

# Cuenta Pública

Participativa 2018

## Servicio de Salud Aconcagua



# Índice

Introducción.....	Pág 3
Misión .....	Pág 4
Red Atención Primaria .....	Pág 5
Red Atención Secundaria .....	Pág 9
Gestión de Personas .....	Pág 10
Recursos Físicos y Financieros .....	Pág 15
Satisfacción Usuaría .....	Pág 18
Desafíos .....	Pág 19
Resultados Encuesta de Evaluación .....	Pág 20



# Introducción

La Cuenta Pública Participativa del Servicio de Salud, es un proceso de diálogo, entre la autoridad y las comunidades, basado en la rendición, información, control y evaluación de las políticas, planes, programas, acciones y su ejecución presupuestaria, los que se complementan con los aportes que surjan de este proceso, ya sea del Consejo de Participación Social y de la Sociedad Civil, como de la ciudadanía en general.

El Servicio de Salud Aconcagua generó un espacio de trabajo desde el mes de enero de 2018, el cual aglomera diversas conversaciones, grupos de discusión y producción de información con profesionales, comunidades y otros actores relevantes para la gestión pública de salud. Con ello, se ha construido el relato que entrega la Directora de la Institución, Susan Porras Fernández, conciliando inquietudes, dudas, necesidades y enfoques de trabajo.

El producto de este proceso republicano es un evento abierto a la ciudadanía, donde es posible de revisar el rumbo que siguió la salud pública el año 2018 y las perspectivas de desarrollo para los años siguientes.

Agradecemos la participación, dedicación y voluntad colaborativa de equipos de salud y comunidades, pues sin este proceso nuestra Cuenta Pública Participativa no sería posible.

A continuación se presenta un resumen de los principales resultados de la gestión 2018 y los desafíos del presente año.

Para mayor detalle pueden descargar la presentación desde la web institucional [www.serviciodesaludaconcagua.cl](http://www.serviciodesaludaconcagua.cl)

**Susan Porras Fernández**  
Directora  
Servicio de Salud Aconcagua



# Misión

“

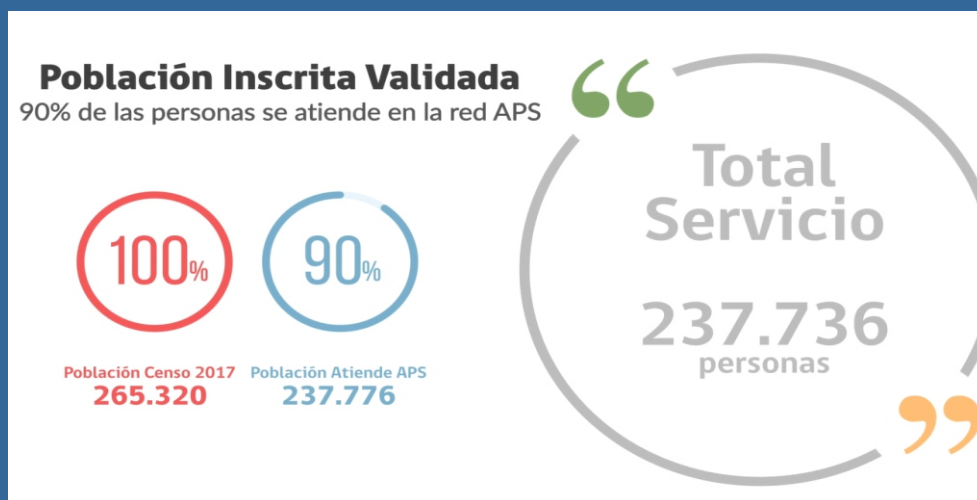
Somos la red asistencial docente pública de salud, que lidera y coordina estrategias de promoción, prevención, mantención, rehabilitación y recuperación de la salud integral de las personas, familias y comunidades que viven y transitan en el valle de Aconcagua, a través de la entrega respetuosa, digna y humanizada de servicios, con énfasis en la calidad, integración y participación, con equipos comprometidos con la equidad y la salud como un derecho



# Atención Primaria

Nuestra Red de Atención Primaria cuenta con 13 Centros de Salud Familiar ubicados en las 10 comunas del Valle de Aconcagua. Así también, esta red tiene 6 Centros Comunitarios de Salud Familiar, 10 Postas de Salud Rural y 21 Estaciones Médico Rurales.

El fortalecimiento y desarrollo de la Atención Primaria en Salud, es un eje central en el programa de Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, dado que ella es la puerta de entrada al sistema y en nuestra realidad local atiende al 90% de la población del valle de Aconcagua. Es decir, más de 237.000 personas son nuestros beneficiarios.



