

INDICE:

INDICE:	1
PRESENTACION:	2
CENTRO DE RESPONSABILIDAD URGENCIA	4
CENTRO DE RESPONSABILIDAD HOSPITALIZACION	7
CENTRO DE RESPONSABILIDAD MATRONERÍA	7
CENTRO DE RESPONSABILIDAD MEDICO-QUIRURGICO	8
CENTRO DE RESPONSABILIDAD MEDICO-OBSTETRICO	13
CENTRO DE RESPONSABILIDAD PABELLON	14
CENTRO DE RESPONSABILIDAD DE ATENCION ABIERTA	15
CENTRO DE RESPONSABILIDAD APOYO CLINICO	21
CENTRO DE RESPONSABILIDAD APOYO TERAPEUTICO	23

PRESENTACION:

El presente documento entrega información acerca de los servicios que el Establecimiento provee a sus usuarios finales, los cuales provienen de su cadena de producción. La cartera de servicios del Hospital San Juan de Dios es el resultado de las distintas líneas de producción que posee el establecimiento, generadas a partir de sus diferentes procesos productivos e identifica los productos o servicios de acuerdo al modelo de producción adoptado y definido, de acuerdo a lo establecido por el Gestor de Red.

Por otra parte no se puede dejar de reconocer que el nivel más importante de la organización, es el negocio, toda vez que es la razón de existir, y en el caso de un Hospital se ve representado en los Servicios Clínicos.

Es así como en el establecimiento, se han definido los siguientes procesos:

- Proceso de Urgencia
- Proceso Médico Quirúrgico
- Proceso de Atención Abierta
- Proceso de Maternidad
- Proceso de Hospitalización
- Proceso de Apoyo Clínico.
- Proceso de Pabellón



Fig. 1: Procesos Clínicos Claves del Establecimiento.

Todos estos procesos agrupan actividades alrededor de una finalidad común, el **Paciente o Usuario**, por lo tanto abordando la complejidad de la organización de esta forma, es que se alinean las actividades agrupadas en

estos procesos de dirección única, bajo el modelo de Centros de Responsabilidad.

Por otra parte la conformación de centros de responsabilidad es la orientación natural hacia el paciente/usuario, a través del análisis de la cadena de procesos que el Establecimiento tiene para proveer la demanda de estos. Por lo tanto los Centros de Responsabilidad van a significar una segmentación del ámbito de la actividad del Hospital San Juan de Dios. Es la estructura que administra esta cadena y se diferencian en función de los productos que proveen, usuarios que satisface, centros de costos o unidades que lo conforman entre otros.

Es por ello que bajo el modelo de Centros de Responsabilidad definidos por el establecimiento, como estructura organizativa interna, es que se define la presente cartera de servicios, modelo que se esquematiza en la figura siguiente:

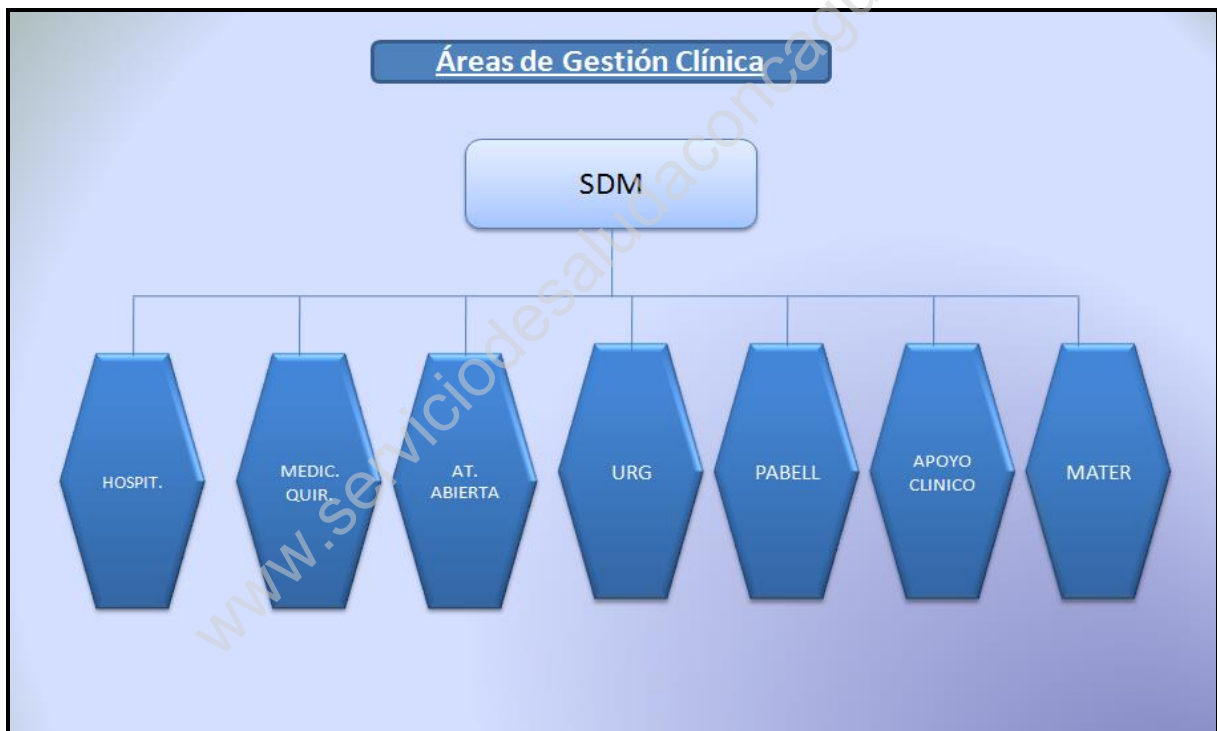


Fig. 2: Modelo de Centros de Responsabilidad que definen Cartera de Servicios Clínica del Establecimiento.

