

Fecha 15 de diciembre

Comuna Llay Llay y Catemu

ACTA DE AUDIENCIAS PÚBLICAS

La presente Acta de Audiencias Públicas tiene por objetivo registrar los antecedentes, problemáticas, iniciativas y los acuerdos alcanzados en dicho espacio de participación.

I. PRESENTACIÓN DE PROBLEMÁTICAS COMUNA DE LLAY LLAY:

Acceso Oportuno a Horas de Atención Médica en Cesfam¹

En marzo de este año, en asamblea la comunidad en pleno le manifestó la necesidad urgente de solucionar el tema de acceso oportuno a horas de morbilidad en CESFAM. Lamentablemente eso sigue en la misma nota. Donde vamos como líderes sociales la solicitud de mejorar ese sistema es IMPERIOSO, todos se quejan que no tienen la posibilidad de tomar un número, se despiertan tempranamente y comienzan a marcar a las 6 justas y no hay números. La dirección sigue insistiendo que el sistema telefónico es bueno, eso lo podríamos creer, pero el tema está en la cantidad de números ofertados a la comunidad, ese es el problema la oferta programática del CESFAM, no da respuesta a la demanda mínima. Nuestra gente está cansada de escuchar que el sistema del teléfono es bueno, que a veces quedan números, que si llama diez veces le llaman de vuelta y le preguntaran que pasa, en fin hay mil excusas, pero en la práctica hoy con la cantidad de números que entregan no alcanza la demanda mínima.

Generar estrategias de acceso a la plataforma telefónica, para personas de la tercera edad y con capacidades diferentes.

Habitantes de sectores rurales aislados y personas con capacidades diferentes. Con la implementación de la entrega de números por la vía telefónica los más afectados son los adultos mayores, pero más afectados son los AM con baja redes de apoyo. Ellos nos dicen que prefieren levantarse temprano y madrugar como antes, pero eso les aseguraba que tenían un numero o que se asignen números prioritarios a la población de mayor riesgo. Qué decir de los sectores rurales, en algunos sectores nos han dicho que le asignan números a la presidenta de la junta de vecinos y ella los entrega según su criterio. Hay que modificar o al menos evaluar esa estrategia que se aplica en el sector rural. Las personas con capacidades diferentes quedan con baja oportunidad de acceso a la plataforma y cuando asisten al mesón de atención, realmente las respuestas son nulas, hay que trabajar las habilidades blandas de los funcionarios de admisión eso es urgente. Tenemos a sectores rurales que actualmente no cuenta con movilización oportuna y deben pagar grandes suma de dinero por ese concepto, se debería evaluar la focalización de las postas rurales y tomar todos los elementos en la evaluación.

Necesidad de Médicos especialistas.

En esa reunión de marzo, usted se comprometió con la llegada de un pediatra para la atención de los niños en nuestra comuna. Seguimos en la espera de ese profesional. También dijo que tendríamos un psiquiatra, validado por el alto número pacientes con consumo problemático de alcohol y drogas en la comuna, quisiéramos saber qué pasa con eso y como nuestra comunidad puede pedir ahora, la droga en nuestra comuna es un tema la familias van a Putaendo y no hospitalizan a nadie por consumo en ese centro de Salud, los derivan al CESFAM de la comuna, no hay una respuesta oportuna de salud mental en la comuna. Cuando el Ginecólogo Dr. Edy Delgado sale de vacaciones, tienen permiso o simplemente no viene nadie lo reemplaza, ¿Por qué los otros ginecólogos no quieren venir a Llay Llay?

Salud Mental

Como en todo Chile el tema de la salud mental es primordial y actualmente el CESFAM de la comuna, no tiene la capacidad de responder la gran demanda de consultas. Los tratamientos por alcohol y drogas con suerte tienen la posibilidad de una sesión de sicoterapia mensual, ni hablar de la evaluación de un especialista. La depresión es una patología recurrente en nuestra ciudad y la gente está cansada de tener que contarle sus problema a distintos profesionales, para que la prioricen si esta tan mal o no como para poder atenderle luego. Necesitamos una casa de salud

Fecha 15 de diciembre

Comuna Llay Llay y Catemu

mental con los profesionales necesarios, de la misma forma que se creó un CCR necesitamos un centro de salud mental, como lo tiene la municipalidad de Catemu.