Durante el año 2018, en la atención primaria se realizaron más de 285.000 consultas de morbilidad, aumentando en casi 4.000 respecto del año 2017, de este total un 8% fue derivado al nivel secundario demostrando con ello la alta resolutiveidad de los centros de salud familiar. El incremento en las consultas obedece a que hemos aumentado nuestra oferta, considerando además que cada día más gente se suma al sistema público.

El año 2017 registramos casi 500.000 atenciones considerando prestaciones médicas y no médicas, el año 2018 llegamos a prácticamente 600.000, lo que representa un logro para nosotros como red.



# Atención Oftalmológica

Durante el año 2018 avanzamos en la generación de una red oftalmológica, inaugurando la Unidad de Atención Primaria Oftalmológica en San Felipe, fruto de una alianza entre la Universidad de Valparaíso, la Municipalidad y nuestro Servicio, Esta Unidad oftalmológica se suma a la ya existente en el Cesfam Centenario y al carro oftalmológico móvil, que opera en las comunas de Catemu, Panquehue y Llay Llay.

En la sumatoria de todos estos dispositivos se ejecutaron 11.895 atenciones, casi 2.000 más que el año 2017.



# Atención Dental

En esta área tuvimos avances importantes en infraestructura. El 31 de Julio, inauguramos en Santa María un nuevo Box Odontológico, ubicado en la Posta de Santa Filomena y que ha sido de gran utilidad para las personas de los sectores más alejados del centro.

También inauguramos un Box Odontológico en Catemu, el que ha permitido a la población usuaria de esta comuna contar con mayor y mejor acceso a la cartera de prestaciones dentales.

Durante el año 2018, el área odontológica desarrolló un total de 140.000 atenciones, representando con ello un aumento de un 7% respecto al año 2017. Además de ello, se consolidó la implementación de Atenciones Odontológicas de Especialidad en 5 Establecimientos de Atención Primaria, generándose más de 1.330 procedimientos de Endodoncia y Prótesis Removibles.

En el **Programa de Mujeres de Escasos Recursos** se realizaron 2.058 altas integrales con una inversión de \$ 370 millones de pesos.

Se dio Alta Odontológica a 1.790 jóvenes de **3° y 4° medio** con una inversión de \$ 119 millones de pesos.

El **Programa Sembrando Sonrisas** atendió a 7.620 niños y niñas, a todos los cuales se les entregó un set de salud bucal.



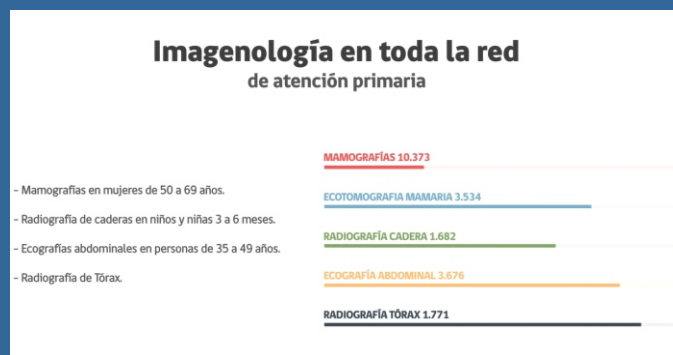
# Imagenología

El Programa Imágenes Diagnósticas realizó más de 21.000 prestaciones y se orienta a mejorar la oportunidad de detección precoz de patologías como el Cáncer de Mama, la displasia de caderas en menores de 3 meses, Patología Biliar, Cáncer de Vesícula y Enfermedades Respiratorias Crónicas.

Estas prestaciones están disponibles en todos los establecimientos del Valle de Aconcagua y entre ellas se cuentan Mamografías, Ecotomografías Mamarías, Radiografías de Cadera, Ecografías Abdominales y Radiografías de Torax.

Debemos destacar que durante este año 2019 se pondrá en funcionamiento de un Mamógrafo fijo en el CESFAM Segismundo Iturra de la Comuna de San Felipe, beneficiando a más de 5.000 mujeres entre 50 y 69 años.

Del mismo modo se implementó el sistema de almacenamiento y distribución de imágenes médicas, que nos permite visualizar todos los exámenes radiológicos que se producen en nuestras Unidades de Imagenología, en cualquier parte de la red. Esto significa que el paciente no necesita estar trasladándose a buscar sus imágenes, puesto que el médico puede visualizarlas inmediatamente después de que son tomadas.



