



Fecha 16 de agosto, 2017 Comuna Calle Larga

Sector Caldera Nueva

## ACTA DE AUDIENCIAS PÚBLICAS

La presente Acta de Audiencias Públicas tiene por objetivo registrar los antecedentes, problemáticas, iniciativas y los acuerdos alcanzados en dicho espacio de participación.

### 1.- Contexto de la Audiencia Pública:

La realización de la Audiencia Pública obedece a dos motivos: El primero tiene que ver con dar cumplimiento a los mecanismos de participación dispuestos por esta Dirección, en torno a la creación de un espacio y canal para invitar a la ciudadanía a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública. En segundo lugar, la comuna de Calle Larga será parte de un rediseño de las políticas de salud desde un enfoque de equidad, participación e intersectorialidad, desde allí la importancia de revisar temas de salud desde la mirada comunitaria y en sectores con problemas de acceso.

### 2.- Objetivos de la Audiencia Pública:

#### Objetivo general

Generar un espacio que permita conocer la perspectiva y opiniones de los propios ciudadanos sobre una materia de interés público.

#### Objetivos específicos

A.- Implementar mecanismos que operen como espacio y canal para invitar a la ciudadanía a participar e incorporar sus opiniones para el mejoramiento de la gestión pública.

B.- Levantar información relevante para la ciudadanía o para la gestión de la autoridad del servicio respectivo.

C.- Dotar de mayor transparencia y probidad en pro de fortalecer el control ciudadano en torno a las acciones desplegadas por el servicio respectivo.

### 3.- Temas Priorizados

- Falta de retroalimentación de interconsultas al oftalmólogo en Hospital y/o UAPO. Devuelven las interconsultas al CESFAM sin observación alguna.
- Malos tratos de Dra. Araya en Hospital San Juan de Dios de Los Andes.
- Falta de ambulancias, Hospital San Juan de Dios, debería tener ambulancia disponible para la comuna, así también ocurre con pacientes de diálisis.
- Falta de medicamentos, como por ejemplo: lactulosa. En Hospital San Juan de Dios, entregan menos cintas hemoglucotest.

Fecha 16 de agosto, 2017 Comuna Calle Larga

Sector Caldera Nueva

- Dificultad para acceder a médicos especialistas.
- Dificultad para conseguir hora a través de línea 800 432 299.

#### **4.- Actores involucrados en la Audiencia Pública**

- Junta de vecinos Alto del Puerto
- Junta de vecinos Sor Teresa
- Junta de vecinos La Pampilla
- Junta de vecinos Caldera Nueva
- Junta de vecinos Villa Camilo Mori
- Junta de vecinos Población Las Nieves
- Junta de vecinos Valle Alegre

#### **5.- Acuerdos adquiridos**

##### **Desde el Municipio de Calle Larga:**

- Coordinación en temas de apoyo para el traslado de pacientes postrados y/o con diálisis

##### **Desde el Servicio de Salud Aconcagua**

- Seguimiento de casos postrados relacionados entre el CESFAM Pedro Aguirre Cerda y HOSLA
- Revisión de no pertinentes en interconsultas oftalmológicas del CESFAM Pedro Aguirre Cerda
- Revisión de casos de adultos mayores postrados y niño del sector Caldera Nueva
- Apoyo para la postulación a fondos concursables para móvil/ambulancias
- Revisión de cirugía de rodilla por tema de pérdida de hora involuntaria
- Reforzar conocimiento de la red de salud pública y de la cartera de prestaciones en sectores rurales de la comuna de Calle Larga

##### **Desde el CESFAM Pedro Aguirre Cerda**

- Mejorar la coordinación de pacientes postrados de la comuna, en torno a sus traslados
- Instalación de SOME Satélite a cargo de Domingo Campos presidente Junta de vecinos Caldera Nueva
- Ver posibilidad de entregar medicamentos del nivel secundario en CESFAM Pedro Aguirre



Fecha 16 de agosto, 2017 Comuna Calle Larga

Sector Caldera Nueva

Cerda

**Desde HOSLA**

- Coordinación de temas de interconsultas entre CESFAM Pedro Aguirre Cerda y HOSLA
- Ver tema de Trato de Dra. Araya.

Acta registrada por: David Mally Guerra, Encargado de Participación Social, SSA.

---