**TRABAJO GRUPAL: IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CASOS**

**El siguiente ejercicio consiste en elaborar una propuesta de trabajo que incorpore los aprendizajes en materia de Manejo de Casos y que se ajuste a la realidad local del equipo de trabajo. Completen cada sección a partir de la pregunta propuesta. Este trabajo corresponde al trabajo final del curso y será calificado con nota.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Población objetivo** | ***¿Qué población o perfil de usuarios atendidos en mi centro de salud podrían beneficiarse de una estrategia de manejo de casos?*** *(P. ej. Personas adultas que presenten bajas tasas de adherencia a tratamiento o sean policonsultantes en servicios de urgencia, etc.)* |
| **Estrategias de apoyo intensivo** | ***¿Cuál o cuáles son las estrategias de apoyo intensivo más adecuadas para responder a las necesidades de la población seleccionada?*** *Justifiquen. (Pueden escoger una o más. Si seleccionan más de una estrategia, especificar qué elementos de cada una se incluyen.)* |
| **Incorporación de la o las estrategias seleccionada** | ***¿Cómo se integra la estrategia al quehacer del equipo?*** *Brinden ejemplos sobre la incorporación de la estrategia en las actividades clínicas (p. ej. revisión semanal de casos incluidos en la estrategia, incorporación de actividades a planes terapéuticos, coordinación de acciones en consultoría, etc.)* |
| **Aspectos Organizacionales** | ***¿De qué forma se organizará el trabajo y los recursos?*** *Describan el equipo de trabajo, responsabilidades, recursos de apoyo requeridos, coordinaciones necesarias y otros.* |
| **Cartera de Servicios** | ***¿Qué acciones terapéuticas se desarrollarán?*** *Mencione a grandes rasgos, sin especificar detalles o enfoques de intervención.* |
| **Competencias de los RRHH** | ***¿Qué competencias poseen los recursos humanos para implementar la o las estrategias seleccionadas? ¿Cuáles habría que desarrollar/mejorar?*** *Pueden ser herramientas terapéuticas, desarrollo de habilidades personales y trabajo en equipo, respuesta a emergencia y cualquiera que consideren pertinente.* |
| **Criterios de evaluación** | ***¿Qué indicadores podrían medirse para evaluar esta propuesta? ¿Cómo se podría evaluar su implementación?*** *Incorporen indicadores de estructura, proceso y resultado de acuerdo a estrategia seleccionada (p. ej. proporción de usuarios que cumplen perfil de atención y que son atendidos bajo esta modalidad, porcentaje de atenciones que se realizan fuera del centro de salud, etc.)* |
| ***Integrantes del Grupo*** |