# Acceso a fármacos

El programa fondo de farmacia para enfermedades crónicas no transmisibles, tiene dos grandes líneas de trabajo. Una de ellas es el fortalecimiento de la gestión farmacéutica y la otra es la generación de stock crítico de medicamentos para pacientes del programa cardiovascular de atención primaria. Durante el 2018, entregó a todos los establecimientos un monto cercano de \$523 millones, beneficiando a 38.000 usuarios.



# Medicina Complementaria

En este ámbito, se apoyó a aquellos establecimientos que estaban implementando estas prácticas, con recursos para la compra de insumos por un monto total de \$10.200.000 destinado a financiar, entre otras, prestaciones de terapia floral, acupuntura y biomagnetismo.



# Paciente Postrado

El año 2018 finalizó el Programa de Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa con un total de 780 usuarios realizándose 14.000 visitas domiciliarias de tratamiento, las que fueron realizadas por distintos profesionales como: médicos, enfermeras, nutricionista, asistentes sociales, psicólogas, Kinesiólogos y TENS.



# Salud Intercultural

En nuestra jurisdicción, registramos una población de 15.327 personas pertenecientes a Pueblos Originarios, los que el último censo agrupa en 9 pueblos reconocidos por ley. Durante el 2018 se realizaron actividades lideradas por las comunas de Llay Llay, Putaendo, Santa María y Calle Larga, las que beneficiaron a todos los usuarios de nuestro sistema público de salud. Además, incorporamos una nueva facilitadora intercultural para la comuna de Llay Llay, que es la que ha presentado mayor incremento de población de pueblos originarios. Así también, hemos realizado un trabajo constante con las comunidades migrantes, incorporando facilitadores lingüísticos y trabajando con personas de 55 países diferentes, siendo su mayoría haitianos, venezolanos y colombianos.



# Programa Vida Sana

El programa Vida Sana es una línea del sistema Elige Vivir Sano encabezado por la Primera Dama, Sra. Cecilia Morel y busca potenciar los pilares de Alimentación saludable, actividad física, vida en familia y vida al aire libre. Se encuentra implementado en 12 Centros de Atención Primaria. Beneficia a niños, niñas, adolescentes, adultos y mujeres post-parto, con un total de 1.050 personas inscritas desde los 2 a 64 años de edad con un financiamiento de \$240.000.000.





# Más Adultos Mayores

El Programa Más Adultos Mayores Autovalentes busca mantener o mejorar la condición funcional de la población mayor a 60 años y capacitar a la red local en autocuidado y estimulación, mejorando el proceso de envejecimiento.

Durante el 2018 se expandió en tres nuevas comunas: Calle Larga, Catemu y Santa María, lográndose implementar en 10 Centros de Atención Primaria del Valle Aconcagua, alcanzando una cobertura de 4.000 personas con un financiamiento de casi \$460.000.000.

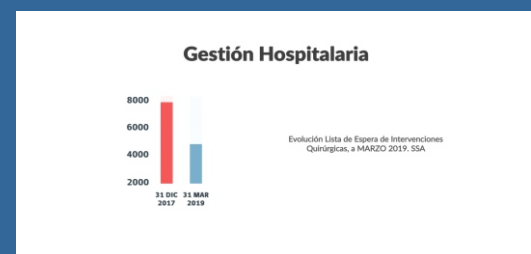


## Atención Secundaria

Nuestros hospitales tienen un rol fundamental dentro de la gestión del Servicio de Salud Aconcagua. Dentro de nuestra jurisdicción, contamos con dos hospitales de alta complejidad como son el Hospital San Camilo de San Felipe y el Hospital San Juan de Dios de Los Andes, dos Hospitales de la Familia y la Comunidad como son el San Antonio de Putaendo y el San Francisco de Llay Llay y un Hospital de Especialidad, como el Hospital Dr. Philippe Pinel.

## Lista de Espera

En cuanto a las consultas de especialidades, el 1 de Enero del 2018, teníamos cerca de 9.500 personas en la lista de espera por una consulta nueva. Hoy nuestros registros nos muestran que tenemos 11.500. En este punto quiero ser muy clara, no podemos prometer que vamos a terminar con la lista de espera y cada día es mayor la cantidad de personas que ingresan a ella, pero si podemos comprometer nuestros esfuerzos en que nuestros usuarios vean reducidos los tiempos que demoran en ser atendidos.



## Lista de Espera quirúrgica

En cuanto a las intervenciones quirúrgicas, en enero del año pasado, más de 7.000 personas esperaban por una operación. Hoy, gracias a un trabajo de toda nuestra red, sólo 5.000 usuarios están en esta condición. Si lo medimos en términos de tiempo, a inicios del año 2018 un usuario de nuestro sistema podía llegar a esperar casi tres años para operarse, mientras que al día de hoy hemos reducido en un tercio ese tiempo, lo que no nos conforma, pero nos indica que vamos bien direccionados.