Para asegurar la continuidad de la atención a los pacientes, el establecimiento tiene disponible las 24 horas, los siguientes servicios asistenciales:

- Asistencia a paciente crítico en Unidad de cuidados Intermedios, en el mismo establecimiento, o acceso a Unidad de Cuidados Intensivos en otro establecimiento de la Red, si es necesario.
- Intervenciones Quirúrgicas y Anestesia.
- Componentes Sanguíneos para transfusiones.

- Exámenes de Laboratorio.
- Exámenes de Imaginología.
- Abastecimiento permanente de material estéril, tanto para rutina como para emergencia.
- Atención de Enfermería profesional.
- Atención Obstétrica y Ginecológica.

CENTRO DE RESPONSABILIDAD URGENCIA

Responsable: Encargada Jefa de Urgencia
Dra. Oriana Sepúlveda Castillo

Centro de Costo: Urgencia Adulto-Pediátrica

Línea Producción	Servicios Específicos
Consultas Médica de urgencia <ul style="list-style-type: none"> • Medicina • Cirugía • Pediatría • Traumatología 	Diagnostico
	Indicaciones
	Inicio de tratamiento
	Derivación
Hospitalización transitoria (máximo 12 horas)	Visita y evolución
	Indicaciones Terapéuticas
	Traslado
Consultas de Llamada	Cirugía Infantil
Procedimientos de Urgencia (atención abierta)	Masaje cardiaco externo
	Cardioversión medicamentosa e instrumental
	ECG
	Instalación de marcapasos externo
	Punción Lumbar
	Sondeo vesical
	Lavado gástrico y/o cambio de sonda gástrica
	Instalación de sonda gástrica y sondas enterales
	Instalación de fleboclisis
	Oxigenoterapia
	Nebulización con broncodilatadores
	Inhaloterapia
	Aspiración de secreciones
	Kinesioterapia respiratoria
Punción venosa	

	Toma de glicemias capilares
	Intubación traqueal
	Punción pleural diagnostica
	Punción Abdominal evacuadora
	Punción abdominal diagnostica
	Instalación y manejo sonda nasoyeyunal
	Instalación y manejo sonda sengstaken
	Lavado gástrico
	Enema evacuante y de retención
	Extracción manual de fecaloma
	Transfusiones
	Trombolisis infarto miocardio
	Curación simple ambulatoria
Línea Producción	Servicios Específicos
	Férula digital individual
	Transfusiones
	Taponamiento nasal anterior y posterior
	Irrigación vesical
	Cistotomía
	Osteoclisis pediátrica
	Instalación de drenaje pleural simple y espirativo
	Infiltración intra-articular
	Reducción de luxaciones menores
	Yeso antebraquial
	Enemas evacuantes
	Férulas
	Yesos
	Reducción de fracturas simples
	Vendajes de ocho y simples
	Categorización de pacientes
	Vacunación (antirrábica, toxoide diftérico tetánico)
Intervenciones quirúrgicas mayores (atención cerrada)	Hemoperitoneo
	Herida cortante y contusa complicada
	Reparación de vasos venosos
	Laparotomía exploradora
	Peritonitis difusa aguda
	Apendicetomía
	Hemotórax
	Politraumatismos
	Úlcera
	Colecistectomía
	Herida traumática abdominal
	Esplenectomía
	Enteroanastomosis
	Resección intestinal
	Colostomía

	Óp. De Hartmann
	Perforación intestinal
	Absceso ano rectal
	Cuerpo extraño rectal
	Fecaloma
	Tracción tranesqueletica
	Fracturas expuestas
	Artrotomias
	Regularización de muñón
	Amputación
	Contusión y compresión grave
	Mutilación grave
	Osteosíntesis
	Tenorrafias
Intervenciones quirúrgicas menores (atención cerrada)	Extracción de cuerpo extraño
	Reparación de herida cortante o contusa
	Onicectomia
	Trombectomia hemorroides
	Suturas
	Curación de heridas
	Curación de quemaduras
	Punción arterial
	Punción intramuscular, subcutánea
	Irrigación vesical
	Afrontamiento de heridas
	Desbridamientos
	Drenaje de abscesos
	Retiro de cuerpos extraños
	Aseo y sello ocular
	Instalación de sondas de gastrostomías
Sondaje rectal y vesical	

Centro de Costo: Urgencia Obstétrica

Línea Producción	Servicios Específicos
Consultas de urgencia	Diagnostico
	Indicaciones
	Inicio de tratamiento
	Derivación
	Gestión del cuidado
Procedimientos de Urgencia	Atención del Parto
Hospitalización transitoria	Visita y evolución
	Indicaciones Terapéuticas
	Traslado

CENTRO DE RESPONSABILIDAD HOSPITALIZACION

Responsable: Encargada Subdirectora de Enfermería
Sra. Marta Yochum Gajardo

Línea Producción	Servicios Específicos
Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Medicina • Pediatría • Unidad de Tratamiento Intermedio (UTI) • Traumatología • Cirugía • Agudo • Pensionado 	Gestión del cuidado
	Ingreso y diagnóstico de enfermería
	Programación de los cuidados de enfermería
	Manejo y administración de personal
	Técnicas de enfermería
	Prevención de eventos adversos asociados a la atención

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MATRONERÍA

Responsable: Encargada Subdirectora de Matronería
Sra. Maria Teresa Duran V.