Habilitación de ambulancia

Con la entrada en vigencia del SAMU, un sin número de acciones se suspendieron debido al enfoque de atención pre hospitalaria de esta unidad. Muchos de nuestros vecinos quedaron sin la posibilidad de ser transportados producto de aquello, la municipalidad no facilita dos móviles para transporte de pacientes debido a que su personal no está capacitado para asumir una emergencia médica o descompensación de un usuario. Por eso en enero participamos de la movilización y solicitamos la necesidad de una ambulancia de transporte simple para el Hospital de Llay Llay, que realice una serie de acciones dentro de la común Usuarios de alta, transporte a su domicilio. Usuarios que necesitan transporte para sus terapias en kinesiología, Usuarios que los trae el SAMU a urgencia y después hay que ir a dejarlos a sus domicilios. Usuarios que tienen controles en hospitales de la red Aconcagua y necesitan moverse en camillas como CODELO generamos los nexos con el Gobierno Regional y solicitamos la compra del móvil, todos nos articulamos para hacer presión el municipio, el servicio salud y los representantes del CODELO. Por fin se logró la adquisición de la ambulancia y ahora la directora del hospital, nos informó que traspasaran la ambulancia a la administración del SAMU, por falta de recurso humano y para la mantención. Solicitamos a usted realizar las gestiones necesarias para implementar la ambulancia con administración del Hospital de Llay Llay.

Contaminación en sectores rurales.

Desde un tiempo a la fecha, se está realizando el abono de la tierra con elementos orgánicos (guano de animales) lo cual genera contaminación ambiental en los sectores cercanos, los olores son insoportable y obliga a los vecinos a encerrarse en sus casas y nadie dice o hace nada. También eta el tema de la fumigación aérea que realizan en los cerros, donde no sabemos qué tipo de tóxicos utilizan y las medidas de seguridad que deberíamos tomar, todos sabemos que el daño es acumulativo y eso nos preocupa,....Cual es la regulación desde los encargados de salud. Lo otro es la utilización de helicópteros en la madrugada y no dejan dormir a los vecinos, afectando la salud mental.

Fecha 15 de diciembre

Comuna Llay Llay y Catemu

II. PRESENTACIÓN DE PROBLEMÁTICAS COMUNA DE CATEMU:

En representación del CONSEJO DE DESARROLLO LOCAL del CESFAM de Catemu, queremos presentar 3 problemáticas las cuales hemos trabajado con la comunidad y autoridades locales y de las cuales hoy solicitamos apoyo y respuestas a las dificultades.

- QUEMA DE PASTIZALES NO AUTORIZADAS
- AUMENTO DE PERROS VAGOS
- SISTEMA DE GESTION DE DEMANADA ASISTENCIAL NO INCLUSIVO PARA DISCAPACITADOS VISUALES, AUDITIVOS Y ADULTOS MAYORES.

Por medio de un diagnostico participativo realizado el 2013 se muestran variadas problemáticas y entre ellas encontramos aumento de ENFERMEDADES RESPIRATORIAS en niños y adultos mayores, frente a este punto entendemos que estas dificultades muchas veces son propias de las estaciones del año, existiendo un alto aumento de estas patologías durante el invierno y como bien ustedes saben, existen campañas a nivel nacional para enfrentar este tema, ¿pero cómo disminuimos las enfermedades respiratorias si en la comuna existe un alto índice de quemadas no autorizadas?

Hasta la fecha el cuerpo de bomberos de Catemu, presenta 108 llamados relacionados con quema de pastizales, desplegando su equipo de expertos para el control, sin existir multas hacia quienes realizan estas prácticas. Es muy común ver en la comuna quema de residuos en el patio de los habitantes de Catemu, quienes no dimensionan el alto riesgo presente en estas prácticas, afectando a los vecinos y a la comunidad más cercana.