Con orgullo podemos decir que hemos cumplido el compromiso presidencial, de eliminar la lista de espera quirúrgica NO GES de los años 2015 y 2016. Más que la cifra, lo que nos importa es que personas y familias vieron resuelto su problema de salud.

# Lista de Espera Odontológica

Asumimos en primer lugar el desafío de reducir la lista de espera hasta el año 2017. Al cabo de un año, disminuyó en más de un 50%, rebajándola desde 7.166 usuarios a 3.099.

Al llevarlo a los días que hoy espera un usuario para una atención en especialidades odontológicas, podemos decir que en el 2017 fue de 375 días y en 2018 fue de 267 días, tiempo que esperamos reducir durante el 2019.



## Plan de Ingreso, Formación y Retención de Especialistas

Durante el año 2018 se incorporaron 13 médicos especialistas y 15 en Etapa de Destinación y Formación. Hemos incrementado nuestra cartera de servicios y reforzado las especialidades en falencia. Tenemos claro que aún nos queda mucho por avanzar, pero tenemos el compromiso de dotar a nuestra red de más médicos que aumenten nuestra oferta de prestaciones para lo cual contamos con un Plan de Formación de Especialistas y Sub especialistas que considera nuestra actual brecha y las nuevas especialidades que requieren ser incorporadas.

## Campaña #NoPierdasTuHora

Pero así como cada año la comunidad nos pregunta por los médicos especialistas que llegarán a la red, también este es el momento de hacer un análisis y decir con claridad que muchas veces no son los médicos los que fallan, si no que son los pacientes los que no llegan.

Una de las preocupaciones más importantes de la comunidad fue la pérdida de horas médicas en los establecimientos de atención secundaria. Por ello, nuestros equipos, el Consejo de la Sociedad Civil y el Consejo de Participación desarrollaron la campaña No Pierdas Tu Hora para incentivar a que las personas avisen cuando no van a concurrir a su cita médica.



# Consultas de Urgencia Hospitalaria

Durante el año, se registraron cerca de 220.000 consultas de urgencia en nuestra red frente a las 228.000 del 2017. De ellas, el 50% fueron emergencias reales y el 50% restante, vale decir, los que se categorizaron como C4 y C5, podrían haber accedido de manera más rápida y expedita a atención en los 2 Servicios de Atención Primaria de Urgencia o en nuestros 5 Servicios de Urgencia Rural.



# Telemedicina

En Aconcagua ya tenemos instaurado:

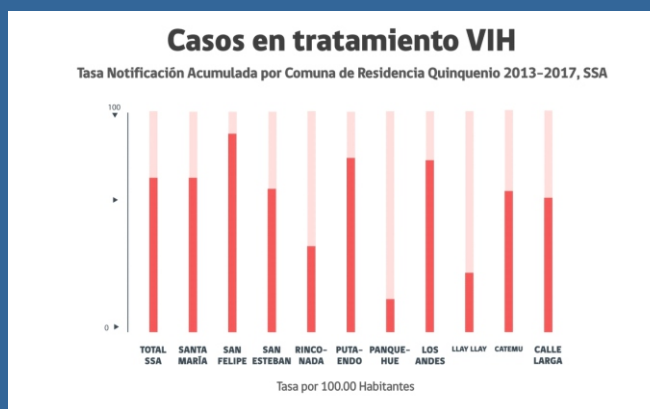


# Casos en tratamiento VIH

El Virus de Inmunodeficiencia Humana y el Sida son una realidad. De las 10 comunas con mayor tasa de la Quinta Región, 6 pertenecen a nuestro Valle de Aconcagua. Por ello hemos sido proactivos en la instalación y toma de los Test Rápidos de VIH en toda nuestra jurisdicción, enfatizando junto a la Seremi de Salud en las acciones promocionales y preventivas.

En Aconcagua hemos hecho diferentes iniciativas, como ir a las Universidades, Centros Agrícolas, Gobiernos en Terreno y la respuesta de la comunidad es categórica, hay interés por el examen.

Hasta este momento, hemos realizado 1.225 test, de los cuales 11 han resultado positivos con la confirmación del Instituto de Salud Pública y a los que ya tenemos en tratamiento junto a los 457 casos que tenemos bajo control en nuestra red.



# Triage App

Una de las novedades para nuestra institución fue el desarrollo de la aplicación Triage APP, de desarrollo 100% local, no significando ningún recurso adicional y ha beneficiado a más de 2.285 usuarios que la han descargado para conocer por ejemplo, los tiempos de espera en urgencia, las farmacias de turno y las horas médicas para las que están citados.