Línea Producción	Servicios Específicos
Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Ginecología y Obstetricia • Neonatología • Unidad del Parto 	Gestión del cuidado
	Ingreso y diagnóstico de matronería
	Programación de los cuidados de enfermería y matronería
	Manejo y administración de personal
	Técnicas de enfermería y matronería
	Prevención de eventos adversos asociados a la atención

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MEDICO-QUIRURGICO

**Responsable: Encargado Subdirector Medico
Dr. Rodrigo Solovera B. (S)**

Línea Producción	Servicios Específicos
Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Medicina • Pediatría • Unidad de tratamiento intermedio (UTI) • Traumatología • Cirugía • Agudo • Pensionado • Urología 	Visita y evolución diaria
	Indicaciones Terapéuticas
	Diagnostico
Interconsultas a otros Servicio Clínicos	Visita paciente hospitalizado
	Diagnostico
	Indicaciones Terapéuticas

Centro de Costo: Urología

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos Urología	Cistoscopia
	Biopsia Prostática
	Biopsia de Pene
	Instilaciones vesicales
	Punción Hidrocele
	Lavado vesical
	Sección de frenillo
	Instalación y retiro de Pig-tail
	Dilatación uretral
	Retiro e instalación de sonda Foley
	Cistotomía
Intervenciones Quirúrgicas Urología	Absceso perirenal
	Nefrectomía simple
	Nefrectomía
	Píelo litotomía
	Nefrectomía radical por tumor
	Ureterolitotomía abierta y endoscópica
	Litotripsia extracorpórea
Neo implante uretero vesical	

	Ureteroplastia
	Cistotomía
	Cistolitotomía
	Cistectomía parcial
	Cistectomía radical y reservorio
	RTU por tumor vesical
	Enterocistoplastia
	Operaciones de extrofia vesical
	Cistouretropexia
	Diverculectomía
	Uretrotomía interna
	Incontinencia urinaria (TVT)
	Pólipo o carúncula uretral
	Hipopasdia y Hepispadia
	Adenoma prostático abierto y transuretral
	Prostatectomía radical
	Biopsia testicular
	Descenso testicular
	Orquidopexia
	Operación de hidátide
	Hidrocele
	Orquiectomía simple y radical
	Linfadenectomía
	Varicocele
	Epididimectomía
	Quiste de cordón
	Amputación total y parcial del pene
	Circuncisión
	Ruptura cuerpo cavernoso
	Vasectomía
	Meatotomía

Centro de Costo: Cirugía

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos Cirugía de Mamas	Biopsias Excisionales
	Biopsias Core
	Biopsias Incisionales
	Biopsias con aguja fina
	Punciones evacuadoras
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía de Mamas	Curaciones
	Exeresis de nódulos benignos
	Biopsias incisionales con marcación radio quirúrgica

	Reconstrucción mamaria
	Mastopexias
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía General	Tiroidectomía bilateral total y subtotal
	Biopsias quirúrgicas
	Diseción y extirpación ganglionar
	Extracción tumores benignos y malignos
	Safenectomía
	Pleurotomía
	Extracción tumores benignos
Reparación heridas traumáticas	
Línea Producción	Servicios Específicos
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía Plástica y Reparadora	Plastias
	Injertos
	Colgajos
	Escarectomia
	Cirugía reconstructiva y reparadora
Procedimientos Cirugía Digestiva	Punciones Abdominales evacuadoras y diagnostica
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía Digestiva	Colecistectomía video laparoscópica y tradicional
	Hernioplastía crurales, inguinales, incisionales
	Cirugía gástrica derivativa
	Cirugía de reflujo gastroesofágico
	Reparación heridas traumáticas
	Pancreatectomía parcial
	Colostomía
	Hernias hiatales y diafragmáticas
	Yeyunostomias
	Hemorroidectomia
	Abscesos perianales
	Fístulas perianales
	Obstrucción Intestinal
	Ligadura Hemorroidal
	Colonoscopia c/s biopsia
	Rectoscopia c/s biopsia
	Hemorroidectomia
	Abscesos perianales
	Fístulas perianales
	Obstrucción intestinal
Vólvulo de sigmoides	
Traumatismos colorrectales	
Cáncer de recto	
Cáncer de colon	
Cáncer de ano	

	Coledocotomía
	Hepatectomía segmentaria
	Quistes hepáticos
	Cáncer de esófago
	Cáncer de estomago
	Cáncer de Intestino Delgado
	Cáncer de Hígado
	Cáncer de Páncreas
	Patología de pared abdominal y retroperitoneo
	Esplenectomía
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía Maxílo Facial	Exodoncia de retenidos
	Exodoncia múltiples y plastias alveolares
	Frenectomia
	Extirpación de tumores óseos
	Biopsias
	Tratamiento de fracturas maxilofaciales
	Cirugía Ortognatica
	Cirugía de glándulas salivales
	Cirugía de articulación temporo mandibular