El cuerpo de bomberos realiza campañas de sensibilización e información respecto a las consecuencias de estos actos, pero al no existir un control o multas, la quema no autorizada seguirá en aumento y con ello tendremos una población con aumento de enfermedades respiratorias.

Por otro lado, queremos presentar una problemática que se da a nivel país, pero que nuestra comuna se ha visto muy afectada, hacemos referencia al aumento de perros vagos.

La comuna de Catemu, muestra interés en el control de perros vagos, para ello y por medio de la organización protectora de animales OCLA, se gestionan esterilizaciones mensuales (1 ó 2) dependiendo de la demanda. Estas esterilizaciones son financiadas por la propia organización, fondos entregados por el municipio (\$700.000.-) y proyectos de esterilización financiados por el estado que abarcan a 1.000 perros. Se realiza también un control de plagas como pulgas, garrapatas, sarna o tiña, sin embargo en esta temática la comunidad y las organizaciones necesitan asesoría en productos adecuados que permitan un control masivo, ya que actualmente existe un control mínimo y básico para las plagas, el cual no es sostenible para todos los animales vagos de la comuna.

Existen dificultades a nivel de alimentación ya que existe un grupo de mascotas abandonadas que no reciben alimentación por falta de recursos, por tal se solicita asesoría para campañas y jornadas de adopción, ya que el alto aumento de perros vagos pone en riesgo de formar jaurías, existiendo una comunidad en peligro, tanto para niños como adultos mayores.

No existe un control óptimo de vacunación contra la RABIA y otras enfermedades, que como se mencionó anteriormente aumentan los riesgos de la población, por tal solicitamos nos puedan señalar plan de trabajo no solo en relaciona la esterilización de los animales, si no en el control de alimentación, enfermedades, etc.

Si bien la conciencia de una tenencia responsable está cada vez más arraigada, como autoridades debe existir un compromiso de trabajo continuo con la comunidad potenciar la educación y prevención en beneficio de nuestras mascotas y de nuestros habitantes.

Por otro lado y como punto final, en el CESFAM de Catemu el día 15 de noviembre el año 2015 da inicio al sistema GDA (Gestión de Demanda Asistencial) utilizando sistema telefónico para hora de

Fecha 15 de diciembre

Comuna Llay Llay y Catemu

morbilidad. Este sistema si bien ha optimizado la toma de horas, un grupo de usuarios se ha visto altamente afectado, hablamos de discapacitados sordos, ciegos y adultos mayores.

El CESFAM de Catemu ha creado estrategias para facilitar el acceso en la toma de horas, de ellas podemos señalar que diariamente existe un reporte de las personas que no han alcanzado horas médicas de morbilidad, a las 16:30 horas se evalúa este reporte y se realiza llamado telefónico a los usuarios menores de 5 años y adultos mayores consultando el motivo de su llamado. Si su patología es respiratoria de urgencia, entonces se agenda hora médica para el día siguiente, en caso de que el llamado telefónico sea por evaluación de exámenes, etc., se recomienda realizar la solicitud de hora vía sistema GDA.

Por otro lado, existe un alto grupo de adultos mayores que no logra adquirir horas médicas vía GDA, en estas situaciones, funcionarios comprometidos con la comunidad apoyan en la toma de horas vía GDA, desde sus propios domicilios, solicitando los antecedentes de los adultos mayores. A las 6:45 am realizan llamada telefónica y luego se contactan con el usuario para informar la hora adquirida para su atención.

Si bien, esta modalidad se ha presentado como facilitadora hacia los adultos mayores, no siempre existen estas instancias que permitan adquirir horas médicas, sobre todo que limita el acceso a la salud.

Nuestra postura no es en rechazo a nuevo sistema de horas médicas, más bien, solicitamos a las autoridades puedan mejorar el funcionamiento, ya que existen casos de adultos mayores que no logran entender el proceso de la toma de horas, ya que la operadora no es entendible para ellos. Por otro lado, las personas sordas y ciegas ante la necesidad de solicitar hora vía GDA se ven limitadas. Ante esta problemática solicitamos a las autoridades puedan evaluar el mejoramiento del acceso, considerando que hoy se ve dificultada para algunos usuarios de nuestro CESFAM.