# SAMU

Nuestro Sistema de Atención Médico de Urgencia (SAMU), cuenta con 6 bases ubicadas en San Felipe, Los Andes, Llay Llay, Putaendo, Rinconada de Los Andes y Catemu. Durante el último año, recibió cerca de 30.500 llamadas, las cuales generaron un total de 26.250 traslados, siendo casi un 90% de ellos de carácter básico y aproximadamente un 10% traslados avanzados.

Cerca 1.500 llamadas al 131 fueron pitanzas. Esto nos preocupa, una llamada puede salvar una vida y estas ambulancias están definidas para atender emergencias.

El 2018 la Ilustre Municipalidad de Llay Llay entregó al Hospital San Francisco una ambulancia para traslado de pacientes gracias a un proyecto con fondos del Gobierno Regional.

Otro de los aspectos destacados es el simulacro de accidente realizado en el sector cercano al Complejo Los Libertadores y que contó no sólo con la presencia de los dispositivos chilenos, si no también de sus pares argentinos.



# Accreditación en Calidad

El Proceso de Acreditación en Calidad y Seguridad del Paciente, garantiza el cumplimiento de estándares básicos que cautelan el derecho de las personas una atención segura, con el fin de prevenir todos los eventos adversos que se puedan generar durante la atención

El 2018 se reacreditó el Hospital San Antonio de Putaendo y se acreditó el Hospital Psiquiátrico Dr. Philippe Pinel.

Con esto, cuatro de nuestros cinco hospitales ya se encuentran acreditados en calidad y seguridad del paciente. Así mismo, una de las metas para el 2019 es que los Centros de Salud Familiar de Llay Llay, San Felipe El Real y Cordillera Andina también alcancen este logro.

Destacar que el Hospital San Francisco de Llay Llay, fue evaluado en abril de este año y esperamos el resultado de este proceso.



# PRAIS

Durante el 2018 el Programa de Reparación y Atención Integral en Salud pasó a depender del COSAM San Felipe, lo que permitió relevarlo y darle una mejor operatividad.

Se realizaron 1552 atenciones, y también otras actividades como visitas al Museo de la Memoria, la Conmemoración del Día Internacional de los Derechos Humanos y la participación en diferentes actividades organizadas tanto por nuestro Servicio de Salud como por el intersector.



## Red de Salud Mental

La salud mental tiene un desarrollo importante en este Servicio de Salud y la preocupación parte desde generar actividades de prevención y promoción desde el enfoque comunitario, las que se realizan fundamentalmente en los 13 establecimientos de atención primaria, donde además, se enfatiza el diagnóstico y detección temprana de patologías propias de la salud mental.

El 10 de octubre como cada año celebramos la semana de la salud mental, cuyo lema fue "Adolescente y la Salud Mental en un mundo cambiante", en función del lema se realizaron distintas actividades en escuelas, con hitos como el Conversatorio de Salud Mental con Adolescentes de la Provincia de Los Andes organizado por el COSAM de Los Andes, la marcha por la inclusión del Cosam San Felipe y la cicletada organizada por el Hospital Philippe Pinel.



## Gestión de Personas

La red asistencial del Servicio de Salud Aconcagua, la integran 20 establecimientos. De ellos, 10 son de dependencia municipal y 10 de dependencia nuestra, que en total trabajan 3.537 funcionarios de los cuales 2.630 dependen de nuestro Servicio y 907 de los diferentes municipios.

## Proceso de Encasillamiento

Durante el 2018 cumplimos todas las etapas programadas para el proceso de encasillamiento del personal, el que representó un incremento remuneracional para los funcionarios beneficiados.

## Bienestar

A través del Consejo Administrativo de Bienestar, se entregaron 31 millones de pesos en Becas para funcionarios y sus cargas, siendo 97 personas las beneficiadas. Sin duda representa una gran ayuda para quienes han asumido el desafío de estudiar.



# Capacitación

Durante el 2018 el 62,8% de la dotación asistió a alguna actividad de perfeccionamiento, lo que corresponde a un total de 1.760 personas, con una inversión cercana a los 140 millones de pesos.



# Relación Docente Asistencial

Como dice nuestra misión, somos la Red Asistencial Docente Pública de Salud y ello se refleja en la existencia de 6 convenios de este tipo con instituciones de educación superior y dos con colegios de nuestra zona.