Centro de Costo: Traumatología

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos Traumatología	Tracciones transesqueleticas y de partes blandas
	Inmovilizaciones
	Infiltraciones
	Yeso antebraquial y braquicarpiano
Intervenciones Quirúrgicas Traumatología	Artrodesis
	Injertos Óseos
	Sinovectomias quirúrgicas
	Intervenciones quirúrgicas segmentarias
	Retiro de elementos de osteosintesis
	Procedimientos ortopédicos
	Infecciones óseas y articulares
	Artroscopias
	Fracturas
Prótesis	

Centro de Costo: Medicina

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos Reumatología	Punción articular
	Infiltración local
	Biopsias
Procedimientos	Endoscopia digestiva alta c/s biopsia

Gastroenterología (endoscópicos)	Rectoscopia/Colonoscopia
	Instalación sonda nasoyeyunal
	Polipectomía alta y baja
Procedimientos Gastroenterología	Ligadura de varices/Escleroterapia de vasos sangrantes
	Punción peritoneo con biopsia
	Dilatación esofágica
	Extracción de cuerpo extraño esofágico
Procedimientos Broncopulmonar	Punción pleural diagnóstica evaluadora
	Biopsia pleural
	Biopsia pulmonar percutánea

Centro de Costo: Unidad Tratamiento Intermedio (UTI)

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Oxigenoterapia respiratoria
	Monitoreo cardíaco
	Soporte nutricional intensivo
	Kinesioterapia motora y respiratoria
	Manejo de vía aérea artificial
	Instalación y manejo de drenajes torácicos
	Punción lumbar
	Instalación y manejo de vía venosa central
	Intubación endotraqueales
	Ventilación mecánica no invasiva
	Manejo de Sonda marcapasos transitoria

Centro de Costo: Pediatría

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Punción lumbar
	Punción pleural
	Eco cerebral
	Endoscopia digestiva alta y baja
	Electrocardiograma
	Reanimación cardiopulmonar
	Punción intraosea
	Sondaje nasogástrico
	Toma muestras IFI
	Toma muestras IFD
	Instalación de sonda Foley

CENTRO DE RESPONSABILIDAD MEDICO-OBSTETRICO

**Responsable: Encargado Jefe de Maternidad
Dr. Rodrigo Solovera B.**

Línea Producción	Servicios Específicos
Hospitalización <ul style="list-style-type: none"> • Ginecología y obstetricia • Neonatología • Parto 	Visita y evolución diaria
	Indicaciones Terapéuticas
	Diagnostico
	Derivaciones
	Apoyo e intervención psicológica
Interconsultas a otros Servicio Clínicos	Visita paciente hospitalizado
	Diagnostico
	Indicaciones Terapéuticas

Centro de Costo: Ginecología y Obstetricia

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Monitoreo no estresante
	Monitoreo estresante
	Ecografía obstétrica y ginecológica
	Amniocentesis
	Amnioscopia
	Histeroscopia
	Taponamiento vaginal
	Extracción de DIU
	Fertilización asistida
	Histerosalpingografía
	Eco doppler
Intervenciones Quirúrgicas	Atención de parto normal y distócico
	Cirugía mayor ambulatoria
	Esterilización tubaria por laparotomía y tradicional
	Legrados diagnósticos y terapéuticos
	Histerectomía abdominal y vaginal
	Colporrafia anterior y posterior
	TOT
	Colposacro suspensión con malla
	Colpoclesis
	Cirugía mamaria
	Cirugía glándula de Bartholino
	Ooforectomia
	Anexectomia
	Salpingectomia
	Histerectomía
Ablación endometrial	
Esterilización Laparoscópica	

	Laparoscopia diagnostica
	Laparoscopia quirúrgica

Centro de Costo: Neonatología

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Fototerapia
	Cateterismo umbilical de urgencia
	Punción lumbar en recién nacido
	Reanimación cardiopulmonar
	Eritroferesis

CENTRO DE RESPONSABILIDAD PABELLON

Responsable: Encargado Jefe de Pabellón
Dr. Aldo Madariaga Albornoz.

Centro de Costo: Pabellón

Línea Producción	Servicios Específicos
Visita pre operatoria	Evaluación pre anestésica
	Indicaciones Terapéuticas
	Solicitud de exámenes
Interconsultas a otros servicios clínicos	Visita paciente hospitalizado
	Diagnostico
	Indicaciones Terapéuticas
Procedimientos anestésicos	Anestesia general (adulto y niño)
	Anestesia regional
	Anestesia espinal
	Anestesia total endovenosa
	Anestesia de plexo
	Asistencia anestesiológica para procedimientos diagnósticos
	Anestesia local
Procedimientos no anestésicos	Instalación de catéter para diálisis
	Instalación catéter venoso central
	Instalación de sonda estimuladora para marcapaso transitorio
	Punción lumbar
	Punción pleural
	Infiltraciones
	Reanimación cardiopulmonar avanzada
	Monitorización no invasiva
	Electrocardiograma

	Instalación y retiro de sonda naso gástrica
	Instalación y retiro de sonda vesical
	Toma de exámenes de laboratorio
	Punción arterial