Temáticas de los agricultores de la comuna de Catemu.

- BASURALES EN LA RIVERA DE LOS RIOS
- MATADEROS CLANDESTINOS
- FUMIGACIONES

Aportando un poco a lo anterior sobre las quemadas creemos que un aporte nuestro como usuarios de los servicios públicos, es recordarles a todos que existe una necesidad de la materia orgánica en el valle del Aconcagua, es de 15.000 metros cúbicos por temporada como mínimo. Información que manejan operadores de INDAP, porque con esa información no utilizamos esos desechos ya que esta es una necesidad concreta en el agro así evitamos quemadas, desechos y micro basurales, ahorrando dinero y evitando contaminación tema que ya se está haciendo de manera muy vacía en Catemu. Calle larga tiene una experiencia más fuerte en ese sentido. En general bastaría para la comunidad que este tema se tocara como una necesidad de salud pública

Cabe destacar que los municipios en general hacen un esfuerzo enorme por erradicar micro basurales de los esteros, riveras de los ríos y canales.

Ganadería menor: la necesidad en el valle de un matadero multipropósito para la agricultura familiar campesina puesto que como antecedente hay comunas que superan las 7000 cabezas de ganado menor sacrificadas por temporada lo cual se transforma en 210000 kilos siendo un 40% que equivale a 108.000 kilos de esto desechos que queda en los potreros siendo esto solo de una comuna y contabilizando a agricultores que tienen cobertura del municipio e INDAP llegando en el caso de Putaendo a 20000 cabezas de ganado con y sin cobertura.

Eso para nosotros los agricultores creemos que es un tema de salud y de paso argumentar que el estado pierde millones por concepto de impuestos ya que esto se maneja de manera clandestina ya que el estado apoya solo la producción de leche, huevos y no considera la carne ya que cree que esto está solucionado con el único matadero de la Calera sus costos son muy altos y es imposible para los pequeños agricultores procesar habiendo empresarios interesados en un

Fecha 15 de diciembre

Comuna Llay Llay y Catemu

negocio de esta envergadura el alcalde de Catemu podría hablar de este tema ya que él nos ha apoyado y sabemos que tiene algunas soluciones en este sentido solo necesitamos que el estado lo apoye.

Temas fumigaciones: se encuentra celosamente controlada por el estado y los municipios ya que aquel que lo haga sin un permiso y las condiciones requeridas son sancionados.

ACUERDOS TOMADOS EN AUDIENCIA PÚBLICA:

Desde el Servicio de Salud Aconcagua

- 1.- El Servicio de Salud se compromete a identificar las brechas en salud mental de la comuna de Llay Llay.
- 2.- El Servicio de Salud se compromete a generar acceso directo a partir del enero del 2017 en el ámbito de salud mental en la comuna de Llay Llay.
- 3.- El Servicio de Salud se compromete a realizar un llamado para llenar las Plazas en la comuna de Llay Llay
- 4.- El Servicio de Salud se compromete al monitoreo monitoreo de las plazas y la programación de horas médicas.
- 5.- El Servicio de Salud se compromete a realizar catastro de usuarios con capacidades diferentes con la empresa Movistar para las comunas de Catemu y Llay Llay.
- 6.- El Servicio de Salud se compromete a realizar por medio de oficio la entrega de todas las problemáticas ambientales presentadas por dirigentes de las comunas de Catemu y Llay Llay.

Desde las organizaciones de Catemu y Llay Llay presentes en la Audiencia Pública

- 1.- Las organizaciones de Llay Llay se comprometen a realizar la solicitud al Municipio para que la ambulancia tenga chofer.
- 2.- Reforzar campañas para que no se pierdan horas médicas en los establecimientos de Salud de Catemu y Llay Llay.

Acta registrada por: David Mally Guerra, Encargado de Participación Social, SSA.