Es así como un total de 2.412 estudiantes, de la Universidad de Valparaíso, Universidad de Aconcagua, Universidad de Playa Ancha, Universidad de Chile, Universidad Católica, del Instituto AIEP, el Liceo de Niñas Corina Urbina de San Felipe y el Colegio Asunta Pallota han transitado por nuestros establecimientos realizando sus prácticas e internados en las diferentes carreras de la salud.



# Interacción con Gremios

Dentro de nuestra institución, la existencia de 9 organizaciones gremiales, no sólo contribuye a mejorar las condiciones laborales de nuestros funcionarios, sino también a la mejoría de nuestra gestión en salud. En Abril de 2018 retomamos con fuerza el diálogo, el que se ha mantenido de manera respetuosa y productiva. Muchos han sido los logros, dentro de ellos, destacamos la actualización del procedimiento único de denuncias de acoso laboral, acoso sexual y maltrato. Así también, del Protocolo de Acceso a la Salud Funcionaria para los trabajadores de toda la red.

Dentro del trabajo que se ha hecho de modo particular con cada asociación gremial, destacamos el Protocolo de Acuerdo con la Federación FENATS Aconcagua, así como también la Mesa de Generación de Perfiles Ocupacionales con la Federación de Técnicos de Nivel Superior en Enfermería.



# Recursos Físicos y Financieros

Uno de los aspectos más difíciles de la gestión 2018, fue resolver la compleja situación financiera en la que se encontraba nuestra organización. Al llegar a este servicio, nos encontramos con una deuda de más de 5.400 millones de pesos, lo que hacía proyectar para el último año una deuda de más de 8.000 millones.

Hoy, con tranquilidad, podemos decir; que logramos que la deuda no sólo no aumentara, si no que por el contrario, se redujera en casi un 60%, ya que el año 2018 lo terminamos con una deuda cercana a 2.000 millones de pesos.



## Renovación de vehículos

Realizamos las gestiones ante el Ministerio para conseguir la renovación de 15 vehículos que se destinaron a gran parte de los establecimientos de la red, tales como: Hospital San Juan de Dios, Hospital San Camilo, CESFAM Cordillera Andina, Hospital Psiquiátrico, Hospital San Antonio de Putaendo y CESFAM de Llay Llay.



## Obras de Atención Primaria

El 2018, asumimos dos desafíos con pleno sentido de urgencia. Terminar los CESFAM José Joaquín Aguirre de Calle Larga y María Elena Peñaloza de Panquehue, los cuales no estaban en funcionamiento, siendo los usuarios y funcionarios de estas comunas los que contaban con condiciones precarias teniendo a pocos metros infraestructura y equipamiento de primer nivel.

En Calle Larga fueron más de 3.000 millones aportados por el Ministerio de Salud y en Panquehue casi 2.500 millones entregados por el Gobierno Regional. Así, cumplimos con inaugurar estos establecimientos.



## Convenio de Programación

A fines del 2018, el Gobierno Regional y el Ministerio de Salud firmaron un nuevo Convenio de Programación, donde nuestro Valle de Aconcagua recibió el financiamiento para 5 nuevos Centros de Salud Familiar en San Esteban, Curimón, Putaendo, Rinconada y un Tercer CESFAM para Los Andes, además de nuevas postas en Llay Llay, Catemu y el mejoramiento de la Posta de Río Blanco con una inversión mayor a 17 mil millones de pesos.



# Cesfam San Esteban

El diseño del CESFAM de San Esteban ya está terminado y sólo resta la aprobación del Ministerio de Desarrollo Social para comenzar con la etapa de ejecución. Esperamos que este sea el primer CESFAM construido e inaugurado durante nuestra gestión, así cumpliremos con el Alcalde René Mardones y la comunidad a la que él representa.



# Cesfam Rinconada

El nuevo CESFAM de Rinconada hoy se encuentra en etapa de diseño, el que tiene 162 días de plazo y ya vamos en 101 días.

Esperamos colocar la primera piedra durante este año y comenzar las obras de construcción.



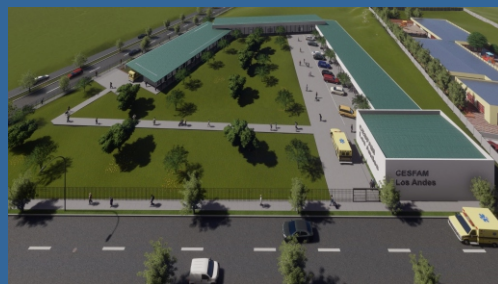
# Cesfam Putaendo

El nuevo CESFAM de Putaendo, se encuentra en etapa de diseño y esperamos contar con el inicio obras durante el año 2019.



