

PERFIL Y DESCRIPCION DE CARGO

I. IDENTIFICACION DEL CARGO

Nombre del Cargo	Técnico Social y/o Técnico en Rehabilitación
Establecimiento	Centro de Salud Mental Comunitaria Los Andes
Grado	21 EUS
Remuneración bruta	\$ 446.291
Calidad Jurídica/Jornada	Contrata/ 44 horas
Estamento	Técnico
Jefatura superior directa	Trabajador Social del equipo comunitario

II. ORGANIGRAMA



III. OBJETIVO DEL CARGO

Contar con un Técnico Social y/o en Técnico en Rehabilitación con capacidades y competencias para desarrollar intervenciones en su especialidad para usuarios/as del CSMC Los Andes, de acuerdo a las directrices técnicas emanadas desde el equipo comunitario, con funciones colaborativas en cuanto al abordaje de la problemática relacionada a la salud mental.

Adicional, será responsable de asesorar y gestionar los beneficios legales y prestaciones de calidad de vida de los funcionarios del Centro.

IV. PRINCIPALES RESPONSABILIDADES/FUNCIONES DEL CARGO

- Intervención socio comunitaria y/o rehabilitación individual, grupal y comunitaria, en el CSMC y territorio de los usuarios, según lo establecido en Plan de Tratamiento Integral.
- Participar de visitas domiciliarias en conjunto con integrantes del equipo comunitario definido para tal actividad.
- Aportar elementos técnicos del área a los espacios de trabajo grupal disponibles para apoyar en forma integral y participativa en equipo de salud mental interdisciplinario.
- Apoyar en las actividades de prevención orientadas a personas que presentan problemas de Salud Mental y la comunidad en general.
- Implementar actividades de coordinación con otros sectores sociales, para la sensibilización, promoción e integración de la Salud Mental.
- Aportar a la realización de diagnóstico de la situación de Salud Mental local.
- Participar en consultorías de salud mental con el nivel primario de atención.
- Coordinar y gestionar acciones de tratamiento y seguimiento con otros niveles de atención u otras especialidades.
- Participar en reuniones de coordinación con otras unidades de trabajo y otros niveles de atención en salud, con el Programa de Salud Mental del Servicio de Salud y/o intersectoriales.
- Efectuar consulta de Salud Mental a usuarios del CSMC, con el objetivo de evaluar situación y realizar educación y refuerzo de adherencia al tratamiento.
- Efectuar intervención en crisis.
- Aportar elementos técnicos del área psicoterapéutica a los espacios de trabajo grupal disponibles para apoyar en forma integral y participativa en los equipos de salud mental interdisciplinario.
- Orientar y recepcionar documentos de los trabajadores acerca de los servicios de bienestar, cumpliendo con normativa y plazos establecidos por Servicio de Salud Aconcagua.
- Apoyar a su Jefatura en el cumplimiento Plan Calidad de Vida Laboral Servicio de Salud Aconcagua.
- Coordinar y dar cumplimiento a los procedimientos para la obtención de beneficios a los trabajadores y posibles convenios.
- Velar por el adecuado funcionamiento administrativo y manejo de documentación de beneficios.
- Elaborar y mantener actualizado fichas de trabajadores afiliados a bienestar.
- Realizar otras actividades encomendadas por su superior directo de acuerdo a sus competencias.

V. REQUISITOS OBLIGATORIOS

REQUISITOS	DFL	PLANTA	i) Título de Técnico de Nivel Superior otorgado por un Establecimiento N°09/2017
SERVICIO	DE	SALUD	de Educación Superior del Estado o reconocido por éste; o,
ACONCAGUA			ii) Título de Técnico de Nivel Medio o equivalente otorgado por el Ministerio de Educación.

REQUISITOS DE INGRESO A LA ADMINISTRACION PUBLICA

Cumplir con los Requisitos de Ingreso a la Administración Pública consignados en el Art. Nº12 de la Ley Nº18.834.

No estar afecto a las inhabilidades e incompatibilidades administrativas señaladas en los artículos 54 y 56 ambos del DFL Nº1/19.653 de 2000 del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley Nº 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.

VI. REQUISITOS ESPECIFICOS VALORADOS PARA EL CARGO

FORMACION EDUCACIONAL

Título de Técnico Social o Técnico en rehabilitación.

EXPERIENCIA LABORAL

- Excluyente contar con al menos 1 año de experiencia laboral como técnico en el área social.
- Deseable contar con al menos 6 meses de experiencia laboral en trabajo comunitario y/o programas sociales.
- Deseable contar con al menos 6 meses de experiencia laboral en el área de rehabilitación y/o salud mental.
- Deseable contar con al menos 6 meses de experiencia laboral en el área de bienestar.