CENTRO DE RESPONSABILIDAD DE ATENCION ABIERTA

Responsable: Encargado Jefe del CAE
Dr. Ángel Menéndez Gac

Centro de Costo: Consultorio de Especialidades

Línea Producción	Servicios Específicos
Consulta de Especialidad <ul style="list-style-type: none"> • Infertilidad • Patología Cervical • Ginecología • ARO • Broncopulmonar • Medicina interna • Cardiología • Gastroenterología • Reumatología • Cuidados paliativos y alivio del dolor • Urología • Traumatología • Máxilo facial • Dermatología general • ETS/VIH SIDA • Cirugía de mamas • Cirugía plástica y reparadora • Endoscopia • Dental(ortodoncia, rehabilitación oral, odontopediatría, periodoncia, disfunción ATM) • Cirugía infantil y ortopedia • Pediatría (general, gastroenterología, broncopulmonar, recién nacido, neurología, epilepsia, diabetes infantil) • Endocrinología 	Diagnostico
	Tratamiento
	Indicaciones
Controles de Especialidad <ul style="list-style-type: none"> • Infertilidad 	Seguimiento
	Indicaciones

<ul style="list-style-type: none"> • Patología Cervical • Ginecología • ARO • Broncopulmonar • Medicina interna • Cardiología • Gastroenterología • Reumatología • Cuidados paliativos y alivio del dolor • Urología • Traumatología • Maxílo facial • Dermatología general • ETS/VIH SIDA • Cirugía de mamas • Cirugía plástica y reparadora • Endoscopia • Dental(ortodoncia, rehabilitación oral, odontopediatría, periodoncia, disfunción ATM) • Cirugía infantil y ortopedia • Pediatría (general, gastroenterología, broncopulmonar, recién nacido, neurología, epilepsia, diabetes infantil) 	Alta
Consultas y controles (atención abierta) Profesionales no médicos	Educación de grupo
	Consejería VIH pre/pos Test
	Consejería de adherencia a TAR
	Consulta Psicológica
	Consulta Nutricional
	Control ginecológico por matrona
	Control ARO por matrona
	Consulta Asistente social

	Consulta Enfermería y programas: <ul style="list-style-type: none"> • Policlínico heridas/curaciones avanzadas • Policlínico Hormonoterapia • Policlínico Oxigenoterapia domiciliaria GES y no GES • Programa alivio del dolor y cuidados paliativos del cáncer terminal • Policlínico de chagas • Policlínico cardiovascular • Policlínico reumatología (artritis y lupus) • EMPA funcionarios • Evaluación pie diabético • QualiDiab • Policlínico renal (FAV y estudio trasplante renal)
	Visita Domiciliaria por equipo multidisciplinario
Procedimientos enfermería	Administración de tratamientos SC, IM, EV
	Administración de citostáticos ambulatorios

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Cirugía de Mamas

Línea Producción	Servicios Específicos
Consulta y controles Patología Benigna, Patología maligna	Consejería
	Registros
	Coordinación intra red
	Curación de mama
	Biopsia core de mama

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Urología

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Cistoscopia y/o uretrrocistoscopia
	Biopsia de próstata
	Urodinamia
	Uretrostomía
	Dilatación meato uretral
	Instilación vesical
	Sondeo vesical
	Lavado vesical
	Instalación y retiro de sonda Foley
	Medición de residuos
	Instalación de catéter ureteral
	Administración de hormonoterapia
	Uroflujometría

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Traumatología

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Colocación de yeso <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bota larga ▪ Bota corta ▪ Bota Sarmiento ▪ Rodillera ▪ Yeso braquiopalmar ▪ Antebraquiopalmar ▪ Valpeau ▪ Torácico braquial ▪ Bota con yugo ▪ Bota modelante para pie bots
	Colocación de férulas
	Colocación de valvas
	Retiro de yesos
	Retiro de OTS, Kishner, tutores
	Colocación correas pablick
	Curaciones simples
	Colocación de vendajes
	Infiltraciones

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Gineco-Obstetricia

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Curaciones Ginecológicas
	Ecotomografías: obstétricas, ginecológicas y transvaginales
	Doppler arteria uterina
	Amnioscopia
	Amniocentesis
	Biopsias ginecológicas
	Extracción y colocación de DIU
	Criocoagulación
	Conización (con Asa Leep)
	Monitoreo fetal basal
	Polipectomía
	Resección de condilomas acuminados
	Colposcopia
Inseminación artificial	

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Dermatología

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Crioterapia
	Dermatoscopia
	Raspado y extirpación de lesiones
	Aplicación de nitrógeno líquido

Intervenciones quirúrgicas Ambulatorias	Biopsia de piel y mucosa
	Extirpación de cuerpo extraño
	Extirpación de nevus
	Onisectomia
	Extirpación de tumores benignos
	Reseccion y fulguración de papilomas

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Cirugía

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Punciones evacuadoras y diagnosticas
	Escarectomia
	Implante de pellets
	Extracción de cuerpo extraño
	Extracción de papilomas
	Onisectomia
	Tu benigno subcutáneo
	Resuturas
	Infiltraciones
Procedimientos enfermería	Curaciones avanzadas
	Toma cultivos

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Alivio del dolor y cuidados paliativos

Línea Producción	Servicios Específicos
Consultas y controles	Control médico
	Consulta enfermera
	Consulta sicológica
	Consulta nutricionista
	Consulta otras especialidades
	Ingreso de paciente
	Evaluación del paciente
	Educación de paciente y familia
	Atención del duelo usuario y familia
	Procedimientos
Fleboclisis/ hidratación subcutánea	
Curaciones simple ambulatoria	
Instalación y cambio de sonda Foley	
Instalación de bomba de infusión continua	
Oxigenoterapia	
Toma de exámenes	