# 3er Cesfam de Los Andes

Los Andes ha crecido y se hace necesario contar con un nuevo establecimiento de salud, además hemos trabajado en conjunto con el municipio en un proyecto largamente esperado por las comunidades que residen en el sector de Río Blanco y sus alrededores, como es la renovación de la Posta de este sector, la que también se encuentra dentro del Convenio GORE MINSAL.



# Nuevo Cesfam de Curimón

El nuevo CESFAM de Curimón está en su etapa de diseño gracias al trabajo colaborativo entre la Municipalidad de San Felipe y el Servicio de Salud Aconcagua.

El Convenio de Programación GORE - MINSAL también contempla inversiones en Catemu y Llay Llay. Como ya lo hemos dicho, esta iniciativa está destinada a fortalecer fundamentalmente la atención primaria de nuestra jurisdicción, por lo que se ha priorizado establecer postas en los sectores de Reinoso y El Porvenir, cada una con un valor de 350 millones de pesos.



# SAR Los Andes

Nuestra gestión ha tenido momentos dulces y otros que han sido amargos y bien amargos. Con mucha ilusión pusimos la primera piedra del Servicio de Urgencia de Alta Resolutividad (SAR) de Los Andes, adosado al CESFAM Centenario, proyecto que estaba detenido desde el 2016. Sin embargo, no pudimos avanzar más que un 13%, ya que la empresa contratante quebró y abandonó la obra. Siendo coherente con el cuidado de los recursos públicos, ejecutamos la boleta de garantía correspondiente y que tuvo un valor de 70 millones de pesos.

Retomaremos esta obra, llamaremos a un nuevo proceso de licitación durante este año.



# SAR San Felipe

La comuna de San Felipe también requiere un Servicio de Urgencia de Alta Resolutividad adosado al CESFAM Segismundo Iturra y con ello descomprimir la urgencia del Hospital San Camilo.

Gracias a los recursos del Gobierno Regional, ya tenemos el terreno donde se emplazará y ahora nos encontramos en negociaciones con el Ministerio de Salud para contar con los recursos que aseguren no sólo la construcción de la infraestructura, si no también para la operación de este dispositivo.



# Hospital Psiquiátrico Philippe Pinel

A la fecha llevamos un 52% de avance y ya hemos culminado la primera parte de la obra. Entregamos el edificio sur con las unidades de lavandería, alimentación y servicios generales, el que pronto comenzará a operar a plena capacidad. Seguiremos avanzando en la concreción de este proyecto, que en su totalidad asciende a la suma de 24.000 millones y nuestro compromiso es inaugurarlo el segundo semestre del 2020.



# Hospital a Punto Hospital San Camilo

Muchas veces cuando hablamos de inversiones, vemos sólo lo que se refiere a grandes edificios. Pero no podemos olvidar que la infraestructura se desgasta y especialmente en lo que respecta a lo que más uso tiene tanto para el usuario como para sus familiares.

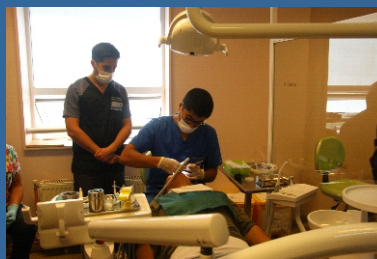
En este aspecto en el Hospital San Camilo a través del Programa Hospital a Punto se renovaron y mejoraron los pasillos y baños, con una inversión de 466 millones de pesos.



# Equipamiento médico e industrial

Durante el año 2018 nos preocupamos de fomentar la renovación de los equipos médicos e industriales de toda nuestra red.

Fueron 12.000 millones de pesos que se distribuyeron, siendo 5.600 para el Hospital San Juan de Dios, poco más de 5.300 para el Hospital San Camilo, 28 millones para un ecógrafo para el Hospital San Francisco de Llay Llay, 172 para un nuevo equipo de rayos en el Hospital San Antonio de Putaendo y los equipamientos dentales para los CESFAM San Felipe El Real, por un valor de 54 millones y Cordillera Andina por un total de 26 millones.



## Satisfacción usuaria

Nuestro quehacer tiene un fin claro. Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y darles una atención humanizada, digna y de calidad. No hay dudas de que nuestros funcionarios hacen su mejor esfuerzo en la atención de quienes día a día llegan hasta nuestros establecimientos, pero este año, la encuesta de satisfacción usuaria realizada por el Ministerio de Salud, si bien muestra resultados favorables, no fue todo lo buena que hubiésemos querido.

Esta es una situación que queremos revertir. Es por eso que durante este año efectuaremos un estudio de trato usuario, revisando cuáles son las causas de estos resultados y en qué aspectos debemos mejorar.

