

CÓMO FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LOS PACIENTES EN UPC

Yennifer Rodríguez Nanjarí

Fonoaudióloga UV

Diplomada en fonoaudiología geronto-geriátrica UV

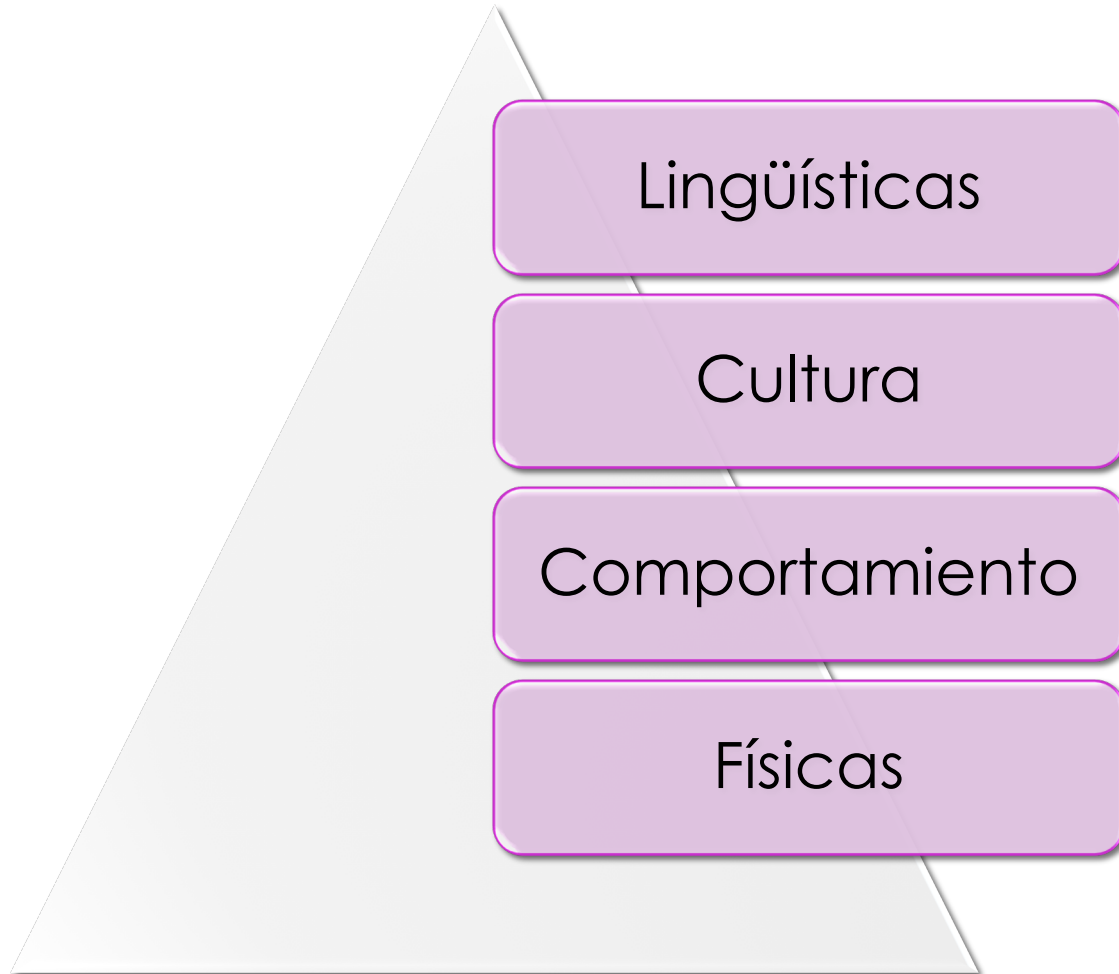
Master en Neurologopedia

Universidad Autónoma de Barcelona

Doctoranda Fonoaudiología UMSA

Comunicación en UPC

Barreras de comunicación en UCI



Comunicación en UPC

Las dificultades para comunicarse que puede experimentar cualquier paciente de UCI, genera situaciones de dependencia que, sumada a su estado de salud, limitan la interacción efectiva con su entorno (Bellido, Carretero & Espíldora, 2009).

Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología (2018) 38, 84–91



Revista de
LOGOPEDIA, FONIATRÍA y AUDIOLOGÍA

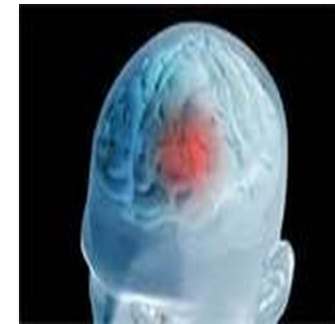
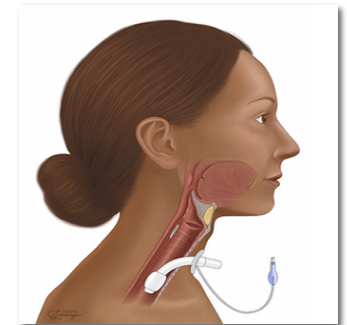
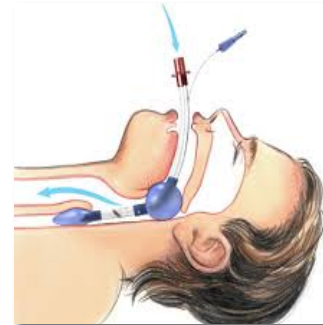
www.elsevier.es/logopedia



REVISIÓN

Fonología/audiología en cuidado intensivo: el valor de la comunicación, más allá de las alteraciones de deglución

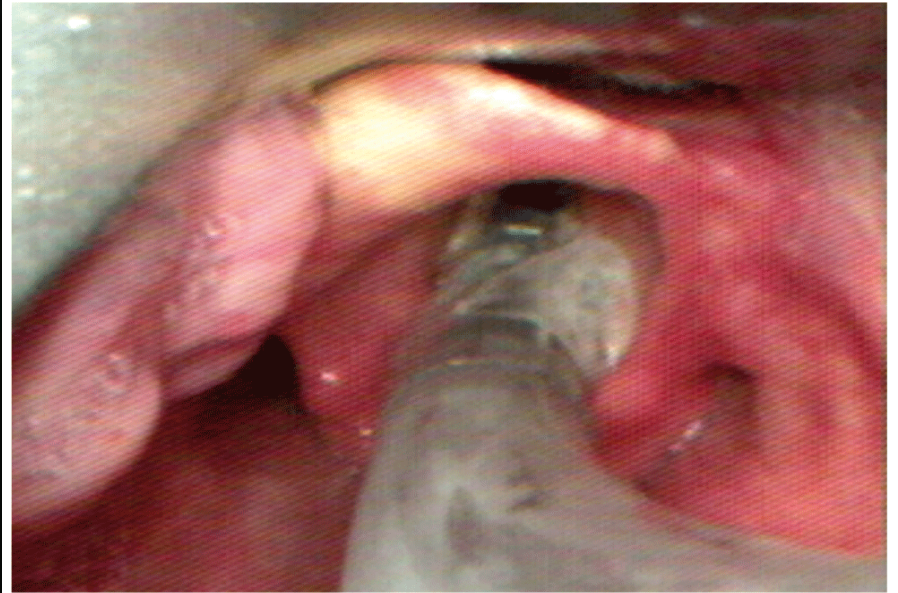
Leidy-Johanna Rodríguez-Riaño* y Adriana Duarte-Valderrama



(Rodríguez-Riaño & Duarte-Valderrama, 2018)

