollarse en el trabajo, logrando niveles de desempeño congruentes con su mayor aprendizaje.

- Identifica las necesidades de aprendizaje claves para el mejor desempeño de sus funciones.
- Gestiona los medios para tener acceso a las fuentes de aprendizaje, en forma constante.
- Aplica los aprendizajes obtenidos al mejoramiento de métodos de trabajo, logrando un desempeño superior.

COMUNICACIÓN EFECTIVA: Capacidad de escuchar y expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad para transmitir ideas y estados de ánimo y la habilidad de coordinar acciones de manera asertiva y empática.

NIVEL 2 de DESARROLLO

Se expresa en forma asertiva, escucha empáticamente, logrando una comunicación integral de ideas y emociones

- Escucha activamente y está atento a observar las expresiones verbales y no verbales en las personas con las que se relaciona, logrando comprender cabalmente el mensaje.
- Muestra empatía, logrando entender los mensajes y las emociones asociadas de su interlocutor.
- Hace preguntas y resúmenes, para asegurar que su mensaje sea entendido correctamente por sus interlocutores.



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

ORIENTACION AL USUARIO: Capacidad de identificar a sus usuarios y de conocer, entender y resolver sus necesidades en forma efectiva y empática, tanto al usuario final como al usuario intermedio de la cadena de servicio. Implica, además, la capacidad de gestionar operativamente la solución definida.

NIVEL 2 de DESARROLLO

Detecta las necesidades de los usuarios y se muestra disponible para atender con la calidad y oportunidad requerida. Asume responsabilidad personal para solucionar los requerimientos y/o problemas presentados.

- Averigua e identifica con detalle las necesidades de sus usuarios, para determinar la mejor solución a sus requerimientos.
- Se asegura que la información entregada haya sido cabalmente comprendida por el usuario
- Se hace cargo personalmente por dar solución a los requerimientos de los usuarios, coordinándose con otros miembros de la red asistencial, si es necesario.
- Hace seguimiento para verificar que los requerimientos que le hicieron los usuarios hayan sido satisfechos.

ORIENTACIÓN A RESULTADOS DE EXCELENCIA: Capacidad para administrar los procesos, recursos y personas, utilizando técnicas de planificación, motivación y control, para asegurar el máximo de efectividad en los resultados. Implica también la capacidad para actuar con prontitud y sentido de urgencia para responder a las necesidades de los usuarios.



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

NIVEL 3 de DESARROLLO

Define y controla objetivos, metas, planes y motiva a su logro en su área de gestión, en función de los objetivos y metas institucionales.

- Realiza acciones para motivar a otros miembros de su área de trabajo, logrando su compromiso con el logro de las metas establecidas.
- Controla el desarrollo de los planes de su área, realizando las rectificaciones necesarias para asegurar el logro de las metas establecidas.
- Se anticipa a la satisfacción de los requerimientos de su unidad, logrando un alto nivel de satisfacción de sus usuarios

PROACTIVIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO: Capacidad de trabajar de manera automotivada, con baja supervisión y orientado a la misión institucional, anticipándose a crisis o problemas, para responder efectivamente a los cambios organizacionales. También incluye la capacidad para aceptar los cambios de la organización con flexibilidad y disposición, a fin de adaptarse oportunamente a los nuevos escenarios.

NIVEL 3 de DESARROLLO

Genera iniciativas para facilitar el logro de objetivos institucionales y la implantación de los cambios, involucrando a otras áreas relacionadas con procesos comunes.

- Identifica procesos completos a nivel organizacional y los actores y áreas involucradas, con el fin de idear mejoras y/o iniciativas que permitan anticiparse a problemas y situaciones de crisis.
- Idea acciones para el mejoramiento de los procesos tanto en su área como a nivel institucional, en función de los objetivos del Servicio.
- Propone ideas para concretar los cambios requeridos por la Institución, en relación con las áreas con las que interactúa.
- Analiza y evalúa el impacto y los beneficios de las innovaciones y mejoramientos propuestos, en función de los objetivos organizacionales.

TRABAJO EN EQUIPO: Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

objetivos del equipo de trabajo y promover la colaboración y apoyo entre áreas y partícipes de la red.

NIVEL 3 de DESARROLLO

Promueve la colaboración y el apoyo entre los miembros de su equipo y también con otras áreas, contribuyendo al resultado colectivo del Servicio.

- Observa la dinámica del equipo en que participa y propone acciones orientadas a mejorar su efectividad.
- Expresa su valoración por las contribuciones de los demás, evaluando su aplicación, aunque tengan diferentes puntos de vista.
- Incentiva a los demás a efectuar contribuciones a otras áreas, con la calidad y prontitud requeridas.
- Coordina acciones con otros actores de la red, con el fin de establecer alianzas que permitan lograr objetivos comunes.