Este es un desafío de todos y cada uno de los 3.500 funcionarios que componemos la red. Para nuestra administración es fundamental tener una buena evaluación de la comunidad usuaria y cada uno de los directores de establecimientos sabe que dentro de su plan de trabajo está el mejorar la satisfacción de nuestros usuarios.

***“Nuestro compromiso no se detiene: la salud pública en el corazón del valle”***

# Desafíos

Ejecutar la cartera de inversiones en infraestructura y equipamiento; tales como los proyectos del Convenio de Programación GORE MINSAL, el Estudio Preinversional Hospitalario para iniciar el proceso de normalización del Hospital de San Felipe se empezará a ejecutar durante este año, la Instalación del resonador nuclear magnético y el Proyecto de implementación de la Unidad de Pacientes Críticos en el Hospital de Los Andes, cuyo proyecto ya cuenta con la aprobación del Ministerio de Salud, entre otros.

Formación permanente de especialistas con énfasis en el desarrollo de especialidades falentes

Incorporación de un servicio de quimioterapia para tumores sólidos y desarrollo de hematología oncológica en adulto, el cual se encuentra aprobado en el Plan Nacional del Cáncer

Mejorar el funcionamiento de las Unidades de Emergencia Hospitalaria y SAMU Aconcagua con énfasis en los tiempos de espera

Mejorar la humanización del trato: Esto es un compromiso de todos: Promover la entrega de una atención de calidad para nuestros usuarios otorgando acceso, oportunidad y por sobre todo, dignidad a nuestros pacientes.

*Todo ello en pos de nuestra visión:*

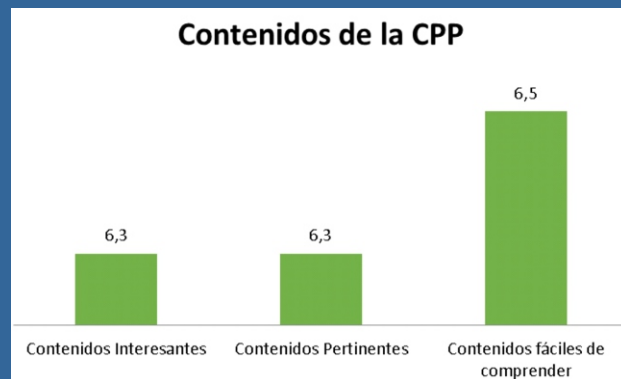
*"Ser la mejor Red Pública de Salud del país, que garantice la continuidad de la atención en todo el ciclo vital, con un equipo de excelencia reconocido, mediante enfoques innovadores, respetando el medio ambiente social y natural, con responsabilidad compartida con la ciudadanía y el intersector del Valle de Aconcagua".*



# Resultados Encuesta Evaluación

1.- En base a su percepción y utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Muy malo” y 7 “Muy bueno”. ¿Qué nota le pondría a los contenidos expuestos en la Cuenta Pública?

**Conclusión:** Una muy buena calificación es concebida en torno a los Contenidos de la Cuenta Pública Participativa, donde se evidencia una valoración muy positiva a los contenidos, a la pertinencia de éstos, y por sobre todo se destaca los contenidos fáciles de comprender; los cuales fueron entregados en un lenguaje cercano y pertinente, considerando la lengua de señas como sello distintivo y como una responsabilidad inclusiva.



2.- En base a su percepción y utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Muy malo” y 7 “Muy bueno”. ¿Qué nota le pondría a la organización de la Cuenta Pública?

**Conclusión:** En torno a la organización de la Cuenta Pública Participativa, tenemos puntos buenos y muy buenos a destacar. Es preciso mejorar la duración y puntualidad del evento; y replicable es el acceso, el coctel y por sobre todo la convocatoria, la cual llegó a las 550 asistentes.



3.- En base a su percepción y utilizando una escala de 1 a 7, donde 1 es “Muy malo” y 7 “Muy bueno”. ¿Qué nota le pondría a la infraestructura del lugar en donde se realizó la Cuenta Pública?

**Conclusión:** Es muy destacable la evaluación que se realiza en torno a la comodidad del Gimnasio, el mobiliario, los accesos y la limpieza de dicho espacio; ante esa mirada valorativa, agradecemos el aporte que realizó la I. Municipalidad de Santa María, quien nos facilitó dicho recinto.



**Evaluación general de la Cuenta Pública:** 197 personas evaluaron la Cuenta Pública del Servicio de Salud Aconcagua, promediando una excelente nota: 6,3. Esto nos motiva a seguir mejorando y considerando en todo momento el aporte ciudadano como una herramienta de gestión en torno a los mecanismo de participación dispuestos.