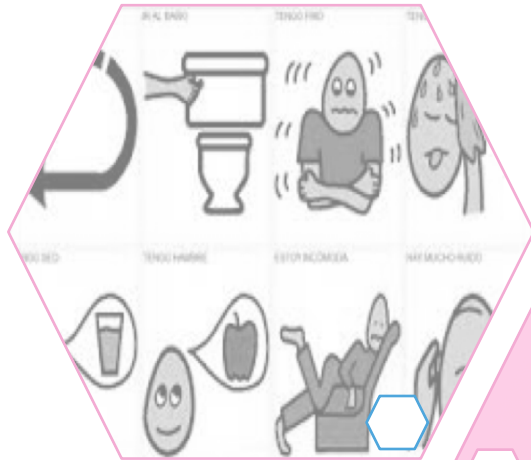
Pacientes UCI

Intubados



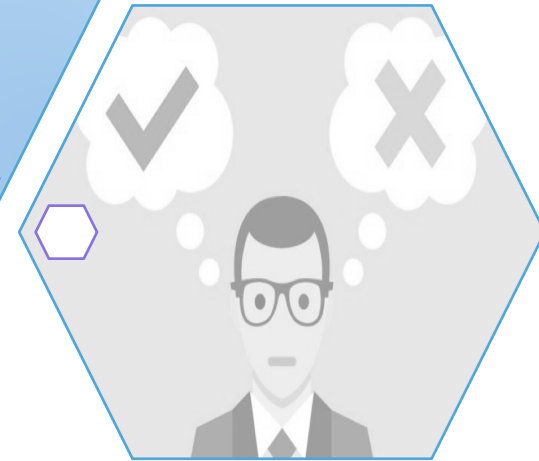
Comunicación en UPC

Importante rol de la comunicación.



Necesidades
básicas

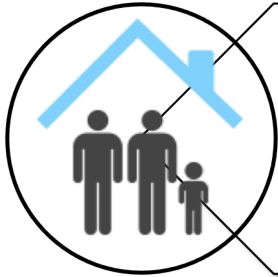
Toma de
decisiones



Consecuencias del fallo comunicativo



Frustración, desesperanza, preocupación, miedo, terror, ansiedad, pérdida de control, soledad, ira, impotencia, apatía.



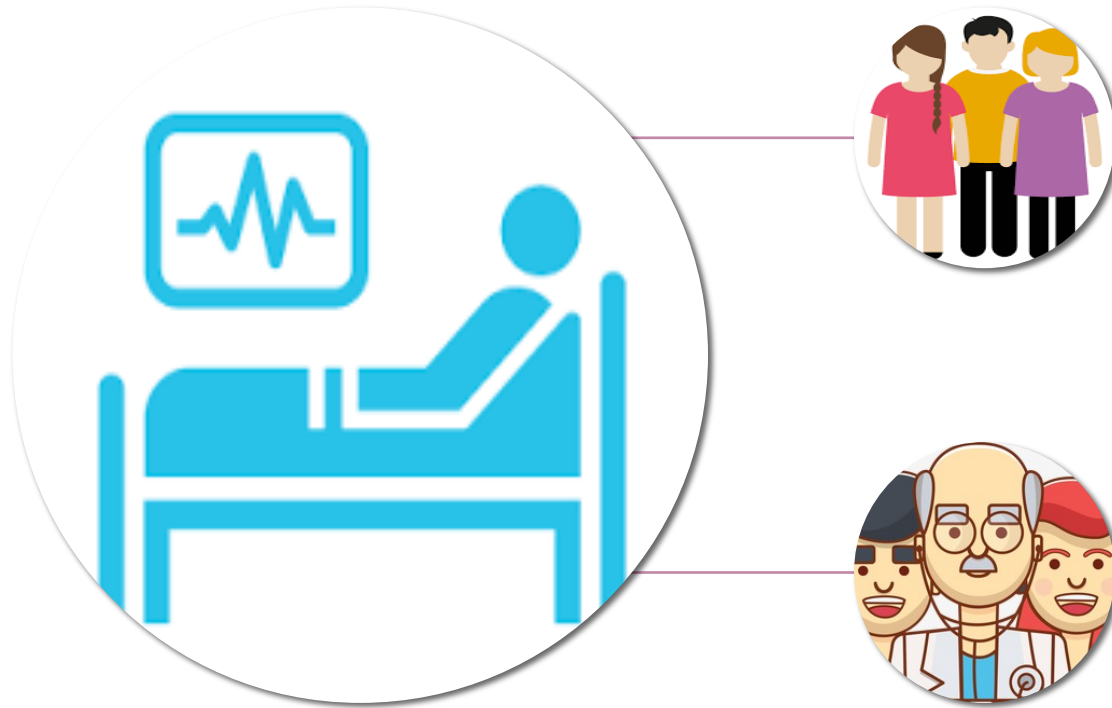
Sentimientos de frustración e impotencia.



Sentimientos de frustración, incompetencia, estrés, desesperación, ira, decepción y pánico.

Comunicación en UPC

*Promover la calidad de vida desde el bienestar comunicativo de pacientes, familiares y profesionales, para favorecer la **humanización** dentro de las UCI.*



Estrategias generales de comunicación

Determinar el modo de comunicación usado por el usuario.

Pausa/espera/darle tiempo al usuario.

Confirmar el mensaje expresado para asegurar que ha sido comprendido.