IX. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE JEFATURAS

LIDERAZGO EFECTIVO: Es la capacidad de conducir a su equipo de trabajo hacia los objetivos definidos para su área, generando participación y compromiso en sus subalternos. Implica alinear, guiar y motivar a su equipo de trabajo para el logro de las prioridades del área, así como las del Servicio

NIVEL 3 de DESARROLLO

Promueve el desarrollo y la autonomía de sus colaboradores

- Acuerda acciones con sus colaboradores que permitan potenciar sus capacidades, así como superar sus debilidades, apoyándolos en el desarrollo de sus competencias.
- Transfiere autoridad para fomentar la autonomía, asegurando el apoyo y los recursos necesarios, asumiendo la responsabilidad final por los resultados obtenidos.
- Fomenta la asignación de nuevas responsabilidades por parte de sus colaboradores en situaciones calificadas.

NEGOCIACIÓN EFECTIVA: Es la capacidad para llegar a acuerdos con otras personas, sean éstas pertenecientes al Servicio o a otras instituciones, generando opciones y soluciones de mutuo beneficio para ambas partes. Lo anterior implica utilizar estrategias de persuasión e influencia



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

para conseguir el mejor resultado que satisfaga a los distintos involucrados, dentro del marco de los lineamientos institucionales.

NIVEL 2 de DESARROLLO

Se anticipa a los acontecimientos, considerando posibles escenarios. Utiliza variadas estrategias adecuadas al contexto, para llegar a los mejores acuerdos

- Elabora escenarios posibles y diseña estrategias de negociación adecuadas a cada uno, anticipando las acciones de la contraparte.
- Prepara argumentos, utilizando información basada en hechos y datos validados, que le permitan persuadir a su contraparte en la negociación.
- Negocia, logrando acuerdos con su contraparte, velando siempre por los intereses del Servicio.
- Si es necesario, involucra a actores interesados de diferentes áreas de la Institución y/o fuera de ésta, generando alianzas que le permitan obtener respaldo en las negociaciones que efectúa

MANEJO DE LA CONTINGENCIA: Es la capacidad para resolver situaciones contingentes que pudieran impedir el otorgamiento de un servicio adecuado a las demandas de los usuarios, considerando los lineamientos y parámetros de atención definidos por el Servicio.

NIVEL 3 de DESARROLLO

Anticipa la solución a situaciones de contingencia, prediciendo demandas y gestionando los recursos para brindar una adecuada atención a los usuarios.

- Analiza situaciones futuras previsibles, determinando las acciones necesarias para la satisfacción de las demandas esperadas.
- Realiza las gestiones al nivel pertinente para disponer de los procesos y recursos para hacer frente a las contingencias.
- Evalúa el resultado de las acciones implementadas y estandariza procedimientos para la predicción y solución de contingencias previsibles.



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

X. CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

Superior directo	<p>En las Unidades que cuenten con Jefaturas médicas, corresponderá a éste, junto a la Enfermera Coordinadora, realizar la evaluación de desempeño.</p> <p>En Unidades que no cuenten con una Jefatura médica, su evaluación de desempeño la realizará la Enfermera Coordinadora en conjunto con el Subdirector Médico.</p>
Equipo de Trabajo directo	Equipo constituido por profesionales, Técnicos Paramédicos, Auxiliares y Médicos de su Unidad.
Clientes internos	Directivos, Equipos de trabajo, Servicios Clínicos y de Apoyo del Establecimiento.
Clientes externos	Profesionales de otros Establecimientos, Servicios de derivación, Servicios de referencia, visitas y parientes de Usuarios.
Responsabilidad sobre recursos financieros, equipamiento y/o infraestructura.	No administra recursos financieros del Establecimiento.
Responsabilidad sobre imagen institucional	Impacto Medio.

XI. DIMENSIONES DEL CARGO

Informes	<p><u>Diariamente:</u> Aplicación y análisis de Pautas de evaluación de riesgo/dependencia (CUDYR) al 100% de los usuarios de la Unidad a su cargo.</p> <p><u>Semanalmente/Mensualmente:</u> Monitoreo del cumplimiento del 80% de avances en los Plan de Cuidados Integrales (PCI) de cada usuario.</p> <p><u>Mensualmente:</u></p>
----------	--



SERVICIO SALUD ACONCAGUA
HOSPITAL PSIQUIATRICO DR. PHILIPPE PINEL
SUBDIRECCION DE GESTION Y DESARROLLO DE PERSONAS

	Elaborar informes de desempeño al 100% de los funcionarios de su dependencia, que han finalizado su reemplazo en la Unidad a su cargo. <u>Cuatrimestral:</u> Elaborar informes de desempeño al 100% de los funcionarios de la Unidad a su cargo, para el período calificadorio anual.
--	---

XII. RESPONSABILIDADES DE LA JEFATURA

Dotación a cargo con Supervisión Directa	40 Personas.
--	--------------

ELABORADO POR	APROBADO POR	FECHA
Piera Cacciuttolo Herrera. Enfermera Coordinadora.	Dr. Jaime Retamal Garrido Subdirector Médico	Enero 2022