CAPACITACION O FORMACION DE POSTITULO

- Deseable capacitación en áreas atinentes a la Salud Mental y/o en Técnicas de animación Socio-comunitarios grupales.

VII. COMPETENCIAS TECNICAS

- Conocimientos sobre el modelo de Salud mental comunitaria.
- Conocimiento respecto a la Ley 20.584 sobre deberes y derechos.
- Conocimiento de enfoque de derechos y género
- Conocimiento en competencias parentales
- Conocimiento sobre diversos modelos motivacionales y entrevista motivacional.
- Conocimiento de la red intersectorial
- Manejo de prácticas de reparación en personas con problemáticas de salud mental y/o consumo de sustancias.
- Conocimiento respecto a normativas de Buen Trato laboral y Calidad de Vida.
- Dominio de Office nivel intermedio.

VIII. COMPETENCIAS TRANSVERSALES

COMPETENCIA	DESCRIPCION	NIVEL	DESCRIPCION NIVEL DE DESARROLLO
APRENDIZAJE PERMANENTE	Capacidad de identificar, seleccionar y aplicar mejores prácticas, para innovar y resolver problemas. Incluye la búsqueda y utilización de oportunidades de aprendizaje, traduciéndolas en mejoramiento del desempeño individual y en apoyo a otros, en función de los desafíos de su ámbito laboral.	2	Busca oportunidades para aprender y desarrollarse en el trabajo, logrando niveles de desempeño congruentes con su mayor aprendizaje.
COMUNICACIÓN EFECTIVA	Capacidad de escuchar y expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad para transmitir ideas y estados de ánimo y la habilidad de coordinar acciones de manera asertiva y empática.	2	Se expresa en forma asertiva, escucha empáticamente, logrando una comunicación integral de ideas y emociones.
ORIENTACION A RESULTADOS	Capacidad para administrar los procesos, recursos y personas, utilizando técnicas de planificación, motivación y control, para asegurar el máximo de efectividad en los resultados. Implica también la capacidad para actuar con prontitud y sentido de urgencia para responder a las necesidades de los usuarios.	2	Planifica su gestión individual, dirigiendo su acción al logro de los indicadores de resultados, con enfoque en la satisfacción de los usuarios.
ORIENTACION AL USUARIO	Capacidad de identificar a sus usuarios y de conocer, entender y resolver sus necesidades en forma efectiva y empática; tanto al usuario final como al usuario intermedio de la cadena de servicio. Implica además, la capacidad de gestionar operativamente la solución definida.	3	Se anticipa a las necesidades y expectativas de sus usuarios y ofrece soluciones que le agregan valor. Detecta necesidades que están más allá de los requerimientos explícitos de los usuarios.
PROACTIVIDAD Y ADAPTACION AL CAMBIO	Capacidad de trabajar de manera automotivada, con baja supervisión y orientado a la misión institucional, anticipándose a crisis o problemas, para responder efectivamente a los cambios organizacionales. También incluye la capacidad para aceptar los cambios de la organización con flexibilidad y disposición, a fin de adaptarse oportunamente a los nuevos escenarios	3	Genera iniciativas para facilitar el logro de objetivos institucionales y la implantación de los cambios, involucrando a otras áreas relacionadas con procesos comunes.

TRABAJO EN EQUIPO	Capacidad de colaborar con otros, compartiendo conocimientos, esfuerzos y recursos en pos de objetivos comunes. Implica alinear los propios esfuerzos y actividades con los objetivos del equipo de trabajo y promover la colaboración y apoyo entre áreas y participantes de la red.	3	Promueve la colaboración y el apoyo entre los miembros de su equipo y también con otras áreas, contribuyendo al resultado colectivo del Servicio.
--------------------------	---	----------	---

X. CARACTERÍSTICAS DEL ENTORNO

Superior directo	Trabajador social del equipo comunitario del CSMC Los Andes
Equipo de Trabajo directo	Equipo comunitario y administrativo del CSMC Los Andes
Clientes internos	Todo el equipo humano del CSMC Los Andes
Clientes externos	<ul style="list-style-type: none"> - Establecimientos de la Red Asistencial del Servicio de Salud Aconcagua, Departamentos de Salud municipales, SEREMI de Salud, Establecimientos educacionales, Ministerio de Salud, FONASA, Agrupaciones de Usuarios y Grupos de Autoayuda, Tribunales de Justicia, SENDA, SENAME, SERNAM y otras instituciones sectoriales e intersectoriales. - Dirección del Servicio de Salud Aconcagua, Contraloría General de la República y MINSAL - Usuarios y/o la Comunidad de La Provincia de Los Andes.

ELABORADO POR	APROBADO POR	FECHA
María Alejandra Farias Cabrera Asistente Social Equipo Adulto CSMC Los Andes	Jocelyn Tabilo Angel Directora CSMC Los Andes	Enero 2018