Usar sistemas de CAA para aumentar la comprensión/expresión.

Estrategias generales de comunicación

Comprensión

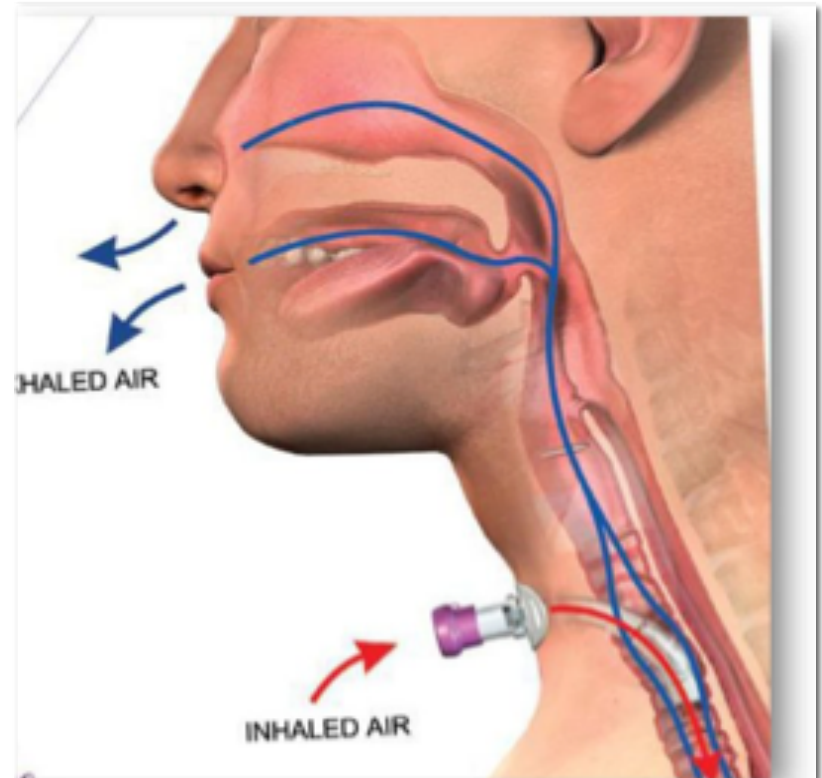
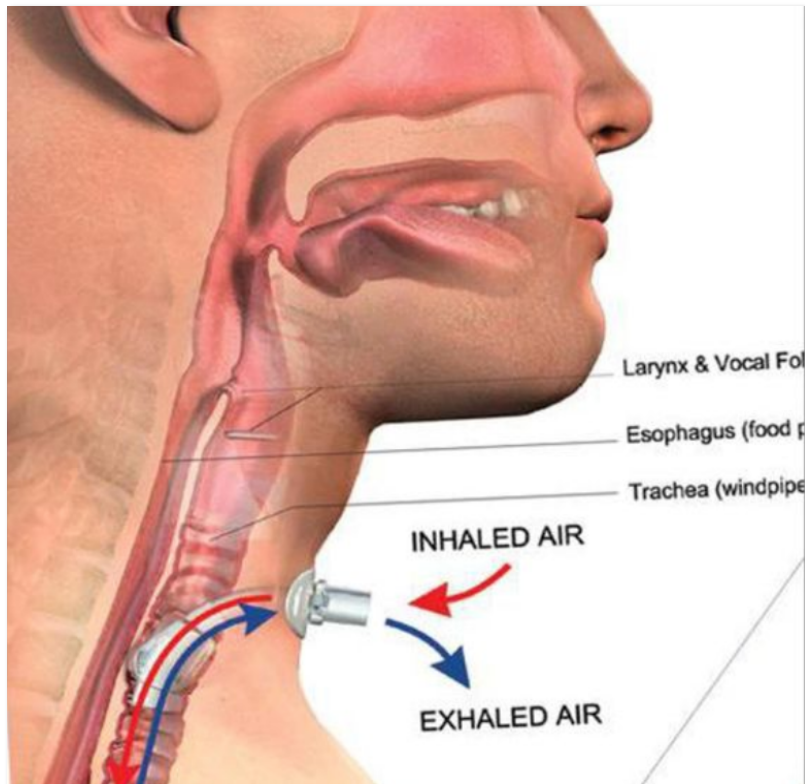
- ☐ Ayudas sensoriales
- ☐ Llamar la atención del usuario
- ☐ Establecer contacto visual
- ☐ Hablar lento y con frases cortas
- ☐ Utilizar CAA