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Cardiología

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Test de Esfuerzo
	Ecocardiograma
	Holter de arritmia
	Electrocardiograma

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Broncopulmonar

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos Adulto	Espirometría E
Procedimientos infantil	Test de Ejercicio
	Espirometría

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Odontología y Cirugía maxilo facial

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Exodoncias
	Ortodoncia
	Operatoria dental
	Drenaje de abscesos
	Retiro de puntos
	Manejo de heridas
Imagenología buco maxilofacial	Towne Cráneo y cara Huesos propios de la nariz
	Administración profilaxis antibiótica endovenosa

Centro de Costo: Consultorio de especialidades: Apoyo atención domiciliaria

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Curaciones planas y complicadas.
	Retiro de puntos.
	Toma de exámenes de laboratorio y glicemias capilares.
	Gestión para la toma de exámenes de Imagenología.
	Instalación y retiro de sonda nasogástrica.
	Administración de medicamentos.
	Instalación de vía venosa periférica.
	Retiro e instalación de sonda Foley.
	Lavado vesical.
Alivio del dolor y cuidados paliativos	Consulta enfermera
	Consulta psicológica
	Educación de paciente y familia
	Atención del duelo usuario y familia
	Instalación y retiro de bránula subcutánea
	Fleboclisis/ hidratación subcutánea
	Curaciones simple ambulatoria
	Instalación y cambio de sonda Foley
	Instalación de bomba de infusión continua
	Oxigenoterapia
Toma de exámenes	

CENTRO DE RESPONSABILIDAD APOYO CLINICO

**Responsable: Encargada Jefa de Alimentación
Nutricionista Maria Soledad Ojeda**

Centro de Costo: Esterilización

Línea Producción	Servicios Específicos
Abastecimiento	Productos estériles:
	Ropa Quirúrgica
	Instrumental quirúrgico
	Equipos de curación y procedimientos
	Artículos de uso crítico y semi-crítico
	Implantes con control biológico
Fabricación	Dimensión, corte, doblado, empaque y esterilización de apósitos y gasas
Reprocesamiento	Registro y recepción de artículos
	Lavado manual y mecánico por ultrasonido
	Preparación y empaque
	Esterilización en métodos de alta y baja temperatura
	Almacenaje y distribución
	Supervisión de procesos

Centro de Costo: Alimentación

Línea Producción	Servicios Específicos
Consulta Nutricional	Anamnesis Alimentaria
	Evaluación Nutricional
	Determinación de requerimientos
	Confección de plan alimentario
	Educación Individual
Educación Grupal	Sesiones Educativas
	Creación y entrega de Material Audiovisual
Visita Domiciliaria	Refuerzo de Plan Alimentario y Educación en auto cuidado
	Seguimiento de pacientes
Hospitalización	Revisión de Historia Clínica
	Entrevista paciente
	Formulación Dieta terapéutica
	Planificación Alimentaria
	Control de ingesta
	Consulta Nutricional al alta

Casino Personal	Control y Supervisión
	Distribución
Sala Cuna y Jardín Infantil	Distribución
Raciones Alimenticias	Planificación Alimentaria
	Recepción de insumos
	Operaciones preliminares
	Operaciones Fundamentales
	Operaciones Definitivas
	Identificación de Regimenes
	Entrega de Regimenes
Apoyo a Producción Central	Supervisión y Control
	Programas de higiene y sanitización
	Aseguramiento de la calidad (HACCP)
	Cadena de frío
	Supervisión y control de todos los procesos

Centro de Costo: Alimentación-SEDILE

Fórmulas Lácteas Enterales	Planificación Alimentaria
	Preparación
	Esterilización
	Refrigeración
	Retermalización
	Distribución

Centro de Costo: Farmacia

Dispensación de medicamentos	Recepción de recetas
	Verificación de atributos
	Despacho de medicamentos
	Registro en el sistema
Dispensación de medicamentos por programa	Recepción de recetas
	Verificación de atributos
	Despacho de medicamentos
	Verificación de la condición del paciente
	Monitoreo de despacho de medicamentos
	Registro en el sistema
Preparaciones de magistrales no estériles	Fraccionamiento de materias primas líquidas, cremas y polvos
	Papelillos
	Pastas
	Enemas
	Jarabes
	Capsulas

	Tinturas
	Preparación de sachet de dosis unitarias
	Pomadas gel
	Preparaciones oficinales
	Preparación de receta magistral pediátrica
	Preparación de receta magistral de productos controlados
Dispensación de Medicamentos	Recepción de recetas
	Verificación de atributos
	Despacho de medicamentos
	Sistema de dispensación según prescripción medica
	Reposición de medicamentos
	Registro en el sistema
Asesoría Fármaco Terapéutica	Atención farmacéutica a pacientes de Programas
	Perfiles fármaco terapéuticos
	Intervención Farmacéutica en áreas clínicas
	Seguimiento de pacientes con terapias especiales
	Selección de medicamentos a través del comité de farmacia y terapéutica.
	Capacitación usuarios internos y externos.
Dispensación Pabellón	Medicamentos anestesia
	Insumos quirúrgicos
	Insumos de alto costo
	Medicamentos críticos de urgencia