Expresión

- ☐ Señales sí/no
- ☐ Señales consensuadas

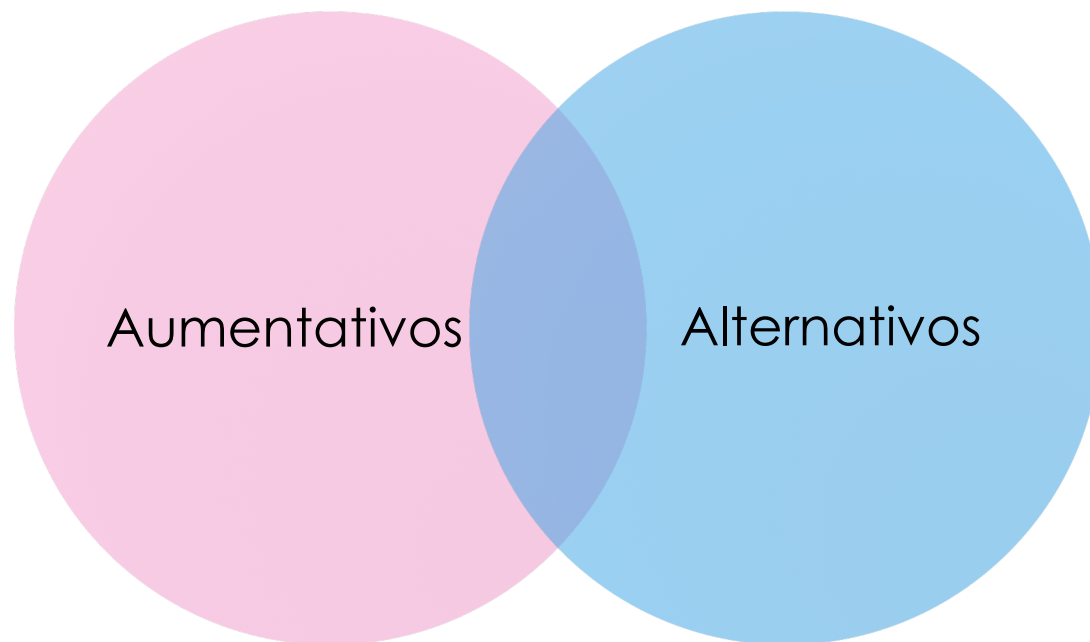
Paciente traqueostomizado

Los efectos de la intubación prologada y la traqueostomía sobre la producción de voz y la comunicación son frecuentes, cambiar el tipo de cánula o usar válvulas adicionales ayuda a la función vocal y por ende a la comunicación (Hwang, Hyo Choi, Suk KO & Man Leem, 2007).



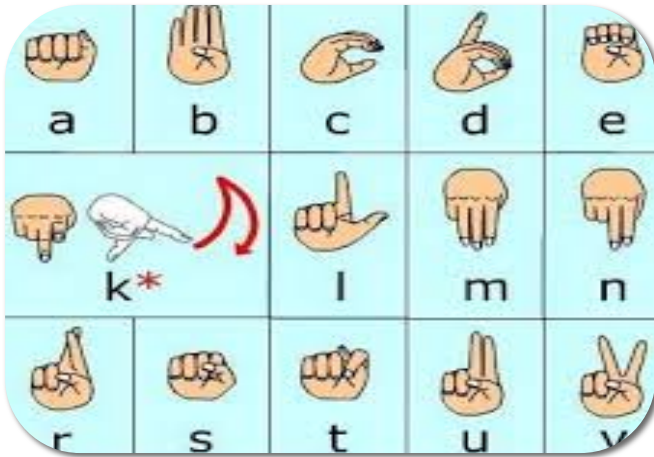
Comunicación aumentativa- alternativa CAA

Diversos estudios han mostrado que el uso de estrategias de comunicación para personas en estado crítico provee bienestar al paciente (Batty, 2009; Happ et al., 2014), e incrementa la efectividad en procesos asistenciales y de rehabilitación, incluso reduciendo días de estadía en UCI (Tippett y Siebens, 2005).