CENTRO DE RESPONSABILIDAD APOYO TERAPEUTICO

**Responsable: Encargado Jefa del Laboratorio
Tecnólogo Medico Paola Araya**

Centro de Costo: Laboratorio Clínico

Línea Producción	Servicios Específicos
Hematológicos	Fibrinógeno
	Fibrinógeno producto de degradación
	Ferritina
	Fierro sérico
	Fierro, capacidad de fijación del (incluye fierro sérico)
	Hematocrito (proc. aut.)
	Hemoglobina en sangre total (proc. aut.)
	Hemoglobina glicosilada
	Hemograma (incluye recuentos de leucocitos y eritrocitos, hemoglobina, hematocrito, fórmula leucocitaria, características de los elementos

	figurados y velocidad de eritrosedimentación)
	Protrombina, tiempo de consumo de (incluye INR, Relación Internacional Normalizada)
	Recuento de eritrocitos, absoluto (proc. aut.)
	Recuento de leucocitos, absoluto (proc. aut.)
	Recuento de plaquetas (absoluto)
	Recuento de reticulocitos (absoluto o porcentual)
	Recuento diferencial o fórmula leucocitaria (proc. aut.)
	Sangría, tiempo de (Ivy) (no incluye dispositivo asociado)
	Tromboplastina, tiempo parcial de (TTPA, TTPK o similares)
	Velocidad de eritrosedimentación (proc. aut.)
Bioquímicos	Acetona cualitativa
	Ácido láctico
	Ácido úrico
	Amilasa
	Amonio
	Bicarbonato
	Bilirrubina total (proc. aut.)
	Bilirrubina total y conjugada
	Calcio
	Colesterol total (proc. aut.)
	Colesterol HDL
	Colinesterasa en plasma o sangre total
	Creatinina
	Creatinina, depuración de (Clearance) (proc. aut.)
	Creatinquinasa CK - MB miocárdica
	Creatinquinasa CK - total
	Troponina
	Deshidrogenasa láctica total (LDH)
	Electrolitos plasmáticos (sodio, potasio, cloro) c/u
	Perfil Lipídico (incluye: colesterol total, HDL, LDL, VLDL y triglicéridos)
Fármacos y/o drogas; niveles plasmáticos de	
Fosfatasa alcalinas totales	
Fósforo (fosfatos)	
Gamma glutamiltranspeptidasa (GGT)	
Gases y equilibrio ácido base en sangre (incluye: pH, O ₂ , CO ₂ , exceso de base y bicarbonato), todos o cada uno de los parámetros	
Glucosa	
Glucosa, Prueba de Tolerancia a la Glucosa Oral (PTGO), (dos determinaciones) (no incluye la glucosa que se administra) (incluye el valor de las	

	dos tomas de muestras)
	Lipasa
	Magnesio
	Nitrógeno ureico y/o úrea
	Perfil bioquímico (determinación automatizada de 12 parámetros)
	Proteínas fraccionadas albúmina/globulina (incluye código 03-02-060)
	Proteínas totales o albúminas, c/u
	Perfil hepático (incluye tiempo de protrombina, bilirrubina total y
	Transaminasas, oxalacética (GOT/AST), Pirúvica (GPT/ALT), c/u
	Triglicéridos (proc. aut.)
Hormonales	Gonadotrofina coriónica, sub-unidad beta (incluye titulación si corresponde)
	Hormona folículo estimulante (FSH)
	Hormona luteinizante (LH)
	Insulina
	Insulina, curva de (mínimo cuatro determinaciones e incluye
	Progesterona
	Prolactina (PRL)
	Tiroestimulante (TSH), hormona (adulto, niño o R.N.)
	Tiroxina libre (T4L)
	Tiroxina o tetrayodotironina (T4)
	Triyodotironina (T3)
Inmunología	Estradiol (17-Beta)
	Alfa fetoproteínas
	Antiestreptolisina O
	Antígeno prostático específico
	Factor reumatoideo por técnica Scat, Waaler Rose, nefelométricas y/o turbidimétricas
Bacteriología	Proteína C reactiva por técnicas nefelométricas y/o turbidimétricas
	Baciloscopía Ziehl-Neelsen, c/u
	Examen directo al fresco, c/s tinción (incluye trichomonas)
	Tinción de Gram
	Coprocultivo, c/u
	Corriente (excepto coprocultivo, hemocultivo y urocultivo) c/u
	Hemocultivo aerobio, c/u
	Urocultivo, recuento de colonias y antibiograma (cualquier técnica)
	Vibrio, c/u
Cultivo para levaduras	