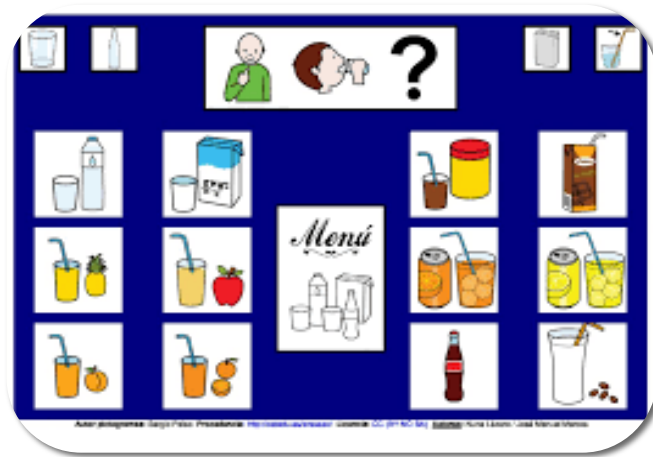


Comunicación aumentativa- alternativa CAA

El uso y adaptación de sistemas aumentativos y alternativos de comunicación son algunas de los enfoques que el fonoaudiólogo implementa en cuidado crítico, para fomentar estrategias de comunicación al paciente de acuerdo con sus necesidades, preferencias y habilidades particulares.



Sin ayuda



Con ayuda

Elección CAA



Vía aérea artificial.
Trastornos sensoriales o motores



Red de apoyo.



Estilo relacional y comunicativo del profesional.



Revisiones

Estrategias e instrumentos de comunicación con pacientes en ventilación mecánica invasiva. Revisión de la literatura

Strategies and Tools for communicating with patients undergoing invasive mechanical ventilation. Literature review

Verónica Ortega-Chacón¹, Daniel Martínez Díaz²

¹ Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Almería

² Departamento de Enfermería, Fisioterapia y Medicina, Universidad de Almería

Fecha de recepción: 01/10/2016 – Fecha de aceptación: 21/01/2017

Resumen

Objetivo: Identificar métodos o estrategias efectivas de comunicación con individuos conscientes sometidos a ventilación mecánica invasiva. **Método:** Revisión de la literatura. Se efectuó una búsqueda sensible entre los meses de febrero-abril de 2016. Bases de datos bibliográficas usadas: MEDLINE, CINAHL, LILACS y CUIDEN PLUS. Periodo de búsqueda: enero de 1996 a marzo de 2016. Idioma: se seleccionaron artículos publicados en inglés y español. Se excluyeron revisiones de la literatura, revisiones sistemáticas y tesis de máster o doctorales. Solo se incluyó población adulta. *Estrategias de búsqueda:* descriptores del Medical Subject headings (MeSH) y descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) de BIREME. Los términos utilizados en inglés y español fueron: mechanical ventilation, artificial respiration, communication, intensive care, critical care. Se emplearon sinónimos para refinar la búsqueda. **Resultados:** Se han identificado 11 manuscritos que examinan métodos o estrategias de comunicación. Los métodos más comúnmente utilizados para el establecimiento de la comunicación fueron: uso de gestos, la expresión facial, el lenguaje corporal, los movimientos de cabeza, apretar las manos, el tacto, además del uso de materiales como el lápiz y papel, las letras del alfabeto y las pizarras de palabras e imágenes. **Discusión y conclusiones:** Las enfermeras deben estar capacitadas para la aplicación de estrategias. La valoración individualizada del paciente, identificar la estrategia que se adapte mejor a la situación clínica de la persona, así como la combinación de varias estrategias comunicativas pueden contribuir a una comunicación más efectiva.

Comunicación en UPC

Gestos



Preguntas cerradas





F



O



S



L



M



R

Articulación áfona

Comunicación en UPC

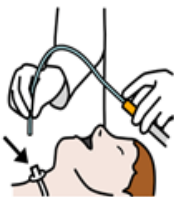
Pizarras



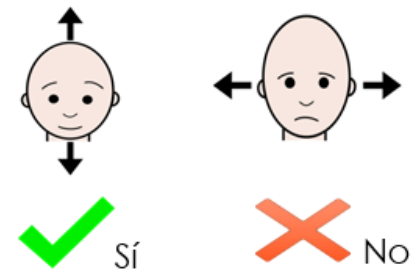
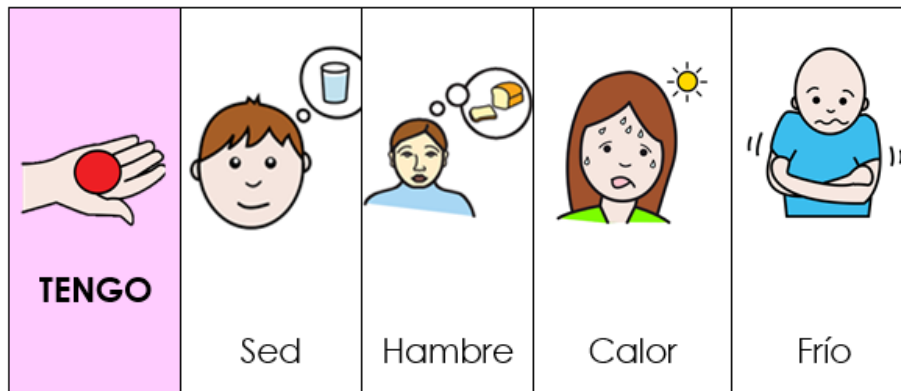
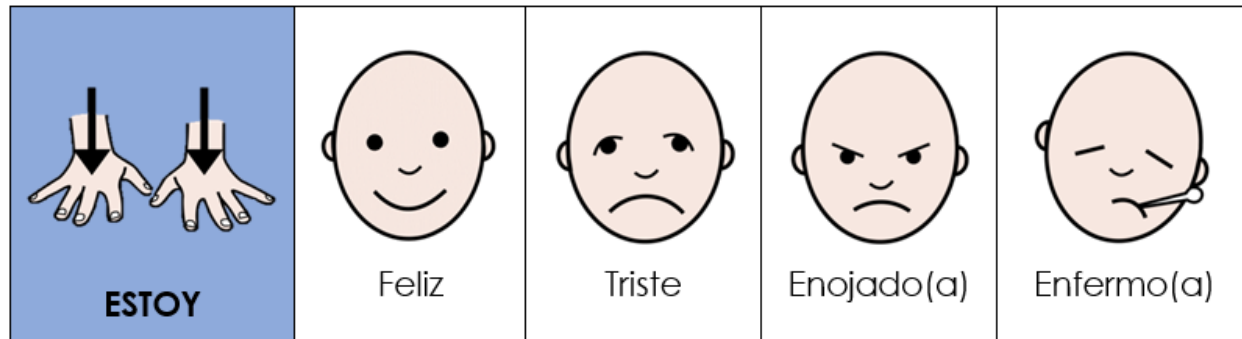
Alfabeto



Tablero CAA - UPC

 YO	 Bajar cabecera	 Subir cabecera	 Orinar	 Defecar	 Cambiar pañal
	 Dormir	 Sonarme	 Asearme	 Vomitar	 Afeitarme
 QUIERO	 Aspirar flemas	 Arreglar sujeción de TQT	 Descansar	 Compañía / familia	 Apagar luz

Tablero CAA - UPC



Interna UV: Ana carolina Machuca Donoso
Profesora supervisora: Yennifer Rodríguez Nanjari

Dispositivos electrónicos



VOCA comunicación mediante síntesis de voz

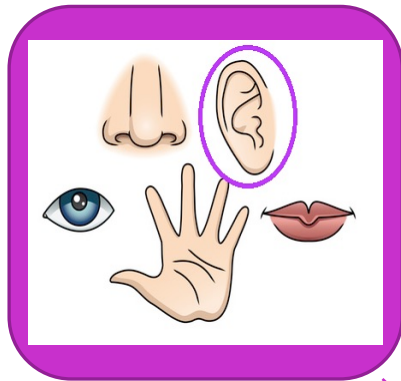


CÓMO FACILITAR LA COMUNICACIÓN DE LOS PACIENTES EN UPC PEDIÁTRICOS

Flga. Patricia Cabrera
Flga Nury González



¿Cómo es el desarrollo esperado del Lenguaje?



¿Por qué es relevante el desarrollo del lenguaje?



Necesidades



Emociones



Socialización



Desarrollo
cognitivo

¿Cómo se puede comunicar un/a niñ@ de UCIP?



¿Cómo se puede favorecer la comunicación?



¿Cómo podemos estimular el lenguaje?



¿Cómo podemos estimular el lenguaje?