	Hongos filamentosos
	Neisseria gonorrhoeae (gonococo)
	Levaduras
	Neisseria meningitidis (meningococo) latex de identificación
	Corriente (mínimo 10 fármacos) (en caso de urocultivo no corresponde su cobro; incluido en el valor 03-06-011)
	Mononucleosis, reacción de Paul Bunnell, Anticuerpos Heterófilos o similares
	R.P.R.
	Tíficas, reacciones de aglutinación (Eberth H y O, paratyphi A y B) (Widal)
	Tifus exantemático, reacción de aglutinación para (Weil-Felix)
	VDRL
Parasitológicos	Artropodos macroscopicos y microscopicos (imago y/o pupas)
	Coproparasitario seriado con técnica para Cryptosporidium sp o para
	Coproparasitológico seriado simple (incluye diagnóstico método Telemann)
	Graham, examen de (incluye diagnóstico de gusanos macroscópicos y examen microscópico de 5 muestras separadas)
	Gusanos macroscópicos, diagnóstico de (proc. aut.)
	Raspado de piel, examen microscópico de
	Tenias post. trat., diagnóstico y búsqueda
Virales	Anticuerpos virales, determ. de H.I.V.
	Anticuerpos virales, Rotavirus
	Antígenos virales determ. de (adenovirus, citomegalovirus, herpes simple, rubéola, influenza y otros), (por cualquier técnica ej: inmunofluorescencia), c/u
Deposiciones, exudados, secreciones y otros líquidos	Azúcares reductores (Benedict-Fehling o similar)
	Glucosa
	Hemorragias ocultas, (bencidina, guayaco o test de Weber y similares), cualquier método, c/muestra
	Leucocitos fecales
	PH
	Citológico c/s tinción (incluye examen al fresco, recuento celular y citológico porcentual)
	Eosinófilos, recuento de
	Físico-químico (incluye aspecto, color, pH, glucosa, proteína, Pandy y filancia)
	Proteínas totales o albúmina (proc. aut.) c/u
	Espermiograma (físico y microscópico, con o sin observación hasta 24 horas)
	Flujo vaginal o secreción uretral, estudio de

	(incluye toma de muestra y códigos 03-06-004, 03-06-005, 03-06-008, 03-06-017, y 03-06-026)
Orina	Ácido úrico
	Amilasa
	Calcio cuantitativo
	Creatinina cuantitativa
	Cuerpos cetónicos
	Electrolitos (sodio, potasio, cloro) c/u
	Microalbuminuria cuantitativa
	Fosforo
	Glucosa (cuantitativo)
	Orina completa, (incluye cód. 03-09-023 y 03-09-024)
	Orina, sedimento (proc. aut.)
	Proteína (cuantitativa)
	Nitrógeno ureico o urea
	Proteína de Bence-jones
Urobilinogeno	
Test rápido	VIH

Centro de Costo: Unidad de Medicina Transfusional

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Transfusión en adulto
	Transfusión en niño
	Transfusión en adulto o niño en pabellón
	Prueba de Compatibilidad Donante - Receptor
	Clasificación grupo y Rh
	Exámenes microbiológicos VIH - Chagas
	Control recién nacidos: Clasificación grupo y Rh
	Derivación de Hepatitis B y C
	Orientación a dadores de sangre
	Chagas
	Detección de anticuerpos maternos

Centro de Costo: Imagenología

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos Radiológicos Simples	Partes blandas
	Tórax, parrilla costal
	Glándula mamaria
	Abdomen simple
	Aparato digestivo
	Renal simple, vesical simple

	Pelvis, caderas, sacro ilíacas
	Senos paranasales
	Silla turca
	Orbitas
	ATM
	Maxilofacial
	Cráneo
	Columna total, cervical, dorsal, lumbar, sacra
	Articulaciones
	Extremidades, huesos largos
	Escafoides
	Edad ósea
Procedimientos ecográficos simples	Abdomen
	Renal
	Vesico-prostática
	Pelvis
	Ginecológica
Procedimientos ecográficos de alta resolución	Tiroides, punción tiroidea
	Cervical
	Mamaria, biopsias CORE de mamas
	Pleural
	Articular
	Partes blandas
	Músculo esquelético
	Articular
Procedimientos Ecográficos con Doppler color	Vascular periférica de extremidades
Procedimientos	Carotideo-vertebral bilateral
	Aorta abdominal
	Mesentérica
	Arterias renales
	Vasos testiculares
Informe de procedimientos	Radiográficos
	Ecográficos
	Tomografía axial computarizada
Imagenología buco máximo facial	Rx Apical
	Rx Oclusal
	Orbitas
	Articulación temporo mandibular
	Cuerpo Mandibular
	Rama y ángulo mandibular
	Cráneo y cara para cefalómetro
	Sínfisis mandibular

Tomografía axial computada	Cerebro
	Silla turca
	Oído
	Perinasales
	Columna cervical
	Columnas dorsal
	Columna lumbar
	Cuello
	Partes blandas
	Tórax
	Parrilla costal
	Abdomen
	Pelvis
	Caderas
	Extremidades estudio localizado
	Pielotac
	Urotac
	Angiotac cerebro
	Angiotac cuello
	Angiotac tórax
	Angiotac abdomen
	Angiotac extremidades
	Colonoscopia virtual
Dentascan	
Perinasales	
Ortopantomografía	Mandíbula panorámica
	Cráneo-cefálico

Centro de Costo: Kinesiología

Línea Producción	Servicios Específicos
Procedimientos	Evaluaciones funcional
	Compresas húmedo-calientes y frías
	Turbión
	Ultrasonido
	Analgesia transcutánea TENS
	Estimulación Eléctrica Interferencial
	Ejercicio respiratorio
	Manipulación
	Masoterapia
	Reeducación motriz
	Técnicas de facilitación
	Tracción manual y mecánica

	Atención kinesiológica integral, para linfedema y de cicatrices
	Test de marcha de los 6 minutos
	Espirometría basal y post broncodilatador
	Contra-Derivaciones CIMSO
	Contra-Derivaciones C.C.R.
	Procedimientos de medicina complementaria: Acupuntura

www.serviciodesaludaconcagua.cl